

## **Business Flex Fiber/ TEL + INT Pack (met of zonder Mobile en met of zonder TV)**

### **Samenvatting van het contract**

In deze samenvatting van het contract staan de belangrijkste elementen van de aangeboden dienst, zoals vereist volgens het EU-recht <sup>(1)</sup>. Dit maakt het gemakkelijker om diensten met elkaar te vergelijken. Volledige informatie over de dienst is terug te vinden in andere documenten.

### **Dienst en apparatuur**

**Pack inclusief vaste spraaktelefonie, vast internet, met of zonder mobiele spraaktelefonie/mobiele internettoegang, met of zonder TV diensten.**

#### **Vaste telefonie :**

Onbeperkt nationaal bellen:

- Onbeperkt bellen vanaf de vaste lijn naar nationale vaste lijnen (spraaktelefonie) 24u/7.
- 10.000 belminuten voor oproepen vanaf de vaste lijn (spraaktelefonie) naar alle mobiele nummers in België 24u/7, na deze 10.000 belminuten belt de klant aan voorkeurtarieven. Condities niet van toepassing op de speciale en premium nummers (070, 077, 09xx, 1xxx enz.).

#### **Vast internet:**

- Onbeperkt download volume
- Internet Box inbegrepen met Wi-Fi 6 technologie, voor stabiel en sneller internet
- Wi-Fi Booster: Vergroot je wifi-bereik of sluit je tv draadloos aan (onder voorbehoud van bevestiging na het bezoek van de techniker of op aanvraag)

#### **Tv-diensten (indien TV als optie gekozen is door de klant)**

- Meer dan [80 tv-zenders](#)
- Toegang tot de Proximus Pickx-app op al je toestellen
- 5 GB extra data voor het gebruik van de Pickx-app (alleen indien mobile in pack)
- TV Replay : gratis uitgesteld kijken tot 7 dagen terug
- TV-decoder inbegrepen

### **Jouw persoonlijke klantendienst**

Inbegrepen in Business Flex : een Business expert volgt elke vraag van A tot Z. Enkel toegankelijk via Proximus+ app. [Klik hier voor meer info](#)

(1) Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)

In België + EU	Business Mobile Flex S	Business Mobile Flex M	Business Mobile Flex Maxi	Business Mobile Flex Premium
Belminuten	onbeperkt	onbeperkt	onbeperkt	onbeperkt
Internationale belminuten	-	100	250	1000 (**)
SMS (België en EU)	onbeperkt	onbeperkt	onbeperkt	onbeperkt
Internationale SMS'en	-	100	250	1000 (**)
Data (*)	15 GB	85 GB	400 GB	400 GB + 1 GB in de VS, Canada, Zwitserland

**Mobiele diensten:** 1 tot 10 mobiele nummers per pack (configuratie naar keuze)

België en EU: oproepen/sms'en naar speciale of Premium nummers, exclusief internationale oproepen/sms'en van België naar het buitenland voor Business Mobile Flex S, exclusief mms'en.

EU-landen waar de mobiele abonnementen gelden: Duitsland, Oostenrijk, Bulgarije, Cyprus, Kroatië, Denemarken, Spanje, Estland, Finland, Frankrijk, Gibraltar, Griekenland, Guadeloupe (Frans-Antillen), Frans-Guyana, Hongarije, Åland-eilanden (Finlande), Ierland, IJsland, Italië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Martinique (Frans-Antillen), Mayotte, Noorwegen, Nederland, Polen, Portugal, Tsjechische Republiek, Réunion (La), Roemenië, Verenigd Koninkrijk, Saint-Barthélemy (Frans-Antillen), Saint-Martin (Frans-Antillen), Slowakije, Slovenië, Zweden.

(\*) Na verbruik van de data inbegrepen in het mobiele plan, geen extra kosten maar verminderde surfsnelheid

(\*\*) Ook voor oproepen/SMS'en in de VS, Canada, Zwitserland en vanuit de EU naar deze landen.

