

1. Toepassingsgebied

Aangezien de dienst van de 090x Marketing Nummers (hierna de "Dienst") een optie is op de Proximus Vaste Telefoniedienst, vormen deze Specifieke Voorwaarden voor de 090x Marketing Nummers (hierna "Specifieke Voorwaarden") een aanvulling op de specifieke voorwaarden uit de Proximus Vaste Telefoon Contractuele Dienstbeschrijving in kwestie.

De Algemene Voorwaarden voor Professionele Klanten samen met de specifieke voorwaarden uit de Proximus Vaste Telefoon Contractuele Dienstbeschrijving in kwestie, deze Specifieke Voorwaarden, de Bestelbon, de Contract Samenvatting (indien wettelijk verplicht), de Offerte (indien van toepassing) en de Prijslijst vormen de "Overeenkomst" tussen Proximus en de Klant. De Overeenkomst beschrijft de rechten en plichten van Proximus en de Klant met betrekking tot de Dienst.

In geval van tegenstrijdigheid of inconsistentie tussen de documenten van de Overeenkomst is de volgende hiërarchie van toepassing, in dalende prioriteitsorde:

- De Bestelbon
- Deze Specifieke Voorwaarden;
- De specifieke voorwaarden uit de Proximus Vaste Telefoon Contractuele Dienstbeschrijving in kwestie;
- De Algemene Voorwaarden voor Professionele Klanten;
- De Offerte;
- De Prijslijst;
- De Contract Samenvatting (indien wettelijk verplicht).

In het kader van deze Overeenkomst betekent "Klant": een rechtspersoon of feitelijke vereniging met meer dan negen (9) werknemers (berekend overeenkomstig artikelen 1:24 of 1:28 van het Belgisch Wetboek Venootschappen en Verenigingen).

Het is aanbevolen een kopie van deze Specifieke voorwaarden te bewaren.

2. Contract Procedure

2.1. Aanvraag door de Klant

De Klant dient zijn aanvraag tot het bekomen van een 090x nummer in bij de gespecialiseerde dienst van Proximus, gevestigd te Brussel.

De Overeenkomst wordt schriftelijk vastgelegd.

De Klant moet in het bezit zijn van een ondernemingsnummer.

Indien hij wettelijk vrijgesteld is van de onderworpenheid aan het BTW-stelsel, moet

hij de stukken die deze vrijstelling rechtvaardigen aan Proximus laten geworden.

2.2. Identificatie van de Dienst

De Klant is er toe gehouden om in de Overeenkomst het type van informatie aan te duiden dat hij het publiek ter beschikking zal stellen.

2.3. Motieven tot weigering

Proximus kan weigeren in te gaan op de aanvraag als de Klant weigert zich neer te leggen bij de voorwaarde gesteld in artikel 2.1 en 2.2. van deze Specifieke Voorwaarden.

2.4. Duur van de Overeenkomst

Tenzij anders overeengekomen tussen de Partijen, treedt de Overeenkomst in werking op de datum van activatie van de Dienst.

Tenzij anders overeengekomen tussen de Partijen in de Overeenkomst, wordt de Overeenkomst afgesloten voor een Initiële Termijn van één (1) maand vanaf de activatie van de Dienst.

Na het verstrijken van de Initiële Termijn, wordt de Overeenkomst stilzwijgend verlengd voor een Verlengingstermijn van onbepaalde duur. Indien een Partij de Overeenkomst niet wenst te verlengen voor een Verlengingstermijn van onbepaalde duur, dient zij de andere Partij hiervan schriftelijk in kennis te stellen uiterlijk zeven (7) kalenderdagen voor het verstrijken van de Initiële Termijn.

