

## MOBIELE ABONNEMENTEN – BUSINESS MOBILE

### Samenvatting van het contract

In deze samenvatting van het contract staan de belangrijkste elementen van de aangeboden dienst, zoals vereist volgens het EU-recht <sup>(1)</sup>. Dit maakt het gemakkelijker om diensten met elkaar te vergelijken. Volledige informatie over de dienst is terug te vinden in andere documenten.

#### Diensten

#### Mobiele spraaktelefonie, toegang tot mobiel internet

	Business Mobile Essential	Business Mobile Smart	Business Mobile Comfort	Business Mobile Maxi	Business Mobile International
Belminuten (België en de EU)	120 Onbeperkt bellen naar vaste nummers en tussen collega's <sup>3</sup>	onbeperkt	onbeperkt	onbeperkt	onbeperkt
SMS (België en de EU)	onbeperkt	onbeperkt	onbeperkt	onbeperkt	onbeperkt
Data (België en de EU)	5 GB	40 GB	85 GB	250GB <sup>1</sup>	300 GB in België en de EU <sup>2</sup>
Roaming buiten de EU en internationaal					1 GB + 600 min + 600 SMS naar de EU en in/naar Zwitserland, VS en Canada

België en EU: uitgezonderd oproepen/sms'en naar speciale nummers en diensten van derden, uitgezonderd internationale oproepen/sms'en van België naar het buitenland, uitgezonderd mms'en

EU = Landen van de Europese Unie + IJsland, Liechtenstein, Noorwegen en het Verenigd Koninkrijk.

<sup>1</sup> Business Mobile Maxi: 250 GB/maand aan maximumsnelheid in 4G en 5G in België en de EU. Daarbuiten surfen met verminderde snelheid (maximaal 512 Kbps), zonder extra kosten

<sup>2</sup> Business Mobile International: 300 GB/maand aan maximumsnelheid in 4G en 5G in België en de EU. Daarbuiten surfen met verminderde snelheid (maximaal 512 Kbps) en zonder extra kosten.

<sup>3</sup> Onbeperkt bellen naar andere Business Mobile op dezelfde klantenrekening.

<sup>(1)</sup> Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europees Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)

## Snelheden van de internetdienst

Mobiele Internettoegang *		geschatte maximumsnelheid **			optimale maximumsnelheid ***	
		2G	3G	4G	5G	
Download	Business Mobile Essential	200 Kbps	21 Mbps	220 Mbps	N/A	
	Business Mobile Smart				250 Mbps	250 Mbps
	Business Mobile Comfort				250 Mbps	250 Mbps
	Business Mobile Maxi				420 Mbps	1 Gbps
	Business Mobile International				420 Mbps	1 Gbps
Upload		100 Kbps	2 Mbps	60 Mbps	88 Mbps	100 Mbps

\*mits compatibel apparaat en tarievenplan;

\*\* "geschatte maximumsnelheid" is de maximumsnelheid die gebruikers op verschillende plaatsen in het dekkinggebied onder realistische omstandigheden kunnen verwachten. Deze maximumwaarde is het resultaat van metingen die in het hele land zijn verricht en kan variëren afhankelijk van het gekozen compatibele tariefplan, de prestaties van de terminal en uw locatie tijdens het gebruik van de dienst. Aangezien 5G nog steeds wordt uitgerold, is de snelheidsschatting gebaseerd op beperkte gegevens.

\*\*\* "optimale maximumsnelheid" is de maximumsnelheid die kan worden bereikt onder optimale omstandigheden en kan variëren afhankelijk van het gekozen compatibele tariefplan, de prestaties van het apparaat en uw locatie tijdens het gebruik van de dienst.

Indien de kwaliteit van de Internetdienstverlening, bij normaal gebruik, een voortdurende of regelmatig voorkomende discrepantie voorstelt in vergelijking met de geschatte maximumsnelheid, heeft de consument de mogelijkheid een klacht bij de klantendienst in te dienen.

