



Переход на ОПТОВОЛОКНО

Не допустите отключения всех
ваших услуг Proximus


proximus



Ваши услуги фиксированной связи (интернет, телевидение и стационарный телефон) скоро будут отключены! Чтобы избежать отключения вы можете позвоните в Proximus по телефону **0800/33 800 (FR)**, **0800/22 800 (NL)**, и спланировать визит технического специалиста для установки оптоволоконна. Более подробная информация дальше.

Технологии развиваются

Постепенно операторы телефонии в Бельгии будут заменять устаревшую технологию "медные линии" на новую технологию "оптоволоконно". Все установки из меди в конечном итоге перестанут существовать.

Proximus уже начал модернизировать свою сеть, заменяя медные линии на оптоволоконные.

Все старые установки будут отключены! Чтобы установить оптоволоконный интернет, необходимо договориться о визите мастера, позвонив нам по номеру **0800/33 800 (FR)**, **0800/22 800 (NL)**.

В бутике Proximus вы также сможете спланировать визит технического специалиста.

Что такое оптоволоконно?

Технология будущего - оптоволоконный интернет - передает данные на большие расстояния со скоростью света. Его преимущества:

- Стабильное соединение, даже когда все в сети.
- Высокая скорость (до 1 Гбит/с).
- Четкое изображение на всех ваших экранах

Оптоволоконно – необходимое изменение

Оптическое волокно удовлетворяет потребность во все более широких возможностях подключения. Смартфоны, голосовые помощники, подключенные объекты, автономные автомобили...

Все эти технологии вокруг нас постоянно развиваются, и переход с медного кабеля на оптоволоконно - это гарантия лучшей производительности сейчас и в будущем.

Что произойдет, если вы не перейдете на оптоволоконно?

Поскольку оптоволоконно заменяет медные линии, все они в конечном итоге будут отключены, и ваш стационарный телефон, интернет или телевидение больше не будут работать. Окончательную дату отключения вы найдете в письме, которое мы вам прислали. Поэтому крайне важно перейти на оптоволоконно как можно скорее. Установка бесплатна.

Отключение будет происходить в 3 этапа

1. Вы больше не сможете модифицировать некоторые свои продукты

С этого момента вы больше не сможете заказать новое подключение, переезд на новый адрес или добавление новой интернет-услуги по медному кабелю, а только по оптоволоконно.

2. Ваши услуги фиксированной связи будут оставаться активными в ограниченном режиме еще 3 недели.

- Более медленный серфинг
- Отсутствие доступа к услугам телевидения
- Никаких звонков по фиксированной линии, кроме звонков на номера экстренных служб и в службу поддержки Proximus.
- Вы по-прежнему будете принимать звонки
- Ваши мобильные услуги будут работать как и прежде.

В течение этого периода вы все еще можете запланировать визит специалиста Proximus по установке оптоволоконного кабеля. Если у вас есть система сигнализации, телепомощи или лифт с мониторингом, подключенные к фиксированной линии, они перестанут работать, как только ваши фиксированные услуги будут замедлены.

3. Окончательное прекращение услуг фиксированной связи

Если вы не отреагируете в течение 3 недель, Proximus будет обязан навсегда прервать ваши фиксированные услуги (Интернет и/или телевидение и/или фиксированную линию).

Если у вас есть система сигнализации, подключенная к линии Интернета, она перестанет работать, как только ваши фиксированные услуги будут прерваны.

ВАЖНО:

ваша персональная дата окончательного расторжения договора указана в полученном вами письме или по электронной почте.

Что нужно сделать, чтобы избежать окончательного отключения вашего телевидения, интернета или стационарного телефона?

Как можно скорее спланируйте визит технического специалисту Proximus, чтобы бесплатно установить оптоволокно в вашем доме или в компании.

Чтобы спланировать визит технического специалиста, вы можете

- позвонить нам по телефону 0800/33 800 (или 0800/33 500 для компаний)
- посетить выбранный вами магазин Proximus.

Бесплатная замена медного кабеля на оптоволоконный занимает от 2 до 4 часов и требует отключения всего на несколько минут. Вы сможете продолжать свою деятельность без каких-либо проблем.

Оптоволокно дороже?

Тарифы зависят от продуктов, которыми вы пользуетесь в настоящее время. Наши агенты Proximus

подберут для вас наилучший пакет услуг, учитывая ваши потребности. Не стесняйтесь связаться с нами как можно скорее по телефону или в магазине

У вас также есть мобильный контракт Proximus?

Ваши мобильные услуги будут продолжать работать.

Если ваша подписка не входит в пакет, это никак не повлияет на ситуацию.

Если ваша подписка входит в пакет, то этот пакет исчезнет вместе с удалением услуг фиксированной связи. Таким образом, преимущества, связанные с вашим пакетом, также исчезнут.