2.5. Beëindiging van de Overeenkomst

Indien de Initiële Termijn van de Overeenkomst stilzwijgend is verlengd voor een Verlengingstermijn van onbepaalde duur, heeft iedere Partij het recht de Overeenkomst te beëindigen tijdens de Verlengingstermijn mits een schriftelijke opzegging van dertig (30) kalenderdagen aan de andere Partij wordt gerespecteerd, behalve in geval van nummeroverdraagbaarheid, in welk geval de Overeenkomst onmiddellijk eindigt zodra de nummeroverdracht effectief is (zie De specifieke voorwaarden uit de Proximus Vaste Telefoon Contractuele Dienstbeschrijving in kwestie voor meer informatie over de nummeroverdrachtsprocedure).

2.6. Gevolgen van de beëindiging

In geval van vroegtijdige beëindiging van de Overeenkomst door de Klant tijdens de Initiële Termijn, dient de Klant een verbrekingsvergoeding te betalen die gelijk is aan alle bedragen die de Klant nog verschuldigd is voor de rest van de Initiële Termijn. In geval van partiële vroegtijdige beëindiging van de Overeenkomst door de Klant tijdens de Initiële Termijn wordt de verbrekingsvergoeding pro rata berekend. Indien de vroegtijdige beëindiging van de

Overeenkomst plaatsvindt tijdens de implementatiefase, zullen de reeds door Proximus gemaakte kosten en uitgevoerde werken worden aangerekend aan de Klant.

3. Prestaties en verplichtingen van Proximus

3.1. Beschrijving van de Dienst

De Dienst van de 090x nummers is een dienst van Proximus die informatieverstrekkers ("Klanten") genoemd toelaat informatie ter beschikking te stellen van het publiek ("Gebruikers" genoemd) via het openbaar telefoonnet.

Deze nummers, naar dewelke het verkeer afgewikkeld wordt via Proximus Intelligent Netwerk platformen en toepassingen, hebben als voornaamste kenmerk dat aan de oproeper vanop het vaste telefoonnetwerk van Proximus een specifiek tarief aangerekend wordt zoals opgenomen in de prijslijst van de 090x-nummers, onafhankelijk van de reële bestemming.

Het is mogelijk de Dienst ter beschikking te stellen indien het bestemmingsnummer verbonden aan het 090x nummer zich op het vaste of mobiele netwerk van Proximus bevindt of op dat van een andere operator die dezelfde interconnectariteiten toepast als Proximus.

Conform de prijslijst kunnen ook sommige buitenlandse bestemmingen ondersteund worden.

In het kader van deze dienst:

- int Proximus rechtstreeks of onrechtstreeks bij de Gebruikers, de bedragen verschuldigd uit hoofde van het gebruik van de Dienst van de 090x nummers en maakt deze vervolgens over aan de Klant op basis van het principe "inning voor derden" zonder toepassing van eventueel verschuldigde belastingen
- factureert Proximus de Klant voor de dienstverlening "transport en inning voor derden".

De Klant dient zelf:

- eventuele door Gebruikers gevraagde facturen op te stellen
- alle eventueel vereiste specifieke aangiftes te doen en toelatingen te bekomen
- alle van toepassing zijnde belastingen te betalen.

3.2. Bereikbaarheid van de nummers

De bereikbaarheid van de aan de Klant toegekende 090x nummers door alle

Gebruikers kan door Proximus niet gegarandeerd worden.

Deze bereikbaarheid is afhankelijk van de door de Gebruikers ingestelde oproepbeperkingen en van de door de interconnectieakkoorden afgesloten tussen de telecommunicatieoperatoren.

3.3. Maximale duur van een oproep

De maximale duur van een 090x-oproep zal door de Proximus Intelligent Network platformen en toepassingen automatisch beperkt worden tot tien minuten voor:

- alle 0909-nummers
- andere 090x-nummers indien tijdsafhankelijke tarieven van toepassing zijn.

3.4. Telefoongids

De 090x nummers worden niet kosteloos in de telefoongids vermeld.

Op vraag van de Klant kunnen ze evenwel kosteloos opgenomen worden in het bestand van de inlichtingen.

