

Proximus SA de droit public, Bd du Roi Albert II, 27, 1030 Bruxelles

Service clientèle : 0800 33 500

01/09/2024

Business Flex (Fiber)/ TEL avec MultiLine option + INT Pack (avec et sans Mobile et avec et sans TV)

Récapitulatif contractuel

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE ⁽¹⁾. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Services et équipements

Pack comprenant la Téléphonie Vocale Fixe et l'Accès Internet Fixe avec ou sans abonnement Téléphonie Vocale Mobile / Accès Internet Mobile, avec ou sans services TV.

Téléphonie Voix Fixe : avec option MultiLine :

Une ligne IP

- Appels nationaux :
 - Appels illimités de la ligne fixe vers les lignes fixes nationales (téléphonie vocale) 24 h/7. 1.000 minutes d'appel de la ligne fixe (téléphonie vocale) vers tous les numéros mobiles en Belgique 24h/7. Au-delà de ces 1.000 minutes, des tarifs préférentiels s'appliquent.
- Appels internationaux:
 - 1 000 minutes d'appel pour les appels émis depuis le fixe (téléphonie vocale) vers les fixes et les mobiles des pays suivants : Bulgarie, Croatie, Chypre, Danemark, Allemagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Autriche, Pologne, Portugal, Roumanie, Slovénie, Slovaquie, Espagne, République Tchèque, Royaume-Uni, Suède, Andorre, Féroé, Islande, Liechtenstein, Monaco, Norvège, Saint-Marin, Suisse, Etats-Unis, Canada ET vers tous les numéros fixes au Maroc et en Turquie. Une fois ces 1 000 minutes d'appel consommées, le client bénéficiera de tarifs préférentiels pour ses appels. Tous les appels non couverts par les prestations décrites ci-dessus sont facturés au client à des tarifs préférentiels.
- Les conditions ne s'appliquent pas aux numéros spéciaux et surtaxés (070, 077, 09xx, 1xxx, etc.).

Accès Internet fixe

- Volume de téléchargement illimité
- Box Internet incluse avec la technologie Wi-Fi 6, pour un Internet plus stable et plus rapide
- Booster Wi-Fi inclus : augmentez votre portée Wi-Fi ou connectez votre téléviseur sans fil (à confirmer après la visite du technicien ou sur demande)

Services TV (si la TV est choisie en option par le client)

⁽¹⁾ Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)

- Pus de [80 TV channels](#)
- Accès à l'app Proximus Pickx sur tous vos appareils
- 5 Go de données supplémentaires pour l'utilisation de l'application Pickx (uniquement disponible lorsque le client a un mobile dans son pack)
- TV Replay : regarder gratuitement en différé jusqu'à 7 jours en arrière
- Decodeur TV inclus

Votre service client exclusif

Inclus dans Business Flex : un Expert Métier suit chaque demande de bout en bout. Uniquement accessible via l'application Proximus+. [Cliquez ici pour plus d'informations.](#)

Services Mobiles: 1 à 10 numéros mobiles par pack (configuration au choix)

EN Belgique + UE :	Business Mobile Flex S	Business Mobile Flex M	Business Mobile Flex Maxi	Business Mobile Flex Premium
Minutes d'appels	illimité	illimité	illimité	illimité
Minutes d'appels internationales	-	100	250	1000 (**)
SMS (Belgium et UE)	illimité	illimité	illimité	illimité
SMS Internationaux	-	100	250	1000 (**)
Data (*)	15 GB	85 GB	400 GB	400 GB + 1 GB aux Etats-Unis, Canada, Suisse.

Belgique et UE : appels/SMS vers des numéros spéciaux ou Premium, à l'exclusion des appels internationaux/SMS de la Belgique vers l'étranger pour Business Mobile Flex S, à l'exclusion des MMS.

