

# Ce que vous devez savoir sur l'installation de votre connexion internet et/ou de Belgacom TV

Attention : les tarifs figurant ci-dessous, exception faite du tableau de prix «Facultatif», ne s'appliquent pas si votre commande s'inscrit dans le cadre d'un déménagement. Dans ce cas, vous payez uniquement les frais de déménagement de € 40,50 pour le déménagement et l'installation de vos nouveaux services.

## Si vous avez opté pour :

### ○ Par un technicien : € 106,62\* (frais d'activation et déplacement incl.).

Vous recevrez

- une lettre de confirmation mentionnant la date de visite du technicien
- un SMS vous confirmant la date de visite du technicien (2 jours ouvrables avant l'installation)
- un appel du technicien le jour même afin de confirmer sa visite

## ► Qu'attendons-nous de vous ?

- > Votre présence ou celle d'une personne majeure au courant de vos attentes concernant l'installation (ex. emplacement de la prise téléphonique, du décodeur, etc.);
- > l'accès aux espaces techniques (ex. dans la cave où arrivent les lignes de Belgacom);
- > pour internet : l'accès à tous les PC (laptops égolement), déjà configurés avec Windows XP, Vista, Windows 7 ou Windows 8. Mettre à disposition la lettre de confirmation comportant les logins et mots de passe;
- > pour Belgacom TV : un port péritel  ou HDMI  sur la télévision + au moins 1 prise de courant libre à proximité de la télévision.

## ► Ce que nous faisons pour vous ?

- > Installation d'un splitter
- > Installation et configuration du modem
- > Installation des câbles (max. 50m)
- > En cas de modem sans fil : sécurisation
- > Configuration du PC pour la navigation internet (à l'aide d'un câble ou d'une carte sans fil intégrée)
- > Installation d'une boîte e-mail et d'un alias sur 1 PC
- > Installation du décodeur
- > Une courte démonstration de l'utilisation de Belgacom TV (10 minutes)

Facultatif	Commentaire	Prix HTVA
<b>Connexion sans fil entre le modem (uniquement b-box 3) et le décodeur pour Belgacom TV</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 1 Wi-Fi Bridge</li><li>• 2 Wi-Fi Bridges</li><li>• 3 Wi-Fi-Bridges</li></ul>	<b>L'émetteur est intégré dans la b-box 3</b>  Inclus : 1 récepteur, installation et configuration Inclus : 2 récepteurs, installation et configuration Inclus : 3 récepteurs, installation et configuration	  € 41,32 € 66,12 € 99,17
<b>Installation TV sans câbles apparents via le réseau électrique de la maison</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Adaptateur Ethernet pour 1 TV (CPL)</li><li>• Adaptateur Ethernet pour TV supplémentaire (CPL)</li><li>• Adaptateur Ethernet pour 2 TV (CPL)</li></ul>	Inclus : matériel et installation (émetteur et récepteur) Inclus : matériel et installation (second récepteur) Inclus : matériel et installation (émetteur et 2 récepteurs)	€ 66,12 € 41,32 € 81,82
Extension du nombre de ports de réseau pour réseau câblé <ul style="list-style-type: none"><li>• Commutateur Ethernet</li></ul>	Inclus : matériel et installation Extension à 4 ports UTP supplémentaires pour appareils supplémentaires (PC, imprimante, etc.)	€ 24,79
Modem USB Wi-Fi	Inclus : matériel, installation et configuration	€ 28,93
Câblage supplémentaire	Mètre de câble supplémentaire en plus des 50 m inclus	€ 2,48/ mètre

## ► Ce que nous ne faisons pas ?

La configuration de la prise péritel sur votre téléviseur;

### L'installation :

- de lecteurs DVD, Home Cinema, magnétoscopes, etc.;
- d'autres modems que ceux disponibles chez Belgacom;
- d'un serveur et d'un réseau PC;
- d'une imprimante (réseau).

### Le support pour :

- d'autres systèmes d'exploitation que Windows XP, Vista, Windows 7 ou Windows 8.
- les systèmes d'exploitation Windows XP, Vista, Windows 7 ou Windows 8 dans des langues différentes que le français, le néerlandais, l'anglais et l'allemand.
- le contrôle antivirus, le firewall de votre PC;
- la configuration smartphones, tablettes et autres systèmes de messagerie que celui intégré dans le système d'exploitation.