	Business Mobile Flex S	Business Mobile Flex M	Business Mobile Flex Maxi	Business Mobile Flex Premium
Verlaagde snelheid	128 kbps	128 kbps	512 kbps	512 kbps

### Snelheden van de internetdienst en rechtsmiddelen

Vaste internettoegang (fiber)	Snelheid	
	Download	Upload
Minimale, normaal beschikbare en maximale snelheid met Fiber Essential	500 Mbps*	500 Mbps
Minimale, normaal beschikbare en maximale doorvoer met Fiber Giga	2,5 Gbps*	1 Gbps*
Minimale, standaard beschikbare en maximale snelheid met Fiber ultra	8,5 Gbps*	1,5 Gbps*

\* In sommige specifieke gevallen is het mogelijk dat de bedrading van uw gebouw alleen maximale snelheden van 1 Gbps/500 Mbps toelaat. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met uw gebouwbeheerder of eigenaar.

Mobiele Internettoegang *	Geschatte maximumsnelheid**		Optimale maximumsnelheid***
	2G	4G	5G

(\*) Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)

Proximus nv van publiek recht, Koning Albert II-laan 27, B-1030 Brussel, BTW BE 0202.239.951 RPR Brussel, IBAN BE82 21000008 8968, BIC GEBABEBB

Download	<u>Business Mobile Flex S</u>	200 Kbps	220 Mbps	<u>200 Mbps</u>	<u>200 Mbps</u>
	<u>Business Mobile Flex M</u>			<u>450 Mbps</u>	<u>500 Mbps</u>
	<u>Business Mobile Flex Maxi</u>			<u>420 Mbps</u>	<u>1 Gbps</u>
	<u>Business Mobile Flex Premium</u>			<u>420 Mbps</u>	<u>1 Gbps</u>
Upload	-	100 Kbps	60 Mbps	88 Mbps	150 Mbps

\*mits compatibel apparatuur en tarievenplan;

\*\* "geschatte maximumsnelheid" is de maximumsnelheid die gebruikers op verschillende plaatsen in het dekkingsgebied onder realistische omstandigheden kunnen verwachten. Deze maximumwaarde is het resultaat van metingen die in het hele land zijn verricht en kan variëren afhankelijk van het gekozen compatibele tariefplan, de prestaties van de terminal en uw locatie tijdens het gebruik van de dienst. Aangezien 5G nog steeds wordt uitgerold, is de snelheidsschatting gebaseerd op beperkte gegevens.

\*\*\* "optimale maximumsnelheid" is de maximumsnelheid die kan worden bereikt onder optimale omstandigheden en kan variëren afhankelijk van het gekozen compatibele tariefplan, de prestaties van het apparaat en uw locatie tijdens het gebruik van de dienst.

## Prijs

### Abonnement (in € per maand BTW excl.)

- Pack met vaste spraaktelefonie en vaste internettoegang zonder mobiel abonnement en zonder tv-diensten: €108
- Pack met vaste internettoegang, mobiele spraaktelefonie / mobiele internettoegang (tot 10 mobiele nummers per pack) zonder tv-diensten:
  - Maandelijks kosten voor de TV-optie: + €13
  - Maandelijks tarief voor het pack met een eerste mobiel abonnement inbegrepen (afhankelijk van het gekozen type mobiel abonnement)

	Fixed voice + Internet + Business Mobile Flex S	Fixed voice + Internet + Business Mobile Flex M	Fixed voice + Internet + Business Mobile Flex Maxi	Fixed voice + Internet + Business Mobile Flex Premium
Business Flex Fiber Ultra*	122	132	139	160

\* Mits er fiber beschikbaar is op jouw adres.