Pays de la Zone UE dans lesquels les forfaits mobiles sont valables: Allemagne, Autriche, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe (Antilles Françaises), Guyane Française, Hongrie, Îles Åland (Finlande), Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Martinique (Antilles Françaises), Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Réunion (La), Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Barthélemy (Antilles Françaises), Saint-Martin (Antilles Françaises), Slovaquie, Slovénie et Suède)

(*) Après consommation des données incluses dans le plan mobile, pas de frais supplémentaires mais une vitesse de navigation réduite

(**) Également pour les appels/SMS aux États-Unis, au Canada, en Suisse et depuis l'UE vers ces pays.

	Business Mobile Flex S	Business Mobile Flex M	Business Mobile Flex Maxi	Business Mobile Flex Premium
--	------------------------	------------------------	---------------------------	------------------------------

(¹) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)

Vitesse réduite	128 kbps	128 kbps	512 kbps	512 kbps
-----------------	----------	----------	----------	----------

Débits du service internet et voies de recours

Accès à l'internet fixe (cuivre)	Vitesse	
	Download	Upload
min	(1)	(1)
Normalement disponible	(1)	(1)
max	(1)	(1)

(1) Votre vitesse internet fixe dépend de votre adresse, consultez [Vitesse connexion internet | Proximus](#)

Accès à l'Internet fixe (fiber)	Vitesse	
	Download	Upload
Vitesse minimale, normalement disponible et maximale avec Fiber Essential	500 Mbps*	500 Mbps
Débit minimum, normalement disponible et maximum avec Fiber Giga	2,5 Gbps*	1 Gbps*
Vitesse minimale, normalement disponible et maximale avec Fiber Ultra (optionnel)	8,5 Gbps*	1,5 Gbps*

* Dans certains cas spécifiques, le câblage de votre immeuble peut ne permettre que des vitesses maximales de 1 Gbps/500 Mbps. Pour plus d'informations, veuillez contacter le gestionnaire ou le propriétaire de votre immeuble

Accès à l'internet mobile *		vitesse maximum estimée **				vitesse maximum optimale ***
		2G	3G	4G	5G	
Download	Business Mobile Flex S	200 Kbps	21 Mbps	220 Mbps	200 Mbps	200 Mbps
	Business Mobile Flex M				450 Mbps	500 Mbps
	Business Mobile Flex Maxi				420 Mbps	1 Gbps
	Business Mobile Flex Premium				420 Mbps	1 Gbps
Upload	-	100 Kbps	2 Mbps	60 Mbps	88 Mbps	100 Mbps

* moyennant terminal et plan tarifaire compatibles ;

** La "vitesse maximale estimée" est la vitesse maximale que les utilisateurs peuvent espérer atteindre à différents endroits de la zone de couverture dans des conditions réalistes. Cette valeur maximale résulte de mesures effectuées sur l'ensemble du territoire national et pourrait varier en fonction du plan tarifaire compatible sélectionné, des performances du terminal et de votre localisation pendant l'utilisation du service. La 5G étant en cours de déploiement, l'estimation de la vitesse est basée sur des données limitées.

*** La "vitesse maximale optimale" est la vitesse maximale pouvant être atteinte dans des conditions optimales et peut varier en fonction du plan tarifaire compatible sélectionné, des performances de l'appareil et de votre localisation pendant l'utilisation du service.

Si malgré une utilisation normale, la qualité du service Internet présente un écart significatif permanent ou récurrent par rapport à la vitesse maximum estimée, une réclamation peut être introduite par le consommateur auprès du Service Clientèle.

