

Voorwaarden voor het gebruik van een internettoegang via het Proximus-netwerk

Artikel 1 – Voorwerp

Als leverancier van internettoegang, webhosting en andere internetdiensten geeft Proximus NV van publiek recht, hierna "Proximus" genaamd, haar Klanten de mogelijkheid een massa publieke, private, commerciële en niet-commerciële informatie te raadplegen en te verspreiden. Om de soms tegenstrijdige belangen van internetgebruikers efficiënt te kaderen, heeft Proximus Gebruiksvoorwaarden opgesteld als aanvulling op de algemene voorwaarden.

Dit document vormt een gedragscode met een beschrijving van de rechten, verplichtingen en verantwoordelijkheden van de Klant in zijn hoedanigheid van internetgebruiker.

Artikel 2 – Aanvaarding van de voorwaarden

Louter door het feit dat hij gebruikmaakt van zijn internetverbinding om inhoud op het wereldwijde web te lezen, becommentariëren of publiceren of om e-mails te versturen, aanvaardt de Klant deze Gebruiksvoorwaarden na te leven.

Artikel 3 – Gebruiksregels van toepassing op het 'surfen'

3.1. De Klant verbindt zich ertoe:

- af te zien van handelingen van informaticapiraterij, cracking of hacking van het systeem van Proximus of gelijk welk ander systeem;
- zich op geen enkele manier onwettig toegang te verschaffen tot de gegevens van de aangesloten netwerken, of deze gegevens te wijzigen of vernietigen;
- de goede werking, de toegankelijkheid, het gebruik of de prestaties van de Dienst niet te verstoren door aanzienlijke volumes verkeer te genereren (flooding);
- geen kwaadwillige software (malware) te verspreiden met de intentie de integriteit van de informaticasystemen en/of de gegevens op die systemen te schaden of met de bedoeling zich op frauduleuze wijze toegang te verschaffen tot vertrouwelijke informatie.

3.2. De Klant wordt verzocht elke inhoud die hem onwettig of schadelijk lijkt te melden. Hij kan zich daarvoor richten tot de auteur van de inhoud in kwestie, tot de internetgebruiker die de inhoud heeft gepubliceerd, tot Proximus of tot de bevoegde instanties.

Artikel 4 – Gebruiksregels van toepassing op de verzending van e-mail

4.1. De Klant verbindt zich ertoe voor zijn e-mailadres een gebruikersnaam (het gedeelte van het e-mailadres dat voorafgaat aan het @-teken) te kiezen en te gebruiken die niet strijdig is met de openbare orde en/of de goede zeden, en het imago noch de rechten van Proximus en haar filialen of derden schendt. Proximus behoudt zich het recht voor elke naam die strijdig zou zijn met deze principes te wijzigen en te verbieden.

De Klant verbindt zich er eveneens toe geen inhoud (tekst, video, hyperlinks, enz.) te publiceren (op blogs, commentaren bij blogs, portaalsites, websites) die gevaarlijk gedrag verdedigt en/of aanwijzingen geeft om een gevaarlijk doel te bereiken (bv. de fabricage van explosieven of schadelijke substanties, zelfverminking, anorexia, boulimie, binge drinking, enz.).

4.2. De Klant dient zijn zelfde gebruikersna(m)en, e-mailadres(sen) en websiteadres te behouden tot het einde van het Contract, behalve in voornoemde gevallen en wanneer ze door Proximus worden gewijzigd om technische, operationele of juridische redenen of op verzoek van de Klant, op voorwaarde dat dit technisch mogelijk is.

4.3. Het is de Klant verboden e-mailberichten te versturen, ongeacht de aard ervan (bv. commerciële reclame, politieke pamfletten, aankondigingen, kettingbrieven, enz.), naar personen die deze berichten niet wensen te ontvangen (spamming). Indien een bestemming meldt

deze berichten niet meer te willen ontvangen, dient dit verzoek onmiddellijk ingewilligd te worden.

4.4. Klanten die distributielijsten beheren, zijn het volgende verplicht:

- Gebruik van een dubbel 'opt-in'-systeem, waarbij zij elke nieuwe abonnee een e-mail sturen met de vraag te bevestigen dat de abonnee in kwestie zijn e-mailadres wenst toe te voegen aan de distributielijst. De nieuwe abonnee geeft deze bevestiging door te antwoorden via e-mail of door te klikken op een URL. Het bewijs van deze bevestiging dient te worden bewaard door de Klant die de distributielijst beheert en te worden voorgelegd in geval van een klacht wegens spamming.
- Vermelding van een 'opt-out'-mogelijkheid in elk bericht.

Verwijdering uit de distributielijst van adressen die terug naar de afzender worden gestuurd.

4.5. Het is formeel verboden een e-mailbericht te versturen, van welke aard dan ook (bv. commerciële reclame, politieke pamfletten, aankondigingen, kettingbrieven, enz.), naar een groot aantal bestemmingen ('bulk e-mail') via de mailservers van Proximus. Voor dit type verzendingen dient de Klant gebruik te maken van een persoonlijke server.

Het is verboden gebruik te maken van een persoonlijke mailserver (met inbegrip van 'FetchPOP'-servers) als Mail Pickup Server.

4.6. Het is verboden gebruik te maken van e-mail om:

- gegevens te verspreiden die indruisen tegen de wet (kinderporno, vreemdelingenhaat, beledigingen, laster, malware, enz.);
- schade te berokkenen aan anderen (phishing, mail bombing, flooding, verspreiding van virussen, inbreuken op de persoonlijke levenssfeer, inbreuken op de intellectuele eigendomsrechten, enz.).