- *Indien je de optie Bizz Internet Garantie wilt nemen (niet mogelijk bij Fiber):  
+€5/maand met een activatiekost van €50*
- o Extra prijs per maand, per bijkomend mobiel abonnement naar keuze, toegevoegd aan het pack:
  - Business Mobile Flex S : € 11
  - Business Mobile Flex M : € 21
  - Business Mobile Flex Maxi : € 28
  - Business Mobile Premium : € 49

## Geen installatiekosten

[Tarieven](#) voor verbruik dat niet in het mobiel abonnement is inbegrepen

Roaming tarieven buiten EU en internationale tarieven: [International en roaming](#)

[Tarieven](#) voor internationale oproepen met de vaste lijn buiten bundel

## Compatibele opties:

(†) Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)

Proximus nv van publiek recht, Koning Albert II-laan 27, B-1030 Brussel, BTW BE 0202.239.951 RPR Brussel, IBAN BE82 21000008 8968, BIC GEBABEBB

- [Bizz Internet Garantie](#): automatische switch naar 4G in geval van een storing
- [Bizz Call Connect](#)
- [TV-opties](#)
- [Internet opties](#)
- [Mobiele opties & roaming](#)
- [Opties vaste lijn](#)

**Optie gezamenlijk aanbod (prijzen in €, BTW excl.)** dat naast het **mobiele abonnement** ook het volgende omvat :

- **Een apparaat** – smartphone naar keuze uit de verschillende modellen die momenteel beschikbaar zijn in een gezamenlijk aanbod (zie [De beste smartphones voor je zaak | Proximus](#)): éénmalige kost, te betalen bij het sluiten van de overeenkomst, variabel in functie van het model van smartphone en in functie van de verplichte optie (Special Deal of DataPhone)
- **Een verplichte optie** volgens compatibiliteit met het betreffende mobiele abonnement en het betreffende smartphone model.
  - **Special Deal** : korting op de éénmalige kost bij aankoop van de smartphone (€0/maand)
  - **Data Phone** : bijkomend mobiel datavolume (België en EU)
    - Data phone 500 MB aan € 4.13/maand
    - Data phone 1GB aan € 8.26/maand
    - Data phone 1,5GB aan € 12.4/maand
    - Data phone 2GB aan € 16.53/maand
    - Data phone 2,5 GB aan € 20.66/maand
    - Data phone 3,5 GB aan € 28.93/maand
- **Een afschrijvingstabel** die de restwaarde van het apparaat tot aan het einde van het contract weergeeft wordt aan het contract toegevoegd.

### Looptijd, verlenging, en beëindiging

#### Zonder gezamenlijk aanbod

Onbepaalde duur. Schriftelijke opzegging op ieder moment en zonder kost

#### Met gezamenlijk aanbod

- Onbepaalde duur wat betreft het dienstabonnement.
- Vaste looptijd van 24 maanden wat betreft het apparaat dat onderdeel is van een gezamenlijk aanbod en voor de optie Special Deal of DataPhone.
- Schriftelijke opzegging op ieder moment mits betaling van de restwaarde van het apparaat dat deel uitmaakt van het gezamenlijk aanbod conform met de aflossingstabel en dit onafhankelijk van de reden van de opzegging.

### Kenmerken voor eindgebruikers met een beperking

Gedetailleerde information over aangepaste oplossingen : [www.proximus.be/beperking](http://www.proximus.be/beperking)

### Andere relevante informatie

Prijzen en beschrijving onder voorbehoud van vergissingen, eventuele toepasselijke promotie en latere wijzigingen. Alleen de prijzen die gelden op het moment van inschrijving op de dienst, het product of de optie zijn contractueel bindend.

(†) Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)

Door de bestelling in te dienen, aanvaardt de klant de algemene en bijzondere voorwaarden en de andere precontractuele informatie die beschikbaar zijn op [www.proximus.be/wettelijkevermeldingen](http://www.proximus.be/wettelijkevermeldingen)

(<sup>1</sup>) Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)

Proximus nv van publiek recht, Koning Albert II-laan 27, B-1030 Brussel, BTW BE 0202.239.951 RPR Brussel, IBAN BE82 21000008 8968, BIC GEBABEBB