



Treceti la fibră optică

Evitați o întrerupere
permanentă a serviciilor de
telefonie fixă Proximus



proximus



Produsele dvs. fixe (internet, TV și telefon fix) vor fi în curând întrerupte! Puteți evita în continuare întreruperea definitivă: **sunăți-ne la 0800/33 800 (FR), 0800/22 800 (NL)** pentru a programa o întâlnire pentru instalarea fibrei. Toate explicațiile le găsiți în continuare.

Tehnologiile evoluează

Iar operatorii de telefonie din Belgia trec treptat de la tehnologia „cupru” la noua tehnologie „fibră optică”. Toate instalațiile vechi din cupru vor înceta să mai existe în curând.

Proximus a început deja să modernizeze rețeaua sa, înlocuind cablurile de cupru cu fibră optică. Toate instalațiile vechi vor fi înlăturate!

Pentru a instala fibra, faceți o programare cât mai curând posibil: sunăți-ne la **0800/33 800 (FR)** sau **0800/22 800 (NL)** sau veniți la un magazin Proximus

Ce este fibra?

Fibra optică, tehnologia viitorului, transmite date pe distanțe mari la viteza luminii. Aceasta oferă numeroase avantaje, cum ar fi:

- Conexiune stabilă, chiar și atunci când toată lumea este online.
- Viteze uimitoare de până la 1 Gbps.
- Imagini mai clare pe toate ecranele.

Fibra optică, o schimbare necesară

Fibra optică răspunde nevoii de conectivitate tot mai mare. Smartphone-uri, asistenți vocali, obiecte conectate, mașini autonome...

Toate aceste tehnologii care ne înconjoară sunt în evoluție constantă și trecerea de la cupru la fibră vă garantează performanțe mai bune, astăzi și mâine.

Ce se întâmplă dacă nu treci la fibra optica

Pe măsură ce fibra înlocuiește cuprul, toate liniile de cupru vor fi în cele din urmă tăiate și telefonul tău fix, internetul sau televizorul nu vor mai funcționa. Veți găsi data limită finală în scrisoarea pe care v-am trimis-o. Prin

urmare, este esențial să treceți la fibre cât mai repede posibil. **Instalarea este gratuită.**

Tăierea se va face în 3 pași

1. Nu mai aveți posibilitatea de a modifica unele dintre produsele dvs

De acum înainte nu mai poți comanda o nouă conexiune, o mutare sau adăugarea unui nou internet pe cupru ci doar pe fibră

2. Serviciile dumneavoastră fixe vor fi apoi puse în funcțiune pentru cel puțin 3 săptămâni

- Navigare mai lentă
- Nu aveți acces la serviciile dvs. TV
- Fără apeluri prin telefonul tău fix, cu excepția numerelor de urgență și a serviciului pentru clienți Proximus
- Încă primiți apelurile dvs
- Serviciile dvs. mobile continuă să funcționeze ca înainte

În această perioadă de încetinire, puteți în continuare să faceți o programare cu Proximus pentru a instala fibră.

Dacă aveți un sistem de alarmă, asistență de la distanță sau un lift cu monitorizare conectat la telefonul fix, acestea nu vor mai funcționa odată ce serviciile de telefonie fixă sunt încetinite.

3. Întreruperea permanentă a serviciilor de telefonie fixă:

În lipsa unei Reacții din partea dumneavoastră după aceste 3 săptămâni, Proximus este obligat să întrerupă permanent serviciile tale fixe (internet și/sau TV și/sau fix).

Dacă aveți un sistem de alarmă conectat la linia dvs. de internet, acesta nu va mai funcționa odată ce serviciile dvs. de telefon fix sunt întrerupte.

Important:

data dvs. personalizată de încetare permanentă poate fi găsită în scrisoare sau în e-mailul primit.

Ce ar trebui să faci pentru a evita această oprire permanentă a televizorului, internetului sau telefonului tău fix?

Fă-ți o programare cât mai curând posibil la un tehnician Proximus pentru a avea fibră instalată gratuit în casa sau în afacerea ta.

Pentru a face o programare, puteți:

- sunați la 0800/33 800 (sau 0800/33 500 pentru companii)
- mergeți la magazinul Proximus la alegere

Înlocuirea gratuită a cablului de cupru cu un cablu de fibră optică durează 2 până la 4 ore și necesită o întrerupere de curent de doar câteva minute. Puteți continua activitățile fără nicio problemă.

Fibra este mai scumpă?

Prețurile oferite depind de produsele pe care le aveți în prezent.

Agenții noștri Proximus vă vor sfătui cel mai bine în funcție de nevoile dumneavoastră. Nu ezitați să ne contactați cât mai curând posibil prin telefon sau într-un magazin.

Aveți și un abonament Proximus mobil?

Serviciile dvs. mobile continuă să funcționeze.

Dacă abonamentul nu este într-un pachet, nu există niciun impact.

Dacă abonamentul tău este într-un pachet, acest pachet va dispărea odată cu ștergerea serviciilor tale fixe. Și astfel, beneficiile legate de pachetul tău dispar și ele.