Artikel 5 – Gebruiksregels bij de creatie en/of verspreiding van inhoud op internet (bv. een website

gecreëerd door de Klant en gehost door Proximus, een commentaar op een forum of een blog)

5.1. De Klant verbindt zich ertoe:

- geen inhoud te publiceren die indruist tegen de goede zeden, de openbare orde of de geldende wetgeving, of die kan worden beschouwd als een aanzet tot misdaden of delicten;
- geen inhoud te publiceren die een inbreuk vormt op de intellectuele eigendomsrechten van derden;
- geen inhoud te publiceren die een inbreuk vormt op de persoonlijke levenssfeer of de goede naam van derden;
- geen inhoud te publiceren die beledigend, denigrerend, bedreigend, lasterlijk of ontarend is tegenover wie dan ook;
- geen inhoud te publiceren die racistisch, xenofob of revisionistisch van aard is of die aanzet tot discriminatie, haat of geweld tegen een persoon wegens zijn etnische afkomst, zijn religie, zijn seksuele geaardheid, zijn huidskleur, zijn afkomst of zijn nationaliteit;
- geen inhoud (tekst, video, hyperlinks, enz.) te publiceren (op blogs, commentaren bij blogs, portaalsites, websites) die gevaarlijk gedrag verdedigt en/of aanwijzingen geeft om een gevaarlijk doel te bereiken (bv. de fabricage van explosieven of schadelijke substanties, zelfverminking, anorexia, boulimie, binge drinking, enz.);
- geen reclame te maken voor diensten van seksuele aard;
- geen berichten te posten op blogs of discussieforums die geen verband houden met het onderwerp van de blog of het forum in kwestie en als enig doel hebben de blogger, de forumverantwoordelijke en/of de bezoekers ervan lastig te vallen;
- geen inhoud te publiceren of te posten die niet gegarandeerd vrij is van virussen.

5.2. De Klant is als enige aansprakelijk, ten opzichte van Proximus en van derden, voor de inhoud die hij publiceert op internet (met inbegrip van onder meer software, hyperlinks, bestanden die defect zijn of aangetast door een virus) en de eventuele schadelijke gevolgen van die publicatie.

5.3. De inhoud die door de Klant wordt gepubliceerd moet niet enkel voldoen aan de algemene voorwaarden en de principes zoals

Voorwaarden voor het gebruik van een internettoegang via het Proximus-netwerk

uiteengezet in artikel 5.1 van deze Gebruiksvoorwaarden, maar moet ook regelmatig up-to-date worden gebracht (in het bijzonder indien de inhoud kritiek bevat met betrekking tot de activiteiten van derden).

5.4. De inhoud van de website van de Klant moet bereikbaar zijn vanaf de onthaalpagina (geen verborgen bestanden). Alle gegevens (foto's, teksten, animatie, ...) moeten gelinkt zijn met html-pagina's.

5.5. De Klant dient vóór elke gebeurtenis die tot een plotse en aanzienlijke toename van het verkeer op zijn website kan leiden alle nodige voorzorgen te nemen.

5.6. De Klant is in eerste lijn aansprakelijk voor de inhoud die door derden op zijn discussieforum wordt geplaatst. Bijgevolg dient hij de commentaren die worden gepost door deelnemers aan het forum te controleren en ervoor te zorgen dat de regels zoals vastgelegd in artikel 5 van deze Gebruiksvoorwaarden strikt worden nageleefd.

Artikel 6 – Preventieve technische maatregelen

6.1. Het is de Klant met een persoonlijke server verboden gebruik te maken van open relay/open proxy-systemen.

Open relay en open proxy bieden derden de mogelijkheid om bijvoorbeeld een groot aantal ongevraagde e-mails te versturen of op een andere manier misbruik te maken van het systeem van de Klant. De mailservers van de Klant moeten met alle mogelijke middelen worden beschermd tegen spamming en spammers.

Om de Klant te beschermen tegen misbruik van zijn systeem en om misbruik van het netwerk te voorkomen, behoudt Proximus zich het recht voor op eigen initiatief na te gaan of de Klant wel degelijk maatregelen genomen heeft om zijn systeem te beschermen tegen open relay/open proxy.

6.2. Proximus behoudt zich het recht voor om alle gepaste maatregelen te treffen om op te treden bij een incident met betrekking tot de veiligheid van het netwerk om of het hoofd te bieden aan bedreigingen en aan kwetsbare situaties. Deze maatregelen kunnen in bepaalde gevallen bestaan uit een tijdelijke wijziging van de gebruiksvoorwaarden van de dienst Proximus behoudt zich het recht voor alle technische middelen te gebruiken die zij geschikt acht om spamming, phishing, bulk e-mails en de verspreiding van malware te voorkomen en te verhinderen, in alle gevallen waarin dergelijke praktijken de goede werking, de toegankelijkheid, het gebruik of de prestaties van haar Dienst in gevaar zouden kunnen brengen.

6.3. Elke klacht over mogelijk illegale inhoud of misbruik van de dienst moet worden gericht aan het centrale contactpunt van Proximus. Klachten kunnen worden ingediend per e-mail naar abuse@proximus.com, of via het klachtenformulier beschikbaar op de Proximus-website : proximus.com/illegale-inhoud.

Als onderdeel van de interne klachtenprocedure behoudt Proximus zich het recht voor om passende maatregelen te nemen om de situatie te verhelpen. Dit kan onder andere een formele kennisgeving zijn om elk misbruik te stoppen, tijdelijke of permanente blokkering van de dienst, of doorverwijzing van de zaak naar de juiste instanties voor verdere actie.

Reacties op klachten worden binnen een redelijke termijn per e-mail gecommuniceerd.