

# Free Calls National Service Description

## 1. Informatie te verstrekken bij de intekening

Bij zijn intekening duidt de Klant een oproepnummer aan waarvan hij titularis is en waarvoor hij het tariefplan Free Calls National wil genieten.

## 2. Beschikbaarheid

**2.1.** Free Calls National is beschikbaar op de enkelvoudige analoge (PSTN) of digitale telefoonlijnen van het type ISDN-2 Standard, Twin, DuoLine, Phone Line, met uitsluiting van ISDN-30, ISDN-Indialing- en ISDN-Cascade-lijnen. De klant die titularis is van meerdere oproepnummers op een digitale lijn van het type ISDN-2 Standard, Twin of DuoLine is verantwoordelijk voor het beheer van het nummeringsplan. Het komt de klant toe na te kijken of het gekozen nummer toelaat de voordelen van Free Calls National te maximaliseren in functie van zijn nummeringsplan.

**2.2.** De Klant mag niet meer dan tweemaal intekenen op Free Calls National voor hetzelfde oproepnummer, voor verschillende oproepnummers, voor hetzelfde installatieadres, of voor verschillende installatieadressen.

**2.3.** Free Calls National is maar twee keer verkrijgbaar per fysiek installatieadres, en waarbij alle lijnen waarvoor Free Calls National wordt aangevraagd, dezelfde titularis hebben.

## 3. Compatibiliteit - exclusiviteit

**3.1.** Free Calls National is niet cumuleerbaar met het tariefplan Discovery Line.

**3.2.** Free Calls National is niet cumuleerbaar op hetzelfde oproepnummer, noch op verschillende oproepnummers met een ander Proximus-tariefplan dat voordelen biedt op nationale oproepen naar vaste lijnen, tenzij de "Service Description" die van toepassing is op dit ander tariefplan deze cumulatie uitdrukkelijk toestaat. Een uitzondering wordt gemaakt voor de Klant die een PSTN lijn(en) hebben en een I-Talk lijn(en): deze Klant kan éénmaal Free Calls National op de PSTN lijn(en) nemen en éénmaal Happy Time XL op de I-Talk lijn(en).

**3.3.** Free Calls National is niet cumuleerbaar met een tariefplan dat op groepsniveau wordt gesloten.

## 4. Voordelen

**4.1.** Free Calls National geeft recht op de volgende voordelen: gratis communicaties tijdens de daluren en op weekends en feestdagen voor de nationale oproepen naar vaste lijnen en mobiele nummers, vanaf het oproepnummer dat de Klant heeft opgegeven bij de intekening, met uitsluiting van de 64k-dataverbindingen op ISDN-lijnen, de speciale nummers (07x, 09xx, 1xxx) en de internetnummers. Het Free Calls National-tariefplan beoogt een normaal gebruik van de telefoondienst. De gratis oproepen naar nationale mobiele nummers zijn beperkt tot 1000 minuten. Daarna wordt het Classic-tarief toegepast. Bovendien behoudt Proximus zich het recht voor de levering van de dienst te beperken of het contract op te schorten bij abnormaal gebruik van de telefoondienst, zoals het gebruik van het toestel als babyfoon, het gebruik van de dienst voor callcenterdoeleinden of de terbeschikkingstelling van de dienst aan derden. In afwijking van artikel 4 van de algemene voorwaarden m.b.t. de tariefplannen van Proximus, zijn de vermelde voordelen ook van

toepassing op het verkeer naar het speciale niet-geografische nummer van de PhoneMail-dienst en de oproepen die afkomstig zijn van de PhoneMail-dienst.

**4.2.** Alle types oproepen die niet zijn begrepen in de voordelen vermeld in artikel 4.1, zullen worden aangerekend tegen het normaal voor de Klant geldende tarief.

## 5. Toepassingsniveau van de voordelen

Enkel op de gesprekken tot stand gebracht vanaf het oproepnummer dat de Klant heeft opgegeven bij zijn aanvraag voor intekening, zullen de in artikel 4 vermelde voordelen van toepassing zijn, met uitsluiting van alle andere oproepnummers van de Klant.

## 6. Facturatie

**6.1.** De oproepen die in de voordelen van artikel 4.1. vermeld zijn, zijn ofwel gratis, ofwel aan een vast bedrag gefactureerd in functie van het tijdstip waarop de oproepen hebben plaatsgevonden, conform met de prijslijst van Proximus. Voor oproepen naar nationale gsm-nummers na de 1000 gratis minuten per maand wordt het Classic-tarief aangerekend.

**6.2.** Dit bedrag zal worden gefactureerd op de facturatieovereenkomst waartoe het telefoonnummer dat de klant bij intekening heeft aangeduid, behoort.

**6.3.** In afwijking van artikel 5 van de algemene voorwaarden m.b.t. de tariefplannen van Proximus, zal de Klant geen maandelijkse vergoeding noch minimaal te factureren bedrag worden aangerekend voor de intekening op het Free Calls National-plan.

## 7. Inwerkingtreding van de opzegging door de Klant

Indien de Klant zijn aanvraag om opzegging minstens 7 werkdagen voor het einde van de lopende maand indient, zal de opzegging uiterlijk aan het eind van de maand in kwestie in kracht worden. Indien de Klant zijn aanvraag om opzegging minder dan 7 werkdagen voor het einde van de lopende kalendermaand indient, zal de opzegging uiterlijk van kracht worden aan het einde van de volgende maand.

## 8. Algemene bepalingen

Naast de aanvraag tot intekening van de Klant maken de volgende documenten, die van meer algemeen naar meer specifiek zijn opgesomd, een wezenlijk deel uit van dit contract:

- 1 de algemene en specifieke voorwaarden van de telefoondienst;
- 2 de algemene voorwaarden m.b.t. de Proximus-tariefplannen;
- 3 deze "service description" van het Free Calls National-tariefplan;
- 4 de prijslijst van Proximus.

In geval van tegenstrijdigheid tussen een of meer van deze documenten zijn de volgende regels van toepassing: het meer specifiek document dat van toepassing is op het Free Calls National-tariefplan heeft voorrang op ieder ander meer algemeen document.

De aanvraag tot intekening van de Klant mag niet afwijken van de andere voornoemde documenten.

Deze documenten kunnen op eenvoudig verzoek gratis worden verkregen op het telefoonnummer 0800 22 900 (residentiële klanten) of 0800 22 200 (professionele klanten).