



Cambia a fibra

Evita un corte permanente en
tus servicios de telefonía fija
Proximus





¡Tus servicios fijos (internet, TV y teléfono fijo) serán desconectados próximamente! Aún puedes evitar la desconexión definitiva: **llámanos al 0800/33 800 (FR) o al 0800/22 800 (NL)** para concertar una cita e instalar la fibra. Encontraras todas las explicaciones a continuación..

Las tecnologías evolucionan

Poco a poco, los operadores de telefonía reemplazarán la tecnología 'cobre' por la nueva tecnología 'fibra' por toda Bélgica. Todas las instalaciones de cobre dejarán de existir a largo plazo

Proximus está comenzando ya a modernizar su red reemplazando el cobre por la fibra óptica! ¡Todas las instalaciones antiguas serán desconectadas!

Para instalar la fibra, haga una cita lo antes posible: llámanos al **0800/33 800 (FR) o 0800/22 800 (NL) o acudan a una tienda de Proximus.**

¿Qué es la fibra?

¿Qué es la fibra? La tecnología del futuro, la fibra óptica, transmite datos de largas distancias a la velocidad de la luz. Ofrece cantidades de ventajas, como:

- Una conexión estable incluso cuando todos están en línea.
- Velocidades sorprendentes de hasta 1 Gbps.
- Una imagen más nítida en todas sus pantallas.

La fibra, un cambio necesario

La fibra óptica responde a la creciente necesidad de conectividad. Teléfonos inteligentes, asistentes de voz, dispositivos conectados, autos autónomos... Todas estas tecnologías que nos rodean están en constante evolución, y el cambio del cobre a la fibra garantiza un mejor rendimiento hoy y en el futuro.

¿Qué sucede si no cambias a la fibra?

Dado que la fibra reemplaza al cobre, al final todas las líneas de cobre estarán cerradas y tu teléfono fijo, internet o televisión dejarán de funcionar. Encontrarás la fecha de desconexión definitiva en la carta que le enviamos. Por lo tanto, es esencial cambiar a la fibra lo antes posible. **La instalación es gratuita.**

La interrupción se realizará en 3 etapas :

1. Ya no puedes modificar ninguno de tus productos

A partir de ahora, no puedes solicitar una nueva conexión, un traslado o agregar un nuevo servicio de internet por cobre, solo por fibra.

2. Tus servicios fijos se reducirán al mínimo durante 3 semanas

- Navegación más lenta
- Sin acceso a tus servicios de TV
- No podrás hacer más llamadas desde tu línea fija, excepto a números de emergencia y al servicio al cliente de Proximus
- Seguirás recibiendo llamadas
- Tus servicios móviles seguirán funcionando como antes

Durante este período de ralentización, aún puedes concertar una cita con Proximus para instalar la fibra. Si tienes un sistema de alarma, teleasistencia o un ascensor con monitoreo conectado a tu línea fija, dejarán de funcionar una vez que tus servicios fijos se reduzcan.

3. Interrupción definitiva de tus servicios fijos:

Si no tomas ninguna acción después de estas 3 semanas, Proximus se verá obligado a interrumpir definitivamente tus servicios fijos (internet y/o TV y/o línea fija). Si tienes un sistema de alarma conectado a tu línea de internet, dejará de funcionar una vez que se interrumpan tus servicios fijos.

Importante:
tu fecha de interrupción definitiva personalizada se encuentra en la carta o en el correo electrónico que has recibido.

¿Qué debes hacer para evitar esta interrupción definitiva de tu televisión, internet o teléfono fijo?

Toma una cita lo más antes que posible con un técnico de Proximus para instalar gratuitamente la fibra en tu hogar o empresa.

Para tomar esta cita, puedes:

- llamarnos al **0800/33 800** (o **0800/33 500** para las empresas)
- visitar la tienda Proximus de tu selección

La sustitución gratuita de tu cable de cobre por un cable de fibra óptica toma de **2 a 4 horas** y necesita una interrupción de servicios de solo unos minutos. Puedes continuar con sus actividades sin ningún problema.

¿La fibra es más cara?

Los precios ofrecidos dependen de los productos que tengas actualmente. Nuestros agentes de Proximus te aconsejarán según tus necesidades. No dudes en ponerte en contacto con nosotros lo más antes posible por teléfono o en una tienda

¿Tienes también un abono móvil de Proximus?

Tus servicios móviles siguen funcionando. Si tu abono no está en un pack, no hay ningún impacto. Si tu abono está en un pack, este último desaparecerá junto a la supresión de tus servicios fijos. Por lo tanto, también desaparecerán las ventajas asociadas a tu pack.