

Αλλαγή σε ΟΠΤΙΚΕΣ ΪΝΕΣ

Αποφύγετε τη μόνιμη διακοπή
των υπηρεσιών σταθερής
τηλεφωνίας της Proximus



proximus



Τα υπάρχοντα προϊόντα σταθερής τηλεφωνίας σας (Internet, τηλεόραση και σταθερό τηλέφωνο) σύντομα θα υφίστανται! Μπορείτε όμως ακόμα να αποφύγετε την οριστική διακοπή τους : καλέστε μας στο **0800/33 800 (FR)** ή **0800/22 800 (NL)** για να κλείσετε ραντεβού για την εγκατάσταση της τεχνολογίας οπτικής Fiber. Θα βρείτε όλες τις λεπτομέρειες παρακάτω

Οι τεχνολογίες εξελίσσονται

Οι εταιρείες πάροχοι τηλεφωνίας αντικαθιστούν σταδιακά την παλιά τεχνολογία «χαλκού» με τη νέα τεχνολογία οπτικών «Fiber» σε όλο το Βέλγιο. Όλες οι εγκαταστάσεις χαλκού σύντομα θα πάψουν να υπάρχουν οριστικά.

Η Proximus έχει ήδη αρχίσει να εκσυγχρονίζει το δίκτυό της αντικαθιστώντας τον δίκτυο χαλκό με οπτικές Fiber. Όλες οι παλιές εγκαταστάσεις πάψουν να υπάρχουν!

Κλείστε ραντεβού το συντομότερο δυνατό για εγκατάσταση οπτικών Fiber: καλέστε μας στο **0800/33 800 (FR)** ή **0800/22 800 (NL)** ή επισκεφθείτε σε ένα κατάστημα Proximus.

Τι είναι οι Fiber;

Ως τεχνολογία του μέλλοντος, οι οπτικές Fiber μεταδίδουν δεδομένα σε μεγάλες αποστάσεις με την ταχύτητα του φωτός προσφέροντας πολλά πλεονεκτήματα όπως:

- σταθερή σύνδεση ακόμα και όταν πολλαπλοί χρήστες είναι ταυτόχρονα συνδεδεμένοι στο διαδίκτυο
- εκπληκτικές ταχύτητες έως και 1 Gbps
- ευκρίνεια εικόνα σε όλες τις οθόνες σας.

Οπτικές Fiber, μια αναγκαία εξελικτική αλλαγή

Οι οπτική Fiber ανταποκρίνονται στην ανάγκη για ολοένα και μεγαλύτερη συνδεσιμότητα. Έξυπνα τηλέφωνα, φωνητικοί βοηθοί, βοηθοί φωνής, διαδικτυακά συνδεδεμένα αντικείμενα, αυτόνομα αυτοκίνητα...

Όλες αυτές οι τεχνολογίες γύρω μας εξελίσσονται συνεχώς και η μετάβαση από τον δίκτυο χαλκό σε οπτικές Fiber σας εγγυάται καλύτερες επιδόσεις, στο παρόν και στο μέλλον.

Τι θα συμβεί αν δεν μεταβείτε σε οπτικές Fiber;

Καθώς η οπτικές Fiber αντικαθιστούν το δίκτυο τον χαλκό, όλες οι υπάρχουσες γραμμές χαλκού θα κοπούν διακοπών τελικά και το σταθερό σας τηλέφωνο, το Internet ή η τηλεόρασή σας θα πάψουν να λειτουργούν πλέον. Η ημερομηνία οριστικής διακοπής βρίσκεται στην επιστολή που σας έχει αποσταλεί. Επομένως, είναι καθοριστικής σημασίας να μεταβείτε το συντομότερο δυνατό στην τεχνολογία οπτικών Fiber σε. **Η εγκατάσταση παρέχεται δωρεάν.**

Η διακοπή θα πραγματοποιηθεί σε 3 στάδια:

1. Δεν έχετε πλέον να τροποποιήσετε ορισμένα από τα προϊόντα σας

Στο εξής, δεν μπορείτε πλέον να παραγγείλετε μια νέα σύνδεση, μια μετακόμιση ή την μιας νέας υπηρεσίας Internet σε χαλκό, αλλά μόνο με οπτική Fiber.

