



التحويل إلى الألياف

تجنب انقطاع خدمات
Proximus للخطوط الثابتة
بشكل دائم


proximus



سيتم قريباً قطع منتجات
الهاتف الثابت لديك
(الإنترنت والتلفزيون
والهاتف الثابت)! لا يزال
بإمكانك تجنب القطع الدائم:
اتصل بنا على
(فرنسا) 800/33 800
أو 800 22/0800
(هولندا) لتحديد موعد
لتركيب الألياف

التقنيات تتطور

شيئاً فشيئاً ، سيحل مشغلو الهاتف محل
التكنولوجيا "النحاسية" بتكنولوجيا
"الألياف" الجديدة في جميع أنحاء بلجيكا.
وبالتالي فإن جميع المنشآت النحاسية
ستتوقف عن الوجود على المدى الطويل.

بالفعل Proximus بدأت شركة
في تحديث شبكتها عن طريق
استبدال النحاس بالألياف الضوئية.
سيتم قطع كافة المنشآت القديمة!
حدد موعداً في أقرب وقت ممكن
لتركيب الألياف: اتصل بنا على
800 33/0800 (فرنسا) أو
800 22/0800 (هولندا) أو اذهب
إلى متجر Proximus

ما هي الألياف؟

تقنية المستقبل ، تنقل الألياف الضوئية
البيانات عبر مسافات كبيرة بسرعة
الضوء. يقدم العديد من المزايا مثل

- اتصال مستقر حتى عندما يكون الجميع
متصلين بالإنترنت
- سرعات مذهلة تصل إلى 1 جيجابت
في الثانية
- صورة أكثر وضوحاً على جميع شاشاتك

الألياف ، تغيير ضروري

تلبي الألياف الضوئية الحاجة إلى
اتصال متزايد باستمرار. الهواتف الذكية
والمساعدين الصوتيين والأشياء المتصلة
... والسيارات ذاتية القيادة

كل هذه التقنيات من حولنا تتطور
باستمرار ، ويضمن التحول من النحاس
إلى الألياف أداء أفضل ، الآن وفي
المستقبل.

ماذا يحدث إذا لم تقم بالتبديل إلى الألياف؟

نظراً لأن الألياف تحل محل النحاس ،
قطع جميع الخطوط النحاسية في النهاية
ولن يعمل خطك الأرضي أو الإنترنت
أو التلفزيون. يمكنك العثور على تاريخ
الموعد النهائي الخاص بك على البريد
الذي أرسلناه إليك. لذلك من الضروري
التحول إلى الألياف في أسرع وقت ممكن.
التثبيت مجاني

سيتم القطع في 3 خطوات

1 لم يعد لديك القدرة على تغيير بعض
منتجاتك

من الآن فصاعداً ، لم يعد بإمكانك طلب
اتصال جديد أو نقل أو إضافة إنترنت جديد
على النحاس ، ولكن فقط على الألياف.
سيتم بعد ذلك وضع خدماتك الثابتة في
الخدمة لمدة لا تقل عن 3 أسابيع

هل لديك أيضا اشتراك للهاتف Proximus المحمول؟

تستمر خدمات الهاتف المحمول في العمل إذا لم يكن اشتراكك في حزمة ، فلا يوجد أي تأثير. إذا كان اشتراكك في حزمة، فستختفي هذه الباقة مع إزالة خدماتك الثابتة. وهكذا تختفي فوائد عبوتك أيضا

:لتحديد موعد، يمكنك

- اتصل بنا على 800 33/0800 (أو 500 33/0800 للشركات)
- الذي Proximus اذهب إلى متجر تختاره

يستغرق الاستبدال المجاني للكابل النحاسي بكابل الألياف الضوئية من 2 إلى 4 ساعات ويتطلب استراحة لبضع دقائق فقط. يمكنك متابعة أنشطتك دون أي مشاكل.

هل الألياف أعلى؟

تعتمد الأسعار المعروضة على المنتجات التي لديك حاليا

لدينا Proximus سيقدم لك وكلاء المشورة بأفضل طريقة ممكنة وفقا لاحتياجاتك. لا تتردد في الاتصال بنا في أقرب وقت ممكن عن طريق الهاتف أو في متجر

3. التلفزيون و / أو الخط الأرضي)

إذا كان لديك نظام إنذار متصل بخط الإنترنت الخاص بك ، فلن يعمل بعد ذلك بمجرد انقطاع خدمات الخط الأرضي الخاص بك.

تلقينه

ام: يمكن العثور على تاريخ الإنهاء النهائي المخصص الخاص بك في الرسالة أو البريد الإلكتروني الذ

ما الذي يجب عليك فعله لتجنب هذا الانقطاع الدائم للتلفزيون أو الإنترنت أو الخط الأرضي؟

حدد موعدا في أقرب وقت ممكن مع فني تركيب الألياف مجانا في Proximus منزلك أو عمالك

2 تصفح أبطأ

لا يمكن الوصول إلى خدمات التلفزيون الخاصة بك
لا توجد مكالمات عبر خطك الأرضي باستثناء أرقام الطوارئ وخدمة عملاء Proximus

• تستقبل مكالماتك دائما

• تستمر خدمات الهاتف المحمول الخاصة بك في العمل كما كانت من قبل

خلال فترة التباطؤ هذه ، لا يزال بإمكانك لتثبيت Proximus تحديد موعد مع الألياف

إذا كان لديك نظام إنذار أو نظام مساعدة عن بعد أو مصعد مزود بمراقبة متصل بخطك الأرضي ، فلن تعمل بعد الآن بمجرد إبطاء خدمات الخط الأرضي

الانقطاع الدائم لخدماتك الثابتة

إذا لم تستجب بعد هذه الأسابيع ال 3 مجبر على إيقاف Proximus ، فإن خدماتك الثابتة بشكل دائم (الإنترنت و / أو



proximus