4. Verplichtingen van de Klant

4.1. Explosief verkeer

Proximus behoudt zich het recht voor om het verkeer te regelen en te beperken naar 090x-nummers die mogelijk verkeer speken kunnen uitlokken en het openbare telefoonnet kunnen verstoren.

4.2. Uitzonderlijk verkeer

Behoudens overmacht dient de Klant Proximus ten minste zeven dagen vooraf in kennis te stellen van ieder initiatief dat aanleiding kan geven tot een uitzonderlijk verkeer dat het openbare telefoonnet zou kunnen verstoren en waarbij een limiet van tien oproepogingen per seconde zouden kunnen bereikt of overschreden worden.

Als de Klant deze verplichting niet nakomt, kan Proximus de dienstverlening onmiddellijk stopzetten.

De Klant zal verantwoordelijk worden geacht voor alle schade die kan voortvloeien uit het niet naleven van deze verplichting.

4.3. Bestemming van de oproepen

Indien het bestemmingsnummer verbonden aan het 090x nummer aan een derde persoon toebehoort, is zijn schriftelijk voorafgaand akkoord vereist.

4.4. Gedragscode

De Klant is ertoe gehouden de bepalingen opgenomen in de Gedragscode betreffende het aanbod van betalende diensten via een elektronisch-communicatienetwerk te eerbiedigen.

Deze wordt aan de Klant overgemaakt en maakt integraal deel uit van de Overeenkomst.

Iedere wijziging aan de Gedragscode na het afsluiten van de Overeenkomst wordt gelijkgesteld met een wijziging van de voorwaarden van de Overeenkomst.

4.5. Bankgarantie

De Klant dient, op het eerste verzoek van Proximus, het bewijs voor te leggen van het bestaan van een onvoorwaardelijke bankgarantie.

5. Tariefstructuur

5.1. Kosten voor de Gebruiker

Oproepen naar 090x nummers worden aan de Gebruiker aangerekend op basis van het principe "inning voor derden" volgens het tarief opgenomen in de prijslijst met betrekking tot de 090x nummers en zonder toepassing van eventueel verschuldigde belastingen.

De Gebruiker ontvangt van Proximus enkel een afrekening en geen factuur.

5.2. Éénmalige kosten en abonnementsgelden voor de Klant

Voor de terbeschikkingstelling van 090x nummers worden aan de Klant éénmalige activatiekosten en maandelijkse abonnementsgelden aangerekend volgens in de prijslijst opgenomen tarieven met betrekking tot 090x nummers.

Op vraag van de Klant uitgevoerde wijzigingen worden aangerekend volgens in de prijslijst opgenomen tarieven met betrekking tot de 090x nummers.

Elke acceptatie en uitvoering ervan wordt door Proximus aan de Klant betekend.

5.3. Kosten voor inning en transport voor de Klant

De kosten voor inning en transport worden aan de Klant aangerekend volgens het tarief opgenomen in de Prijslijst met betrekking tot de 090x nummers.

Proximus is gerechtigd om de toegepaste tarieven te wijzigen indien het bestemmingsnummer verbonden aan het 090x nummer:

- zich op het netwerk van een andere operator bevindt en deze zijn interconnectietarieven verhoogt om de gesprekken op zijn netwerk te beëindigen
- zich op het netwerk van een andere operator bevindt en de interconnectietarieven van Proximus door regelgeving verlaagd worden zonder dat deze andere operator een gelijke vermindering toepast
- overgedragen wordt naar het netwerk van een andere operator die geen reciproke interconnectievoorwaarden toepast.

In geval van tariefverhoging mag de Klant, behalve in bij wet bepaalde gevallen en de jaarlijkse indexatie, zijn Overeenkomst beëindigen zonder een opzeggingsvergoeding verschuldigd te zijn, en dat uiterlijk de laatste dag van de periode van drie (3) maanden volgend op de kennisgeving van de prijsverhoging. De opzegging mag met gelijk welk schriftelijk middel gebeuren.

