

Pack Flex+

Samenvatting van het contract

In deze samenvatting van het contract staan de belangrijkste elementen van de aangeboden dienst, zoals vereist volgens het EU-recht ⁽¹⁾. Dit maakt het gemakkelijker om diensten met elkaar te vergelijken. Volledige informatie over de dienst is terug te vinden in andere documenten.

Dienst en apparatuur

Het pack Flex+ omvat altijd ten minste twee van de volgende componenten: vast internet (verplichte component), tv-diensten en/of mobiele spraaktelefonie/mobiele internettoegang.

Vast internet (verplicht):

- Onbeperkt download volume
- De volgende internetproducten zijn beschikbaar:

	Go	Mega Fiber	Giga Fiber	Ultra Fiber
Technologie ¹	Koper	Fiber	Fiber	Fiber
Type modem	Internet modem	Internet Box met Wi-Fi 6	Internet Box+ met Wi-Fi 6E	Internet Box+ met Wi-Fi 6E
Maximale snelheid	100 Mbps (download) 30 Mbps (upload)	500 Mbps (download) 500 Mbps (upload)	2 Gbps (download) 2 Gbps (upload)	8,5 Gbps (download) 8 Gbps (upload)

- ¹ De technologie is afhankelijk van het gekozen installatie-adres. Fiber is enkel beschikbaar in fiber geconnecteerde zones.
- Emergency Internet: je plan B in geval van een onverwachte internet-onderbreking (te activeren via de Proximus+ app en alleen indien mobile in pack).

Tv-diensten (indien tv-dienst als optie gekozen is door de klant):

- Meer dan [80 tv-zenders](#).
- Toegang tot de Proximus Pickx-app op al je toestellen.
- TV Replay: gratis uitgesteld kijken tot 7 dagen terug.
- TV Box inbegrepen.

⁽¹⁾ Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)

Mobiele diensten (indien mobiele dienst als optie gekozen is door de klant): 1 tot 6 mobiele nummers per pack (configuratie naar keuze)

Binnen België en EU-Zone:	Mobile Flex+ Easy ¹	Mobile Flex+ Maxi ²	Mobile Flex+ Unlimited
Belminuten	Onbeperkt	Onbeperkt	Onbeperkt
Sms	Onbeperkt	Onbeperkt	Onbeperkt
Data ³	20 GB	85 GB	400 GB

België en EU-Zone: exclusief oproepen/sms'en naar speciale of Premium nummers, exclusief internationale oproepen/sms'en van België naar het buitenland, exclusief oproepen/sms'en van EU-Zone naar andere zones, exclusief mms'en.

EU-Zone = landen van de Europese Unie + IJsland, Liechtenstein, Noorwegen+ Andorra, Monaco, Verenigd Koninkrijk en Gibraltar

^{1,2} Mobile Flex+ Easy en Maxi hebben ook een "Full Control" versie (blokkering van consumptie die niet inbegrepen zijn in het abonnement; nationaal/EU).

³ Na verbruik van de data inbegrepen in het mobiele plan, geen extra kosten maar verminderde surfsnelheid

	Mobile Flex+ Easy	Mobile Flex+ Maxi	Mobile Flex Unlimited
Verlaagde snelheid	128 Kbps	512 Kbps	512 Kbps

Extra's:

- My e-Press: onbeperkt toegang tot Het Laatste Nieuws Digitaal of Le Soir
- Beheer je producten met de Proximus+ app.

Snelheden van de internetdienst en rechtsmiddelen

Vaste internettoegang (koper)	Snelheid	
	Download	Upload
Min	(1)	(1)
Normaal beschikbare	(1)	(1)
Max	(1)	(1)

(1) Je vaste internetsnelheid hangt af van je adres, zie [Speedtest internet connectie | Proximus](#) en selecteer Internet Maxi.

Vaste internettoegang (fiber)	Snelheid	
	Download	Upload
Min, normaal en max beschikbaar met Mega Fiber	500 Mbps	500 Mbps
Min, normaal en max beschikbaar met Giga Fiber	2 Gbps	2 Gbps
Min, normaal en max beschikbaar met Ultra Fiber	8,5 Gbps	8 Gbps

(¹) Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)

Mobiele Internettoegang *		Geschatte maximumsnelheid **			Optimale maximumsnelheid ***
		2G	4G	5G	
Download	Mobile Flex+ Easy	200 Kbps	220 Mbps	200 Mbps	200 Mbps
	Mobile Flex+ Maxi			420 Mbps	500 Mbps
	Mobile Flex+ Unlimited			420 Mbps	1 Gbps
Upload		100 Kbps	60 Mbps	88 Mbps	150 Mbps

*Mits compatibel apparatuur en tarievenplan.

** De "Geschatte maximumsnelheid" is de maximumsnelheid die gebruikers op verschillende plaatsen in het dekkingsgebied onder realistische omstandigheden kunnen verwachten. Deze maximumwaarde is het resultaat van metingen die in het hele land zijn verricht en kan variëren afhankelijk van het gekozen compatibele tariefplan, de prestaties van de terminal en jouw locatie tijdens het gebruik van de dienst. Aangezien 5G nog steeds wordt uitgerold, is de snelheidsschatting gebaseerd op beperkte gegevens.

*** De "optimale maximumsnelheid" is de maximumsnelheid die kan worden bereikt onder optimale omstandigheden en kan variëren afhankelijk van het gekozen compatibele tariefplan, de prestaties van het apparaat en jouw locatie tijdens het gebruik van de dienst.

Indien de kwaliteit van de internet dienstverlening, bij normaal gebruik, een voortdurende of regelmatig voorkomende discrepantie voorstelt in vergelijking met de geschatte maximumsnelheid, heeft de consument de mogelijkheid een klacht bij de klantendienst in te dienen.