L'installation des câbles dans des faux plafonds ou planchers, sur des murs extérieurs et la pose des chemins de câbles. S'il y a lieu de poser un câblage d'un étage à l'autre, notre technicien ne forera pas de trous dans l'étage intermédiaire. Nous disposons d'autres solutions (payantes) pour ce faire. Vous pouvez en discuter avec notre technicien.

## ○ Vous réalisez vous-même l'installation : € 41,32\* frais d'activation (kit d'installation inclus)

Vous installez vous-même le matériel (câblage, splitter(s), modem, décodeur) et configurez vous-même votre ordinateur. Le kit d'installation comprend les éléments nécessaires à l'installation (guide d'installation, mode d'emploi, câbles, brochure "Besoin d'aide", etc.). En fonction de votre situation "technique", un technicien se rendra ou non chez vous. Ceci sera mentionné dans la lettre de confirmation que vous allez recevoir. Sur base de cette info, vous pourrez déterminer lequel des deux paragraphes ci-dessous sont d'application.

### ▶ Aucun technicien ne doit se rendre sur place.

- Vous recevrez une lettre de confirmation mentionnant la date d'activation du service.
- Vous recevrez un SMS en guise de confirmation (2 jours ouvrables avant)
- Quand pouvez-vous effectuer votre installation ?
  - Vous utilisez déjà un modem et ne trouvez pas de nouveau modem dans le kit d'installation ?
    - > Attendez jusqu'à la date d'activation pour installer votre décodeur.
  - Vous utilisez déjà un modem et recevez un nouveau modem dans le kit d'installation ?
    - > Installez le modem le plus rapidement possible (avant la date d'activation afin d'éviter toute interruption de votre service) conformément au guide d'installation figurant dans la boîte. Les nouveaux services ne seront activés qu'à la date d'activation.
  - Vous n'utilisez pas encore de modem ? Attendez jusqu'à la date d'activation pour installer votre modem et, éventuellement, le décodeur.

### ▶ Un technicien doit se rendre sur place.

- Le technicien effectuera une adaptation technique, mais pas l'installation.
- Vous recevrez une lettre de confirmation mentionnant la date de visite du technicien.
- Vous recevrez un SMS vous confirmant la date de visite du technicien (2 jours ouvrables avant)
- Si vous avez fait livrer le matériel via un point Kiala ou via Taxipost, celui-ci doit absolument être disponible lors du passage du technicien.
- Le technicien vous contactera encore le jour même pour confirmer sa visite.
- Attendez, en tout cas, le passage du technicien avant d'effectuer l'installation. Nous vous demandons de tenir également compte des points d'attention suivants :
  - Une personne majeure doit être présente au domicile le jour du rendez-vous.
  - Si vous habitez dans un appartement, notre collaborateur doit pouvoir accéder au local technique (éventuellement commun), par exemple, la cave où arrivent toutes les lignes Belgacom. Veuillez vérifier que vous avez accès à ce local et qu'un câble téléphonique a bien été tiré jusqu'à votre appartement.

## Besoin d'aide ?

Le site [www.belgacom.be/bizzsupport](http://www.belgacom.be/bizzsupport) répond à la plupart des questions techniques. En cas de problème technique, veuillez appeler le **numéro gratuit 0800 33 500** avant de vous rendre dans un point de vente. Notre équipe effectuera des tests à distance.

Conservez le numéro de téléphone/d'identification sur lequel Belgacom Internet et/ou Belgacom TV est installé. Vous trouverez ce numéro ci-dessus ou sur votre facture.

> Un dérangement ? Une question technique ? Le support technique répond à vos appels 7j/7, 24h/24

## Informations

Rester au courant des dernières nouveautés.

### ▶ Belgacom Office&Go

> Surfez sur [www.belgacom.be/officeandgo](http://www.belgacom.be/officeandgo)

### ▶ Belgacom TV

- > Vous recevez régulièrement le magazine **Enjoy!** dans votre boîte aux lettres. Ce n'est pas le cas ? Sur [www.belgacom.be/tv](http://www.belgacom.be/tv), vous pouvez demander à le recevoir par la poste. Vous resterez ainsi informé des dernières actualités en matière de films, concours....
- > Sur Belgacom Zoom (canal 11), vous découvrirez le top 20 des meilleurs films ainsi que la rubrique le Coin des Cinéphiles pour ceux qui aiment les découvertes et les films cultes. A la recherche d'informations techniques ? Tapez 13 pour accéder à la chaîne Infochannel.

\* Les tarifs mentionnés sont standard et ne tiennent donc pas compte d'une éventuelle promotion ou remise.

The Belgacom logo is a blue rounded rectangle with the word "belgacom" in white lowercase letters.