



Mudar para fibra ótica

Evite um corte permanente nos
seus serviços de linha fixa da
Proximus





Seus produtos de telefone fixo (internet, TV e telefone fixo) logo serão cortados! Você ainda pode evitar o corte permanente: ligue para **0800/33 800 (FR)** ou **0800/22 800 (NL)** para marcar uma consulta para instalar a fibra. Você encontrará todas as explicações abaixo

As tecnologias estão evoluindo

Pouco a pouco, os operadores telefônicos irão substituir a tecnologia "cobre" pela nova tecnologia "fibra" em toda a Bélgica. Por conseguinte, todas as instalações de cobre deixarão de existir a longo prazo.

A Proximus já começa a modernizar sua rede, substituindo o cobre por fibra óptica. Todas as instalações antigas serão cortadas!

Marque o quanto antes para instalar a fibra: ligue para **0800/33 800 (FR)** ou **0800/22 800 (NL)** ou visite uma loja da Proximus.

O que é fibra?

Uma tecnologia do futuro, a fibra óptica transmite dados a grandes distâncias à velocidade da luz. Oferece muitas vantagens, tais como:

- Uma conexão estável mesmo quando todos estão on-line
- Velocidades incríveis de até 1 Gbps
- Uma imagem mais nítida em todas as suas telas.

Fibra, uma mudança necessária

A fibra óptica atende à necessidade de conectividade cada vez maior. Smartphones, assistentes de voz, objetos conectados, carros autônomos...

Todas essas tecnologias ao nosso redor estão em constante evolução, e a mudança do cobre para a fibra garante melhor desempenho, agora e no futuro.

O que acontece se você não mudar para fibra?

Como a fibra substitui o cobre, todas as linhas de cobre acabarão sendo cortadas e seu telefone fixo, internet ou TV não funcionarão mais. Você pode encontrar sua data limite final no e-mail que lhe enviamos. Por isso, é essencial mudar para a fibra o mais rápido possível. A instalação é gratuita.

O corte será feito em 3 etapas:

1. Você não tem mais a capacidade de alterar alguns de seus produtos

A partir de agora, você não pode mais pedir uma nova conexão, uma mudança ou a adição de uma nova internet em cobre, mas apenas em fibra.

2. Seus serviços fixos serão então colocados em serviço por um período mínimo de 3 semanas

- Surf mais lento
- Sem acesso aos seus serviços de TV
- Nenhuma chamada através do seu telefone fixo, exceto para números de emergência e atendimento ao cliente Proximus
- Você sempre recebe suas chamadas
- Seus serviços móveis continuam a funcionar como antes

Durante esse período de lentidão, você ainda pode marcar uma consulta com a Proximus para ter a fibra instalada.

Se você tiver um sistema de alarme, assistência remota ou um elevador com monitoramento conectado ao seu telefone fixo, eles não funcionarão mais quando seus serviços de telefone fixo estiverem lentos.

3. Interrupção permanente dos seus serviços fixos:

Se não responder após estas 3 semanas, a Proximus é forçada a interromper permanentemente os seus serviços fixos (internet e/ou TV e/ou telefone fixo).

Se você tiver um sistema de alarme conectado à sua linha de internet, ele não funcionará mais quando seus serviços de telefone fixo forem interrompidos.

Importante :

Sua data de término final personalizada pode ser encontrada na carta ou e-mail que você recebeu.

O que você deve fazer para evitar esse corte permanente da sua TV, internet ou telefone fixo?

Marque uma consulta o quanto antes com um técnico da Proximus para ter a fibra instalada gratuitamente em sua casa ou empresa.

Para marcar uma consulta, você pode:

- Ligue para 0800/33 800 (ou 0800/33 500 para empresas)
- Vá à loja Proximus de sua escolha

A substituição gratuita do seu cabo de cobre por um cabo de fibra óptica leva de 2 a 4 horas e requer uma pausa de apenas alguns minutos. Você pode continuar suas atividades sem problemas.

A fibra é mais cara?

Os preços oferecidos dependem dos produtos que você tem atualmente.

Nossos agentes Proximus irão aconselhá-lo da melhor maneira possível de acordo com suas necessidades. Não hesite em contactar-nos o mais rapidamente possível por telefone ou numa loja.

Você também tem uma assinatura móvel do Proximus?

Seus serviços móveis continuam funcionando.

Se sua assinatura não estiver em um pacote, não haverá impacto.

Se sua assinatura estiver em um pacote, esse pacote desaparecerá com a remoção de seus serviços fixos. E assim os benefícios do seu pacote também desaparecem.