Prijs

Abonnement (in € per maand inclusief BTW):

- Pack inclusief vast internet en tv:
* Mits er fiber beschikbaar is op jouw adres.

	Go	Mega Fiber*	Giga Fiber*	Ultra Fiber*
INT + TV	€ 75,99	€ 82,99	€ 92,99	€ 122,99

(¹) Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)

- Pack inclusief vast internet, mobiel abonnement (maximum 6 mobiele nummers per pack), met/zonder tv:
 - Maandelijks prijs van het pack met een eerste mobiel abonnement inbegrepen (afhankelijk van het gekozen type mobiel abonnement):
 - * Mits er fiber beschikbaar is op jouw adres.

	Go	Mega Fiber*	Giga Fiber*	Ultra Fiber*
INT + Mobile Flex+ Easy	€ 72,99	€ 79,99	€ 89,99	€ 119,99
INT + Mobile Flex+ Maxi	€83,99	€90,99	€100,99	€130,99
INT + Mobile Flex+ Unlimited	€ 90,99	€ 97,99	€ 107,99	€ 137,99
INT + Mobile Flex+ Easy + TV	€ 90,99	€ 97,99	€ 107,99	€ 137,99
INT + Mobile Flex+ Maxi + TV	€101,99	€108,99	€118,99	€148,99
INT + Mobile Flex Unlimited+ + TV	€ 108,99	€ 115,99	€ 125,99	€ 155,99

- Extra prijs per maand, per bijkomend mobiel abonnement naar keuze, toegevoegd aan het pack:
 - Mobile Flex+ Easy: € 10
 - Mobile Flex+ Maxi: € 21
 - Mobile Flex+ Unlimited : € 28

Installatie:

- Gratis bij DIY-installatie
- Installatie door Proximus techniek: € 79. Indien DIY-installatie technisch niet mogelijk is en tussenkomst door Proximus techniek vereist is, is de installatie gratis.

Verbruiksgerelateerde kosten buiten bundel (nationaal/EU): € 0,50/MMS.

Roaming tarieven buiten EU en internationale tarieven: zie [internationaal en roaming](#).

[Tarieven](#) met betrekking tot vast verbruik dat niet in het abonnement is inbegrepen (internationale tarieven).

Compatibele opties:

- [Internet opties](#)
- [Wi-Fi Booster](#): vergroot je wifi-bereik of sluit je tv draadloos aan
- [Tv-opties](#)
- [Mobiele opties: Free Calls International \(€ 3,5/maand inclusief BTW\)](#)
- **Vaste telefonie**: onbeperkt nationaal bellen: €9/maand
Onbeperkt bellen vanaf de vaste lijn naar nationale vaste lijnen (spraaktelefonie) 24u/7. 1.000 belminuten voor oproepen vanaf de vaste lijn (spraaktelefonie) naar alle mobiele nummers in België 24u/7, na deze 1.000 belminuten belt de klant aan voorkeurtarieven. Conditie niet van toepassing op de speciale nummers en premium nummers (070, 077, 09xx, 1xxx enz.)
- [Opties vaste lijn](#)

(¹) Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europees Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)

Optie gezamenlijk aanbod (prijzen in €, BTW incl.) dat naast het **mobiele abonnement** ook het volgende omvat:

- **Een apparaat:** smartphone naar keuze uit de verschillende modellen die momenteel beschikbaar zijn in een gezamenlijk aanbod (zie [De beste smartphones | Proximus](#)): éénmalige kost, te betalen bij het sluiten van de overeenkomst, variabel in functie van het model van smartphone en in functie van de verplichte optie (Special Deal of DataPhone).
- **Een verplichte optie** volgens compatibiliteit met het betreffende mobiele abonnement en het betreffende smartphone model:
 - **Special Deal:** korting op de éénmalige kost bij aankoop van de smartphone (€ 0/maand).
 - **DataPhone:** bijkomend mobiel datavolume (België en EU):
 - DataPhone 500 MB aan € 5/maand
 - DataPhone 1 GB aan € 10/maand
 - DataPhone 1,5 GB aan € 15/maand
 - DataPhone 2 GB aan € 20/maand
 - DataPhone 2,5 GB aan € 25/maand
 - DataPhone 3,5 GB aan € 35/maand
- **Een afschrijvingstabel** die de restwaarde van het apparaat tot aan het einde van het contract weergeeft wordt aan het contract toegevoegd.

Looptijd, verlenging, en beëindiging

Zonder gezamenlijk aanbod:

Onbepaalde duur. Schriftelijke opzegging op ieder moment en zonder kost.

Met gezamenlijk aanbod:

- Onbepaalde duur wat betreft het dienstabonnement.
- Vaste looptijd van 24 maanden wat betreft het apparaat dat onderdeel is van een gezamenlijk aanbod en voor de optie Special Deal of DataPhone.
- Schriftelijke opzegging op ieder moment mits betaling van de restwaarde van het apparaat dat deel uitmaakt van het gezamenlijk aanbod conform met de aflossingstabel en dit onafhankelijk van de reden van de opzegging.

Kenmerken voor eindgebruikers met een beperking

Gedetailleerde informatie over aangepaste oplossingen: www.proximus.be/handicap.

Andere relevante informatie

Prijzen en beschrijving onder voorbehoud van vergissingen, eventuele toepasselijke promotie en latere wijzigingen. Alleen de prijzen die gelden op het moment van inschrijving op de dienst, het product of de optie zijn contractueel bindend.

Door de bestelling in te dienen, aanvaardt de klant de algemene en bijzondere voorwaarden en de andere precontractuele informatie die beschikbaar zijn op www.proximus.be/wettelijkevermeldingen

(¹) Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)