## Prijs

- **Maandelijks abonnement (excl btw) :**

	Business Mobile Essential	Business Mobile Smart	Business Mobile Comfort	Business Mobile Maxi	Business Mobile International
1 abonnement	€ 14	€ 23	€ 33	€ 40	€ 55
Vanaf 2 abonnementen <sup>5</sup>	€ 14	€ 21	€ 31	€ 38	€ 53

<sup>5</sup> Multi-mobile voordeel van -2€/maand (vanaf Business Mobile Smart) bij meerdere Business Mobile abonnementen op dezelfde klantenrekening.

- **Verbruiksgerelateerde of tarieven buiten bundle (Nationaal/EU) :** [Verbruiksgerelateerde tarieven per abonnement](#)
- **Roamingtarieven buiten de EU en internationaal:** [Roamingtarieven en internationaal](#)
- **Redelijk beleid voor roaminggebruik binnen de EU:** Business Mobile International in de EU: boven 300 GB/maand blijft u surfen tegen een verlaagde snelheid (512Kbps).
- **Compatibele opties :** [Mobile opties](#)

(<sup>1</sup>) Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europees Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)

**Optie gezamenlijk aanbod (prijzen in €, BTW excl.)** dat naast het **mobiele abonnement** ook het volgende omvat :

- **Een apparaat** – smartphone naar keuze uit de verschillende modellen die momenteel beschikbaar zijn in een gezamenlijk aanbod (zie [De beste smartphones voor je zaak | Proximus](#)): éénmalige kost, te betalen bij het sluiten van de overeenkomst, variabel in functie van het model van smartphone en in functie van de verplichte optie (Special Deal of DataPhone)
- **Een verplichte optie** volgens compatibiliteit met het betreffende mobiele abonnement en het betreffende smartphone model.
  - **Special Deal** : korting op de éénmalige kost bij aankoop van de smartphone (€0/maand)
  - **Data Phone** : bijkomend mobiel datavolume (België en EU)

Data phone 500 MB aan € 4.13/maand

Data phone 1GB aan € 8.26/maand

Data phone 1,5GB aan € 12.4/maand

Data phone 2GB aan € 16.53/maand

Data phone 2,5 GB aan € 20.66/maand

Data phone 3,5 GB aan € 28.93/maand

- **Een afschrijvingstabel** die de restwaarde van het apparaat tot aan het einde van het contract weergeeft wordt aan het contract toegevoegd.

### Looptijd, verlenging, en beëindiging

#### Zonder gezamenlijk aanbod

Onbepaalde duur. Schriftelijke opzegging op ieder moment en zonder kost

#### Met gezamenlijk aanbod

- Onbepaalde duur wat betreft het dienstabonnement.
- Vaste looptijd van 24 maanden wat betreft het apparaat dat onderdeel is van een gezamenlijk aanbod en voor de optie Special Deal of DataPhone.
- Schriftelijke opzegging op ieder moment mits betaling van de restwaarde van het apparaat dat deel uitmaakt van het gezamenlijk aanbod conform met de aflossingstabel en dit onafhankelijk van de reden van de opzegging.

### Kenmerken voor eindgebruikers met een beperking

Gedetailleerde information over aangepaste oplossingen : [www.proximus.be/handicap](http://www.proximus.be/handicap)

### Andere relevante informatie

Prijzen en beschrijving onder voorbehoud van vergissingen, eventuele toepasselijke promotie en latere wijzigingen. Alleen de prijzen die gelden op het moment van inschrijving op de dienst, het product of de optie zijn contractueel bindend.

Door de bestelling in te dienen, aanvaardt de klant de algemene en bijzondere voorwaarden en de andere precontractuele informatie die beschikbaar zijn op [www.proximus.be/wettelijkevermeldingen](http://www.proximus.be/wettelijkevermeldingen)

(<sup>1</sup>) Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europees Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)