(¹) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)

Prix

Abonnement (€ par mois sans tva)

- Pack comprenant la Téléphonie Voix Fixe avec l'option MultiLine (2 premières licences) et l'Accès Internet Fixe sans abonnement mobile et sans services TV : 95 €
- Pack incluant Accès Internet Fixe, Téléphonie Vocale Mobile avec l'option MultiLine (2 premières licences) / Accès Internet Mobile (jusqu'à 10 numéros mobiles par pack) sans services TV:
 - Redevance mensuelle de l'option TV : + €13
 - Redevance mensuelle du pack avec un premier abonnement mobile inclus (selon le type d'abonnement mobile choisi) :

	Fixed voice + Internet + Business Mobile Flex S	Fixed voice + Internet + Business Mobile Flex M	Fixed voice + Internet + Business Mobile Flex Maxi	Fixed voice + Internet + Business Mobile Flex Premium
Copper	108	119	126	147
Fiber Giga*	118	129	136	157

* A condition que la fibre soit disponible à votre adresse.

- Si vous souhaitez prendre l'option Garantie Internet Bizz (pas possible avec la Fibre) : +5€/mois avec des frais d'activation de 50€

- Prix additionnel par mois par abonnement mobile supplémentaire, au choix, ajouté au pack:
 - Business Mobile Flex S : € 10
 - Business Mobile Flex M : € 21
 - Business Mobile Flex Maxi : € 28
 - Business Mobile Premium : € 49
- Prix supplémentaire par mois, par licence MultiLine supplémentaire: € 24
- Frais d'installation et de configuration de l'option MultiLine : gratuit (value €299)

Pas de frais d'installation

[Tarifs](#) liés à la consommation non incluse dans l'abonnement mobile

Tarifs roaming hors UE et internationaux : [Tarifs roaming et internationaux](#)

[Tarifs](#) des appels internationaux depuis la ligne fixe en dehors du forfait

Options compatibles:

- [Bizz Internet Garantie](#): passage automatique à la 4G en cas de panne
- [Options internet](#)

(¹) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)

- [Options mobiles & roaming](#)
- [Options ligne fixe](#)
- [Bizz Call Connect](#)
- [Options TV](#)

Option offre conjointe (prix en € hors TVA) incluant outre l'abonnement mobile :

- **Un équipement** : smartphone au choix parmi les modèles actuellement disponibles en offre conjointe (voir [Les meilleurs smartphones pour votre entreprise | Proximus](#)): coût unique d'acquisition, payable à la conclusion du contrat et variable selon le modèle de smartphone et selon l'option obligatoire (Special Deal ou DataPhone)
- **Une option obligatoire** selon compatibilité avec l'abonnement mobile et le modèle de smartphone concernés.
 - Special Deal : remise sur le one-shot fee sur le prix d'achat du smartphone (0€/mois)
 - Data Phone : volume data mobile supplémentaire (Belgique et UE)

Data phone 500 MB at € 4.13/month

Data phone 1GB at € 8.26/ month

Data phone 1,5GB at € 12.4/ month

Data phone 2GB at € 16.53/ month

Data phone 2,5 GB at € 20.66/ month

Data phone 3,5 GB at €28.93/month

- **Un tableau d'amortissement** qui reprend la valeur résiduelle de l'équipement jusqu'à l'expiration du contrat est joint au contrat.

Durée, renouvellement et résiliation

Sans offre conjointe

Durée indéterminée. Résiliation par écrit, à tout moment et sans frais.

Avec offre conjointe

- Concernant les frais de service : durée indéterminée
- Concernant le matériel faisant l'objet d'une offre conjointe et de l'option Special Deal ou DataPhone : durée ferme de 24 mois
- Résiliation, par écrit, à tout moment, moyennant le paiement de la valeur résiduelle du matériel, conformément au tableau d'amortissement et quelle que soit la cause de la résiliation.

Fonctionnalités pour les utilisateurs finaux handicapés

Informations détaillées sur les solutions adaptées : www.proximus.be/handicap

Autres informations utiles

Prix et description sous réserve d'erreurs, de promotions éventuellement applicables et de modifications ultérieures. Seuls les prix en vigueur au moment de la souscription au service, produit ou à l'option ont valeur contractuelle.

En soumettant sa commande, le client accepte les conditions générales et particulières ainsi que les autres informations précontractuelles disponibles via www.proximus.be/mentionslegales

(¹) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)