6. Betalingsmodaliteiten

6.1. Vergoeding voor de Klant

Voor elke oproep naar een 090x nummer dewelke aangerekend werd aan en betaald werd door de Gebruiker, wordt de Klant vergoed conform de bepalingen in de prijslijst.

Het bedrag van de vergoeding wordt door Proximus samen met de factuur 090x aan de Klant meegedeeld.

De betrokken vergoeding wordt op éénvoudig schriftelijk verzoek van de Klant binnen de dertig kalenderdagen uitbetaald.

Vermits elke oproep 090x aan de Gebruiker aangerekend wordt volgens het principe "inning voor derden", dient de Klant zelf aan de bevoegde autoriteiten alle van toepassing zijnde belastingen aan te geven en te betalen.

Proximus kan van de aan de Klant uit te betalen vergoeding tevens alle sommen afhouden die:

- de Klant verschuldigd is in toepassing van dit of andere overeenkomsten;
- aan Gebruikers van 090x nummers van de Klant aangerekend werden, maar niet door hen betaald werden;
- door de bevoegde autoriteiten bij Proximus als tussenpersoon eventueel zouden gevorderd worden.

7. Schorsing en opzegging

7.1. Schorsing door Proximus

Indien de Klant de verplichtingen niet nakomt die voortvloeien uit dit of een ander overeenkomst en onverminderd de bepalingen van deze Overeenkomst, kan Proximus de betaling van de aan de Klant verschuldigde vergoeding schorsen, wanneer een per gewone post verzonden herinnering meer dan tien werkdagen, te rekenen vanaf de verzendingsdatum, zonder gevolg bleef.

Indien de Klant artikelen 2 en 4.4. van deze bijzondere voorwaarden niet naleeft, behoudt Proximus zich het recht voor de Dienst onmiddellijk en zonder voorafgaande kennisgeving te schorsen.

Bovendien zal Proximus niet overgaan tot betaling van de aan de dienst verbonden vergoeding voor de Klant.

7.2. Opzegging door Proximus

Proximus behoudt zich het recht voor om de Overeenkomst te beëindigen zonder voorafgaande kennisgeving wanneer:

- in hoofde van de Klant ernstige en/of herhaalde inbreuken worden vastgesteld op artikelen 2 en 4.4. van deze Specifieke Voorwaarden;
- vastgesteld wordt dat de informatie die door de Klant aan de Gebruikers ter beschikking gesteld wordt strijdig is met de strafwet, of van aard is om de openbare orde of goede zeden te verstoren;
- de van toepassing zijnde belastingen door de bevoegde autoriteiten geheel of gedeeltelijk bij Proximus als tussenpersoon zouden gevorderd worden.

8. Nummeroverdraagbaarheid

In de mate dat de Klant het (de) betrokken nummer(s) gebruikt voor het leveren van telecommunicatiediensten aan derden, wordt de aandacht van de Klant gevestigd op het feit dat, overeenkomstig de reglementaire bepalingen betreffende nummeroverdraagbaarheid, Proximus elke vraag naar nummeroverdraagbaarheid van een derde ten voordele van wie het(de) nummer(s) gebruikt word(t)(en), dient te behandelen, en dit zonder dat de Klant op deze basis enige schadevergoeding kan eisen.

De overdracht van het nummer kan enkel verkregen worden door de Klant indien deze aan al zijn verplichtingen tot Proximus voldaan heeft.

9. Klachten en geschillen

Voor een probleem in verband met de uitvoering van de Overeenkomst moet de Klant bij afwijking van de Algemene Voorwaarden voor Professionele Klanten zich richten tot de gespecialiseerde dienst van Proximus, gevestigd te Brussel en waarvan het adres in de Overeenkomst vermeld wordt.