



Passa alla fibra ottica

Evita una riduzione permanente
dei vostri servizi di rete fissa
Proximus





I vostri prodotti di rete fissa (internet, TV e rete fissa) saranno presto interrotti!

Potete comunque evitare il taglio definitivo:

chiamaci allo 0800/33 800 (FR) o 0800/22 800 (NL)

per fissare un appuntamento per l'installazione della fibra.

Di seguito troverete tutte le spiegazioni.

Le tecnologie si evolvono

A poco a poco, gli operatori telefonici sostituiranno la tecnologia "rame" con la nuova tecnologia "fibra" in tutto il Belgio. A lungo termine, quindi, tutti gli impianti in rame cesseranno di esistere.

Proximus sta già iniziando a modernizzare la sua rete sostituendo il rame con la fibra ottica. Tutte le vecchie strutture saranno tagliate!

Fissa un appuntamento il prima possibile per installare la fibra: chiamaci allo **0800/33 800 (FR)** o **0800/22 800 (NL)** o **vai in un negozio Proximus.**

Cos'è la fibra?

Una tecnologia del futuro, la fibra ottica trasmette dati su grandi distanze alla velocità della luce. Offre molti vantaggi come:

- Una connessione stabile anche quando tutti sono online
- Velocità sorprendenti fino a 1 Gbps
- Un'immagine più nitida su tutti gli schermi.

Fibra, un cambiamento necessario

Le fibre ottiche soddisfano l'esigenza di una connettività sempre maggiore. Smartphone, assistenti vocali, oggetti connessi, auto a guida autonoma...

Tutte queste tecnologie che ci circondano sono in continua evoluzione e il passaggio dal rame alla fibra garantisce prestazioni migliori, ora e in futuro.

Cosa succede se non si passa alla fibra?

Come la fibra sostituisce il rame, tutte le linee in rame alla fine verranno tagliate e la linea fissa, Internet o TV non funzioneranno più.

Puoi trovare la data limite finale nell'e-mail che ti abbiamo inviato. È quindi fondamentale passare alla fibra il prima possibile. **L'installazione è gratuita.**

Il cut-off verrà eseguito in 3 fasi:

1. Non hai più la possibilità di cambiare alcuni dei tuoi prodotti

D'ora in poi, non è più possibile ordinare una nuova connessione, un trasloco o l'aggiunta di una nuova internet su rame, ma solo su fibra.

2. I vostri servizi fissi saranno quindi messi in servizio minimo durante 3 settimane

- Navigazione internet più lenta
- Nessun accesso ai servizi TV
- Nessuna chiamata tramite rete fissa ad eccezione i numeri di emergenza e il servizio clienti Proximus
- Ricevi sempre le tue chiamate
- I servizi mobili continuano a funzionare come prima

Durante questo periodo di rallentamento,

è comunque possibile fissare un appuntamento con Proximus per l'installazione della fibra.

Se disponi di un sistema di allarme, di un sistema di assistenza remota o di un ascensore con monitoraggio collegato alla tua rete fissa, questi servizi non funzioneranno più una volta che i tuoi servizi di rete fissa saranno rallentati.

3. Interruzione permanente dei servizi fissi:

Se non rispondete dopo queste 3 settimane, Proximus sarà costretta a interrompere definitivamente i vostri servizi fissi (internet e/o TV e/o rete fissa).

Se hai un sistema di allarme collegato alla tua linea Internet, questo servizio non funzionerà più una volta interrotti i tuoi servizi di rete fissa.

Importante :

la data di scadenza finale personalizzata è riportata sulla lettera o sull'e-mail ricevuta.

Cosa dovresti fare per evitare questa interruzione permanente della TV, di Internet o della rete fissa?

Fissa al più presto un appuntamento con un tecnico Proximus per far installare gratuitamente la fibra nella tua casa o azienda.

Per fissare un appuntamento, puoi:

- Chiamare allo 0800/33 800 (o 0800/33 500 per le aziende)
- Andare nel negozio Proximus di tua scelta

La sostituzione gratuita del cavo in rame con un cavo in fibra ottica richiede tra 2 e 4 ore di lavoro e richiede una pausa di pochi minuti. Puoi continuare le tue attività senza problemi.

La fibra è più costosa?

I prezzi offerti dipendono dai prodotti che possiedi attualmente.

I nostri agenti Proximus sapranno consigliarvi nel miglior modo possibile in base alle vostre esigenze. Non esitate a contattarci il più presto possibile telefonicamente o in negozio.

Avete anche voi un abbonamento di telefonia mobile Proximus?

I servizi mobili continuano a funzionare.

Se l'abbonamento non è incluso in un pacchetto, non ci sono conseguenze.

Se l'abbonamento è incluso in un pacchetto, questo pacchetto scomparirà con la rimozione dei servizi fissi. E così anche i benefici del tuo zaino scompaiono.