2. Στη συνέχεια, οι υπηρεσίες σταθερής τηλεφωνίας σας θα επιβράδυνθούν για τουλάχιστον 3 εβδομάδες

- Πιο αργή πλοήγηση
- Δεν θα έχετε πρόσβαση στις τηλεοπτικές σας υπηρεσίες
- Καμία κλήση μέσω της σταθερής σας γραμμής εκτός από τους αριθμούς έκτακτης ανάγκης και υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών της Proximus
- Θα εξακολουθείτε να λαμβάνετε τις κλήσεις σας
- οι υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας σας θα συνεχίζουν να λειτουργούν όπως πριν

Κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου επιβράδυνσης, μπορείτε ακόμα να κλείσετε ραντεβού με την Proximus για να εγκατάσταση της οπτικής Fiber. Εάν διαθέτετε σύστημα συναγερμού, τηλεβοήθειας ή ανελκυστήρα με παρακολούθηση συνδεδεμένο στο σταθερή σας γραμμή, αυτά δεν θα λειτουργούν πλέον μετά την επιβράδυνση των σταθερών υπηρεσιών σας.

3. Οριστική διακοπή των σταθερών υπηρεσιών σας

Εάν δεν αντιδράσετε εντός 3 εβδομάδες, η Proximus υποχρεούται να διακόψει οριστικά τις σταθερές υπηρεσίες σας (Internet ή/και τηλεόραση ή/και σταθερό γραμμή).

Εάν έχετε σύστημα συναγερμού συνδεδεμένο στη γραμμή Internet, αυτό δεν θα λειτουργεί πλέον μόλις διακοπούν οι σταθερές υπηρεσίες σας.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ:

την εξατομικευμένη οριστική ημερομηνία διακοπής μπορείτε να τη βρείτε στην επιστολή ή στο email που σας έχει αποσταλεί.

Τι πρέπει να κάνετε για να αποφύγετε αυτήν τη οριστική διακοπή των υπηρεσιών τηλεόρασης, Internet ή της σταθερής τηλεφωνίας σας;

Κλείστε το συντομότερο δυνατό ραντεβού με έναν τεχνικό της Proximus για να εγκαταστήσετε δωρεάν δίκτυο οπτικής Fiber στο σπίτι ή την επιχείρησή σας.

Για να κλείσετε ένα ραντεβού, μπορείτε να :

- να μας καλέσετε στο 0800/33 800 (ή 0800/33 500 για επιχειρήσεις)
- να επισκεφθείτε ένα κατάστημα Proximus της επιλογής σας

Η δωρεάν αντικατάσταση του καλωδίου χάλκου σας με καλώδιο οπτικών Fiber διαρκεί από 2 έως 4 ώρες και απαιτεί διακοπή ρεύματος μόλις λίγων λεπτών. Μπορείτε να συνεχίσετε τις δραστηριότητές της επιχείρησή σας χωρίς πρόβλημα.

Είναι οι οπτικές Fiber πιο ακριβές;

Οι προσφερόμενες τιμές εξαρτώνται από τα προϊόντα που έχετε διαθέσιμα σήμερα.

Οι συνεργάτες της Proximus θα σας συμβουλέψουν ανάλογα με τις ανάγκες σας. Μη διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας το συντομότερο δυνατό τηλεφωνικά ή σε κάποιο κατάστημα.

Εάν έχετε επίσης συνδρομή κινητής τηλεφωνίας Proximus;

Οι υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας σας θα συνεχίζουν να λειτουργούν.

Εάν η συνδρομή σας δεν είναι σε κάποιο πακέτο, δεν υπάρχει καμία επίπτωση.

Εάν η συνδρομή σας είναι μέρος ενός πακέτου, το πακέτο αυτό πάψει να λειτουργεί με την κατάργηση των υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας σας. Έτσι, τα πλεονεκτήματα που συνδέονται με το πακέτο σας θα πάψουν επίσης.