

Verzekering Smartphone Omnium

Informatiedocument over het verzekeringsproduct



Ethias SA | rue des Croisiers 24 | 4000 Luik | België www.ethias.be |
RPM Luik TVA BE 0404.484.654 | Verzekeringsonderneming erkend onder n° 196

Opgelet: deze informatiefiche werd opgesteld om een overzicht te geven van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen. Om een volledig beeld te krijgen van alle dekkingen en uitsluitingen gelieve de algemene voorwaarden te consulteren.

Welk type verzekering is dit?:

Het betreft een verzekering die kan afgesloten worden voor schade of diefstal aan jouw smartphone met Proximus simkaart verbonden aan een mobiel Proximus abonnement en dit tegen maandelijkse betalingen.

Welk toestel is verzekerd?

De nieuwe mobiele telefoon (smartphone) van de gebruiker die voldoet aan volgende voorwaarden:

- ten laatste dertig (30) dagen voor het afsluiten van de Overeenkomst aangekocht zijn in België en eigendom zijn van de Gebruiker;
- op het ogenblik van het Schadegeval de Proximus SIM-kaart bevatten, of geactiveerde e-SIM, verbonden aan het mobiel abonnement, waarop door de Aangeslotene de optie Smartphone Omnium werd geactiveerd;
- sinds dertig (30) dagen voorafgaand aan het Schadegeval minstens vijftien (15) dagen gebruikt zijn met het mobiel abonnement waarop door de Aangeslotene de optie Smartphone Omnium werd geactiveerd ;
- Mobile telefoons die minder dan dertig (30) dagen vóór het Schadegeval werden aangekocht moeten ook gebruikt zijn met het mobiel abonnement in de periode nadat de Aangeslotene hierop de optie Smartphone Omnium activeert en vóór de datum van het Schadegeval.

Indien het geen nieuwe mobiele telefoon (smartphone) van de Gebruiker betreft, maar deze meer dan dertig (30) dagen voor het afsluiten van de Overeenkomst aangekocht is in België en eigendom van de Gebruiker is, moet deze:

- nog steeds onder de originele fabrieksgarantie vallen op moment van activatie van de optie Smartphone Omnium;
- op het ogenblik van het Schadegeval de Proximus simkaart bevatten, verbonden aan het mobiel abonnement, waarop door de Aangeslotene de optie Smartphone Omnium werd geactiveerd;
- sinds dertig (30) dagen voorafgaand aan het Schadegeval ook minstens vijftien (15) dagen gebruikt zijn met het mobiel abonnement waarop door de Aangeslotene de optie Smartphone Omnium werd geactiveerd. Er is een wachttijd van 30 dagen met effectief gebruik voorafgaand aan de aangifte van het schadegeval, waarbinnen het apparaat niet gedekt is.

Welke schade is gedekt?

- ✓ Accidentele, Materiële Schade;
- ✓ Panne, zowel tijdens als aansluitend op de periode van de wettelijke garantie van twee (2) jaar.
- ✓ Diefstal met braak;
- ✓ Diefstal met agressie;
- ✓ Zakkenrollen;
- ✓ Bedrieglijk gebruik van de simkaart

Welke schade is niet gedekt?

- X het Aangesloten Toestel niet voldoet aan de voorwaarden
- X het veroorzaakt wordt door de intentionele fout of opzet van de Gebruiker of ieder ander persoon dan een Derde
- X deze veroorzaakt worden door Nalatigheid van de Gebruiker
- X deze veroorzaakt worden door Diefstal met braak, Diefstal met agressie of Zakkenrollen gepleegd door de Gebruiker of met medeplichtigheid van de Gebruiker;
- X deze de goede werking van het Aangesloten Toestel niet beïnvloeden, zoals krassen, barsten, afbladdering, deuken;
- X de Gebruiker het Aangesloten Toestel niet kan bezorgen aan de Logistieke partner, uitgezonderd bij Diefstal met braak, Diefstal met agressie of Zakkenrollen;
- X Gebruiker het Aangesloten Toestel niet kan bezorgen aan de Logistieke partner, ten gevolge van verlies veroorzaakt door een redelijkerwijze voorzienbaar voorval;
- X deze de accessoires, verbruiksartikelen en verbindingsmodaliteiten van het Aangesloten Toestel betreffen, zoals hoofdtelefoons, oortjes, ...
- X schade bij het toevertrouwen aan een hersteller die niet is aangesteld door de Verzekeringmakelaar
- X deze veroorzaakt worden door softwarevirussen, hacking, elektronische fraude, contaminatie;
- X deze veroorzaakt worden door natuurrampen, overstromingen of andere natuurfenomenen

Waar heb ik dekking?

Wereldwijd

Is er een eigen risico?

Er is een eigen risico (franchise) afhankelijk van de waarde van het toestel. Vb. smartphone met aankoopwaarde tussen €901 en €1200 bedraagt het bedrag 90 EUR. Voor de volledige tabel zie algemene voorwaarden punt 4.3 Franchise.

Prijs?

Deze bedraagt €12,99 per maand aangerekend op de Proximus factuur.

Schadeprocedure

De Gebruiker dient zijn Schadegeval aan te geven aan de Verzekeringmakelaar, binnen de 48u nadat hij er kennis van heeft gekregen:

- 24/24 online: <http://www.proximus.be/smartphoneomnium>;
- Mail: smartphoneomnium@spb.be;
- Telefoon: 0800 90 790 - gratis telefoonnummer in België

De **aanvaarding** of **weigering** zal binnen 24u gebeuren

Herstelling

In geval herstelling mogelijk is zal de gebruiker binnen de 2 werkdagen opnieuw over zijn toestel beschikken bij ophaling vòòr 14u en binnen de 3 werkdagen(*) bij ophaling na 14u.

Vervanging

Indien de herstelling onmogelijk is zal er een nieuw toestel worden afgeleverd de volgende dag bij aanvaarding vòòr 16u en binnen 2 werkdagen(*) bij aanvaarding na 16u.

(*) Deze termijnen zijn geldig voor schade binnen België

Hoe kan ik het contract opzeggen?

De Aangeslotene heeft de mogelijkheid om de Overeenkomst op ieder ogenblik schriftelijk op te zeggen behoudens gedurende de zes (6) eerste maanden. De opzegging gaat onmiddellijk van kracht. De opzegging moet opgestuurd worden naar Proximus, kan gedaan worden via de Proximus+ app, via het callcenter of in de shop.