

Enterprise Voice

Samenvatting van het contract

In deze samenvatting van het contract staan de belangrijkste elementen van de aangeboden dienst, zoals vereist volgens het EU-recht ⁽¹⁾. Dit maakt het gemakkelijker om diensten met elkaar te vergelijken. Volledige informatie over de dienst is terug te vinden in andere documenten.

Diensten en apparatuur

Vaste spraaktelefonie

- Enterprise Voice omvat de toegang tot het publieke telefonienetwerk, voor een telefoniecentrale, via een beschikbaar Proximus datanetwerk op het installatieadres en dit van 2 tot en met 120 simultane spraakkanalen.
- Een nummeringsplan dient gekozen te worden.

Trafiek aan standaard tarieven volgens het gekozen tariefplan

Voorwaarden :

- een telefoniecentrale die compatibel is met de dienst
- indien de telefoniecentrale niet compatibel is met de dienst, is een Bizz IP box nodig

Nummeringsplan

Op Enterprise Voice dient een keuze gemaakt te worden uit de volgende nummeringsreeksen:

- Individueel nummer
- Reeks van 10 opeenvolgende nummers
- Reeks van 100 opeenvolgende nummers
- Reeks van 1000 opeenvolgende nummers
- Reeks van 10000 opeenvolgende nummers

Andere opties:

- **Voice Managed Services** (Voice Continuity): beheer van inkomende gesprekken
- **Bizz IP Box**: een IAD die de dienst Enterprise voice afsluit en waarop de Ethernet SIP; Analog FXS, ISDN-2 of ISDN-30 telefooncentrale kan aangesloten worden.

Prijs

- **Maandelijks abonnement (in €, excl BTW) :**
 - Enterprise Voice per 2 kanalen: €47,42
 - Enterprise Voice per 30 kanalen: €378,20

⁽¹⁾ Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)

- **Tarieven voor verbruik die niet in het abonnement begrepen zijn:**

Standaard worden de trafiekkosten aangerekend per minuut zoals vermeld op de Proximus website: [Standaard Tarieven](#)

Verschillende tariefplannen zijn beschikbaar afhankelijk van het bedrag.
Meer info op [Vaste lijn-oplossingen van uw bedrijf | Proximus](#).

- **Andere opties (in € per maand, excl BTW):**

Voice Managed Services (Voice Continuity)	Prijs op aanvraag
Bizz IP Box Analog FXS Max 8	€8.50
Bizz IP box 2-30 Channels	€8,50
Bizz IP Box 30-120 channels	€22.00

Nummeringsplan	
Individueel nummer (per nummer)	€ 1,49
Reeks van 10 nummers (per reeks)	€ 7,44
Reeks van 100 nummers (per reeks)	€ 32,00
Reeks van 1000 numers (per reeks)	€ 128,00

- **Bijkomende éénmalige kosten (in €, excl. BTW.)**

Bizz IP box 2-30	€52.07
Bizz IP Box 30-120	€ 250.00
Enterprise Voice - 2 kanalen	€ 66.94
Enterprise Voice - 4 kanalen	€ 100.41
Enterprise Voice - 6 kanalen	€ 133.88
Enterprise Voice - 8 kanalen	€ 167.36
Enterprise Voice - 10 kanalen	€ 200.83
Enterprise Voice - 12 kanalen	€ 234.30
Enterprise Voice - 14 kanalen	€ 267.77
Enterprise Voice - 16 kanalen	€ 301.24
Enterprise Voice - 30 kanalen	€ 1.930.00
Enterprise Voice - 60 kanalen	€ 1.930.00
Enterprise Voice - 90 kanalen	€ 1.930.00
Enterprise Voice - 120 kanalen	€ 1.930.00

(¹) Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europees Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)

Looptijd, verlenging, en beëindiging

- Vaste looptijd van 12, 36 of 60 maanden. Daarna wordt het contract stilzwijgend verlengd voor onbepaalde duur.
- Schriftelijke opzegging op ieder moment mits een opzeggingstermijn van 1 maand.
- Dienstverlening kosten zijn verschuldigd tot de desactivatie van de dienst. Ingeval van vroegtijdige beëindiging tijdens de vaste looptijd, is de opzegging indemniteit als bepaald in het contract verschuldigd.

Kenmerken voor eindgebruikers met een beperking

Gedetailleerde informatie over aangepaste oplossingen: www.proximus.be/handicap

Andere relevante informatie

Prijzen en beschrijving onder voorbehoud van vergissingen, eventuele toepasselijke promotie en latere wijzigingen. Alleen de prijzen die gelden op het moment van inschrijving op de dienst, het product of de optie zijn contractueel bindend.

Door de bestelling in te dienen, aanvaardt de klant de algemene en bijzondere voorwaarden en de andere precontractuele informatie die beschikbaar zijn op www.proximus.be/wettelijkevermeldingen

(¹) Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)