



# Преминаване към оптични влакна

Избягвайте постоянно  
прекъсване на фиксираните  
си услуги Proximus





Вашите стационарни продукти (интернет, телевизия и стационарен телефон) скоро ще бъдат прекъснати! Все още можете да избегнете постоянното прекъсване: обадете ни се на **0800/33 800 (FR) / 0800/22 800 (NL)**, за да си запазите час за инсталиране на оптичното влакно. Ще намерите всички обяснения по-долу

## Технологиите се развиват

Малко по малко телефонните оператори ще заменят досегашната „кабелна“ технология с нова „оптична“ технология в цяла Белгия. Следователно всички стари кабелни инсталации ще престанат да съществуват в дългосрочен план.

Proximus вече започна да модернизира мрежата си, като заменя обикновения кабел с нов кабел с оптично влакно. Всички стари инсталации ще бъдат премахнати!

Запазете час възможно най-скоро, за да инсталирате оптично влакно: обадете ни се на **0800/33 800 (FR) / 0800/22 800 (NL)** или отидете в магазин на Proximus.

## Какво представлява оптичната технология?

Като технология на бъдещето, оптичните влакна предават данни на големи разстояния със скоростта

на светлината. Те предлага много предимства като:

- стабилна връзка, дори когато всички са онлайн
- невероятни скорости до 1 Gbps
- по-ясно изображение на всичките ви екрани.

## Оптичната технология, необходима промяна

Оптичният интернет отговаря на нуждата от все по-голяма свързаност. Смартфони, гласови асистенти, свързани обекти, автономни коли...

Всички тези технологии около нас непрекъснато се развиват и преминаването от кабелен интернет към оптичен ви гарантира по-добра производителност, днес и утре.

## Какво се случва, ако не преминете към оптичен кабел?

Тъй като новите оптични кабели заменят обикновените кабели, то всички стари кабелни линии в крайна сметка ще бъдат прекъснати и вашата стационарна линия, интернет или телевизия вече няма да работят. Ще

намерите крайната дата на този процес в писмото, което ви изпратихме. Ето защо е важно да преминете към оптичната технология възможно най-бързо. **Монтажът е безплатен.**

## Премахването на старата кабелна мрежа ще се извърши в 3 стъпки:

### 1. Вече няма да имате възможност да модифицирате някои от вашите продукти

Отсега нататък вече няма да можете да поръчвате нова връзка, преместване или добавяне на нови интернет услуги по старата кабелна мрежа, а само по оптичен кабел.

### 2. Вашите фиксирани услуги ще бъдат пуснати в експлоатация за гратисен период от 3 седмици, през които:

- Сърфирането в интернет ще бъде по-бавно
- Няма да имате достъп до вашите телевизионни услуги
- Без обаждания през вашия стационарен телефон, освен до номера за спешни случаи и обслужване на клиенти на Proximus

- Все още ще може да получавате обажданията си
- Вашите мобилни услуги продължават да работят както преди

По време на този период все още можете да си уговорите среща с Proximus за инсталиране на оптично влакно.

Ако имате алармена система, дистанционна помощ или асансьор с наблюдение, свързан към вашия стационарен телефон, те вече няма да работят, след като стационарните ви услуги се забавят.

### **3. Постоянно прекъсване на вашите стационарни услуги:**

Ако не реагирате в рамките на тези 3 седмици, Proximus ще бъде принуден да прекъсне завинаги вашите стационарни услуги (интернет и/или телевизия и/или стационарен телефон).

Ако имате алармена система, свързана към вашата интернет линия, тя вече няма да работи, след като стационарните ви услуги бъдат прекъснати.

#### **ВАЖНО:**

Вашата персонализирана дата за постоянно прекратяване може да бъде намерена в писмото или в имейла, който сте получили.

### **Какво трябва да направите, за да избегнете това окончателно спиране на вашия телевизор, интернет или стационарен телефон?**

Уговорете час възможно най-скоро с техник на Proximus, за да инсталирате оптично влакно безплатно във вашия дом или бизнес.

За да си запазите час:

- обадете ни се на 0800/33 800 (или 0800/33 500 за фирми)
- отидете в магазина на Proximus по ваш избор

Безплатната подмяна на вашия стар кабел с оптично влакно ще отнеме от 2 до 4 часа и изисква само няколко минути престой. Можете да продължите дейностите си без проблем.

### **Оптичните технологии по-скъпи ли са?**

Предлаганите цени зависят от продуктите, които използвате в момента.

Нашите агенти от Proximus ще ви предложат най-добрите условия според вашите нужди. Не се колебайте да се свържете с нас възможно най-скоро по телефона или в магазин.

### **Имате ли и мобилен абонамент Proximus?**

Вашите мобилни услуги продължават да работят.

Ако вашият абонамент не е в пакет с други наши услуги, няма да има промяна.

Ако вашият абонамент е в пакет с други наши услуги, този пакет ще бъде прекратен и така предимствата, свързани с него, също ще бъдат прекратени.