

Fibere geçiş

Proximus sabit hat hizmetlerinizde kalıcı bir kesinti olmasını önleyin



proximus



Kullanmış olduğunuz iletişim araçları (internet, TV ve sabit telefon) yakın bir zamanda kesilecek! Kesintiyi kalıcı olarak önleyebilirsiniz. Fiber kurulumu randevusu almak için bizi **0800/33 800 (FR)** numaralı telefondan arayabilirsiniz **(0800/22 800 - NL)**. Tüm açıklamaları aşağıda bulabilirsiniz.

Teknolojiler geliyor

Belcika genelinde telefon operatörleri yavaş yavaş tüm bakır kablolu altyapıyı yeni nesil "fiber" teknolojisiyle değiştirecekler. Bu nedenle tüm bakır kablolu altyapı kurulumları tamamen kullanımdan kalkacaktır.

Proximus, bakır kablolu altyapıyı fiber optikle değiştirerek ağını modernize etmeye başladı. Tüm eski kurulumlar kesilecektir!

Fiber kurulumu için en kısa sürede randevu alınız: Bizi **0800/33 800 (FR)** numaralı telefondan arayabilirsiniz. **(0800/22 800 NL)** veya bir Proximus mağazasına gidebilirsiniz.

Fiber nedir ?

Geleceğin teknolojisi olarak, fiber optik, verileri ışık hızında ve büyük mesafelere kadar iletebilen bir yapıya sahiptir. Birçok avantajı bulunan bu teknoloji, hız ve verimlilik açısından önemli faydalar sunmaktadır.

- Herkesin çevrimiçi olabileceği istikrarlı bir bağlantı
- 1 Gbps'ye kadar inanılmaz hızlı bir teknoloji
- Tüm ekranlarınızda daha net bir görüntü kalitesi

Fiber, zorunlu bir değişim

Optik fiber, sürekli artan bağlantı ihtiyacına cevap verir. Akıllı telefonlar, sesli asistanlar, bağlantılı cihazlar, otonom araçlar...

Etrafımızı saran tüm bu teknolojiler sürekli gelişmekte ve bakır kablolu sistemden fibere geçiş, bugün ve yarın daha iyi performans garantisi vermektedir.

Eğer fibere geçmezseniz ne olur ?

Fiber, bakır kablolu sistemi değiştirdiği için, tüm bakır kablolu hatlar sonunda kesilecek ve sabit telefonunuz, internetiniz veya TV'niz artık çalışmayacaktır. Kesin kesilme tarihinizi size gönderdiğimiz mektupta bulabilirsiniz. Bu nedenle, en kısa sürede fibere geçmek çok önemlidir.

Kurulum ücretsizdir.

Kesinti üç aşamada gerçekleşecek

1. Bazı ürünlerinizi artık değiştiremezsiniz

Artık yeni bir bağlantı, taşınma veya bakır kablo hattı üzerinde yeni bir internet yerine sadece fiber üzerinden sipariş veremezsiniz.

2. Sabit hizmetleriniz daha sonra 3 hafta boyunca minimum hizmette olacak

- Daha yavaş internet gezintisi
- TV hizmetlerinize erişim olmayacak
- Acil numaralar ve Proximus müşteri hizmetlerine hariç sabit hattınız üzerinden arama yapamazsınız
- Gelen çağrılarınızı almaya devam edersiniz
- Mobil hizmetleriniz önceden olduğu gibi çalışmaya devam eder

Bu yavaşlama döneminde, Proximus ile fiber bağlantı kurulumu için randevu alabilirsiniz.

Eğer bir alarm sisteminiz, tele-asistanınız veya sabit hattınıza bağlı izleme sistemine sahip bir asansörünüz varsa, sabit servisleriniz yavaşlatıldığında bunlar artık çalışmayacaktır.

3. Sabit servislerinizin kesin olarak durdurulması:

Bu 3 haftalık süre zarfında tarafınızdan herhangi bir tepki gelmezse, Proximus sabit servislerinizi (internet ve/veya TV ve/veya sabit hat) kesin olarak durdurmak zorundadır.

Eğer internet hattınıza bağlı bir alarm sisteminiz varsa, sabit servisleriniz durdurulduğunda bu da çalışmayacaktır.

Önemli:

Kişiselleştirilmiş sonlandırma tarihiniz, aldığınız mektup veya e-postada bulunabilir.

Kesintisiz hizmet almak istiyormusunuz?

Proximus teknisyeniyle bir an önce randevu alarak evinize veya iş yerinize ücretsiz olarak fiber bağlantısı yaptırabilirsiniz

İşte çevirisi:

- 0800/33 800 numaralı telefonu arayarak randevu alabilirsiniz (veya işletmeler için 0800/33 500).
- Proximus mağazasına giderek randevu alabilirsiniz

Bakır kablolarınızın ücretsiz olarak fiber optik kablo ile değiştirilmesi 2 ile 4 saat arasında sürer ve yalnızca birkaç dakikalık bir kesinti gerektirir. Faaliyetlerinize hiçbir sorun olmadan devam edebilirsiniz.

Fiber daha pahalı mı?

Sunulan tarifeler, şu anda sahip olduğunuz ürünlere bağlıdır.

Proximus çalışanlarımız, ihtiyaçlarınıza göre en iyi şekilde size tavsiyede bulunacaklardır. Telefonla ya da bir mağazada en kısa sürede bizimle iletişime geçmekten çekinmeyin.

Proximus mobil aboneliğiniz de var mı?

Mobil hizmetleriniz çalışmaya devam edecektir.

Aboneliğiniz bir paketin içinde değilse, hiçbir etkisi yoktur.

Aboneliğiniz bir paketin içindeyse, sabit hizmetlerinizin kaldırılmasıyla bu paket ortadan kalkacak. Dolayısıyla paketinizle ilgili avantajlar da kaybolacaktır.