

Mobilus gsm-abonnementen in een pack

Praktische tips

Gekozen gsm-abonnementen

Je vindt de naam van elk toegevoegd gsm-abonnement terug:

- op je factuur;
- in de welkomstbrief die naar de houder van de klantenrekening wordt gestuurd;
- in de **MyProximus**-account van elke gebruiker.

Voor meer info over de gsm-abonnementen, surf naar www.proximus.be of bel onze klantendienst.

Voordelen voor elk gsm-abonnement dat je combineert met het pack

- Elke gebruiker geniet van de kwaliteit van het gsm-netwerk.
- **Mobilus / Mobilus Full Control S**: extra data
- **Mobilus / Mobilus Full Control M**: extra data
- **Mobilus / Mobilus Full Control L**: extra data
- **Mobilus XL Unlimited**: lager tarief (€ 40,99 ~~€ 42,99~~/maand)
- Met **Free Family Calls** bel je onbeperkt tussen gezinsleden waarvan de telefoonnummers (vast & gsm) deel uitmaken van je **pack**. Ideaal om te bellen zonder tellen naar de mensen die echt tellen! Onbeperkt bellen 24u/dag en 7d/week.
- Met een Proximus gsm-abonnement in Pack geniet je gratis van Smart Wi-Fi, je switcht automatisch van 3G/4G naar wifi zonder onderbrekingen.

Overzicht van je verbruik

Wij helpen je om jouw gsm-verbruik onder controle te houden:

- door je regelmatig een **sms** te sturen met de stand van jouw verbruik;
- dankzij de **MyProximus**-app die je op jouw smartphone downloadt, volg je jouw verbruik van belminuten, sms'en en MB. Geïnteresseerd? Sms gratis **'MyProximus'** naar **8676** om de link te krijgen naar de applicatie of download **MyProximus** via de Google Play™ Store of Apple App Store;
- in **MyProximus** klik je op 'Mijn Factuur', en vervolgens op 'Mijn lopende verbruik'.

Informatie voor de houder van de klantenrekening

Rechten en verantwoordelijkheden in geval van een pack met verschillende gsm-abonnementen

Als houder van de klantenrekening neem jij alle rechten en verplichtingen over die gekoppeld zijn aan de verschillende gsm-abonnementen die in het pack zijn gecombineerd: betaling van de factuur, beheer van het abonnement (bv. toevoegen of schrappen van opties), betaling van boetes bij contractbreuk van eender welke gebruiker (bv. in geval van een gebundeld aanbod), enz.

Online beheren van de abonnementen via je MyProximus-account

Je kunt een waaier aspecten van de verschillende gsm's van de familie beheren, de globale factuur van de voorbije maanden of de huidige maand raadplegen, de abonnementen beheren, enz. Nog geen **MyProximus**-account?

Surf naar www.proximus.be/myproximus. Als accounthouder kun je de gespreksdetails van de gebruikers van de abonnementen in het pack niet bekijken, dit om de privacy van iedereen te respecteren.

Sparen van Premium Club-punten voor alle vaste en mobiele producten

Premium Club is het getrouwheidsprogramma van Proximus waarmee automatisch punten kunnen worden ingewisseld tegen leuke geschenken: belminuten, geschenkbonnen, gsm's...

Meer info op www.proximus.be/premiumclub.



Informatie voor de gebruikers van een gsm-abonnement gecombineerd in een pack

Rechten en verantwoordelijkheden in geval van een pack met verschillende gsm-abonnementen

Je ontvangt geen aparte factuur meer voor jouw gsm-abonnement(en). Al je abonnementen zijn voortaan gegroepeerd op een en dezelfde factuur. Je verliest dus jouw verantwoordelijkheden en andere rechten op jouw abonnement. Indien je van tariefplan wenst te veranderen of voor een betalende optie kiest, moet je bijgevolg via de houder van de klantenrekening gaan. Weet ook dat deze laatste op elk ogenblik en zonder jouw akkoord jouw abonnement kan wijzigen of stopzetten (je verliest in dat geval jouw bestaande voordelen en/of promoties). Niettemin stelt dit je niet vrij van het naleven van de algemene voorwaarden van Proximus.

Naleving van je privacy

De betaler van de factuur krijgt de gespreksdetails niet te zien.

Als je het wenst, kun je ze echter zichtbaar maken door met de gsm in kwestie gratis 'TONEN' te sms'en naar 8787.

Kan de betaler de details van jouw verbruik zien en wens je ze te verbergen? Sms dan gratis 'VERBERGEN' naar 8787 met de gsm in kwestie.

Gebruik je je gsm-nummer om in te loggen op bepaalde websites?

Vergeet niet je gsm-nummer aan te passen in MyProximus, WhatsApp, Facebook, Google, enz. wanneer je van gsm-nummer verandert.

Was je vroeger al Proximus-klant?

Was je vroeger Pay&Go-klant (met of zonder automatische herlaadbeurt)?

Je resterende belkrediet wordt automatisch afgetrokken van het bedrag van je eerste factuur.

Had je al een Proximus-gsm-abonnement?

Je laatste Proximus-factuur zal worden berekend pro rata van het aantal dagen dat je hebt verbruikt.

Had je een MyProximus-account?

Voortaan vind je de informatie over jouw gsm (factuur, verbruik, enz.) in de rubriek 'pack/vaste producten'.

Als je nog geen MyProximus-account had, kun je er een aanmaken op proximus.be.

Was je al lid van ons getrouwheidsprogramma Premium Club?

De punten die je hebt gespaard, zullen automatisch naar je klantenrekening worden overgedragen als je er de houder van bent. Ben je gewoon gebruiker, dan kun je ervoor kiezen om ze binnen de maand te gebruiken om of ze over te dragen naar de houder van de klantenrekening.

Hulp en info

Surf naar proximus.be

Bel onze klantendienst op het nummer 0800 22 800