



Przełącz się na światłowód

Uniknij trwałego odcięcia usług
stacjonarnych Proximus



proximus



Twoje produkty stacjonarne (internet, telewizja i telefon stacjonarny) zostaną wkrótce odłączone! Możesz jednak nadal uniknąć trwałego odłączenia: zadzwoń do nas pod numer **0800/33 800 (FR)**, **0800/22 800 (NL)**, aby umówić się na instalację światłowodu. Wszystkie wyjaśnienia znajdziesz poniżej.

Technologie ewoluują

Operatorzy telefoniczni będą stopniowo zastępować "stare miedziane połączenia kablowe" nową technologią "światłowodową" w całej Belgii.

W związku z tym w dłuższej perspektywie wszystkie stare połączenia kablowe przestaną istnieć.

Proximus już teraz zaczyna modernizować swoją sieć, zastępując starego typu połączenia kablowe światłowodami. Wszystkie stare instalacje kablowe zostaną odcięte!

Umów się jak najszybciej na instalację światłowodu: zadzwoń do nas pod numer **0800/33 800** (lub **0800/33 500** dla firm) lub odwiedź sklep Proximus.

Co to jest światłowód?

Światłowód jest technologią przyszłości, która przesyła dane na duże odległości z prędkością światła. Oferuje wiele zalet, takich jak:

- Stabilne połączenie, nawet gdy wszyscy są online
- Niesamowita prędkość do 1 Gb/s
- Ostrzejszy obraz na wszystkich ekranach.

Światłowód, niezbędna zmiana

Światłowód zaspokaja stale rosnące zapotrzebowanie na łączność. Smartfony, asystenci głosowi, obiekty podłączone do sieci, samochody autonomiczne...

Wszystkie te technologie wokół nas stale ewoluują, a przejście z miedzianego połączenia kablowego na światłowód zapewnia lepszą wydajność, teraz i w przyszłości.

Co się stanie, jeśli nie przejdziesz na światłowód?

Ponieważ światłowód zastępuje starego typu połączenia kablowe wszystkie stare połączenia kablowe zostaną ostatecznie odłączone, a telefon stacjonarny, internet lub telewizor przestaną działać. Ostateczny termin odłączenia mogą Państwo znaleźć

na wysłanej przez nas wiadomości e-mail. Dlatego tak ważne jest, aby jak najszybciej przejść na światłowód. Instalacja jest bezpłatna.

Odłączenie zostanie wykonane w 3 krokach

1. Nie masz już możliwości zmiany niektórych swoich produktów

Od teraz nie mogą Państwo już zamówić starego łącza, przenieść usług czy dodać nowego internetu na starym połączeniu kablowym, a jedynie na światłowodzie.

2. Następnie, Twoje stacjonarne usługi zostaną uruchomione w spowolnionym tempie przez 3 tygodnie

- Wolniejsze surfowanie
- Brak dostępu do usług telewizyjnych
- Brak możliwości dzwonienia z telefonu stacjonarnego, z wyjątkiem numerów alarmowych i obsługi klienta Proximus
- mogą Państwo dalej przyjmować połączenia
- Twoje usługi mobilne nadal będą działać tak jak poprzednio.

W okresie spowolnionego działania usług, nadal można umówić się na wizytę w Proximus w celu zainstalowania światłowodu.

Jeśli masz system alarmowy, system zdalnej pomocy lub windę z monitoringiem podłączoną do telefonu stacjonarnego, przestaną one działać po spowolnieniu usług stacjonarnych.

3. Trwałe odłączenia w świadczeniu usług stacjonarnych

W przypadku braku reakcji po upływie tych 3 tygodni, firma Proximus jest zmuszona do trwałego zaprzestania świadczenia usług stacjonarnych (internetu i/lub telewizji i/lub telefonu stacjonarnego).

Jeśli masz system alarmowy podłączony do linii internetowej, nie będzie on działał po przerwaniu w świadczeniu usług stacjonarnych

WAŻNE:

Twoją ostateczną datę odłączenia możesz znaleźć w otrzymanym liście lub e-mailu.

Co należy zrobić, aby uniknąć trwałego odłączenia telewizora, internetu czy telefonu stacjonarnego?

Umów się jak najszybciej na wizytę z technikiem Proximus, aby bezpłatnie zainstalować światłowód w Twoim domu lub firmie.

Aby umówić się na wizytę, możesz:

- Zadzwoń do nas pod numer 0800/33 800 (lub 0800/33 500 dla firm)
- udać się do wybranego sklepu Proximus

Bezpłatna wymiana kabla miedzianego na światłowodowy trwa od 2 do 4 godzin i wymaga zaledwie kilkuminutowej przerwy w usługach. Możesz bez problemu kontynuować swoją działalność.

Czy światłowód jest droższy?

Oferowane ceny zależą od produktów, które aktualnie posiadasz.

Nasi agenci Proximus doradzą Ci w najlepszy możliwy sposób, zgodnie z Twoimi potrzebami. Nie wahaj się skontaktować z nami jak najszybciej telefonicznie lub w sklepie.

Posiadasz również abonament komórkowy Proximus?

Twoje usługi mobilne nadal działają. Jeśli Twój abonament komórkowy nie znajduje się w pakiecie, nie ma to żadnego wpływu.

Jeśli abonament komórkowy znajduje się w pakiecie, pakiet ten zniknie wraz z usunięciem usług stałych. Jak również korzyści płynące z Twojego pakietu.