

## Specifieke kosten en vergoedingen

Incl. btw

Excl. btw

## 1. Administratieve kosten

Administratieve kosten voor herinneringen			
Administratieve kosten per aanmaning vanaf de 2de aanmaning		€ 10	
Administratieve kosten voor aanvraag van de factuur			
Tussentijdse factuur		€ 4,50	€ 3,72
Gedetailleerde factuur			
Eerste pagina			Gratis
Per extra pagina		€ 0,37	€ 0,31
Herhaalde aanvraag van een dubbel van factuur (per dubbel)		€ 4,50	€ 3,72
Niet -teruggave van een gsm		€ 150	
forfaitaire schadevergoeding bij niet-teruggave van een tijdelijke gsm			
Niet -teruggave van een Bizz IP box		€ 350	
forfaitaire schadevergoeding bij niet-teruggave van een Bizz IP box bij beëindiging van het contract			
Vroegtijdige opzegging		100% van de resterende maandelijkse abonnementsgelden tot het einde van de contractduur	
De klant beëindigd het contract voor het einde van de contractduur			
Administratieve kosten voor wederindienststelling		€ 30	
om het product opnieuw in dienst te stellen na schorsing wegens niet nakomen van de verplichtingen			
Globale overname van installaties van een klant		€ 302,50	€ 250
Alle rekeningen op naam van de oude klant worden afgesloten en opnieuw opgestart op naam van de nieuwe klant			
Voor bijkomende werkzaamheden, bijkomende kosten per uur		€ 49,67	€ 41,05
Administratieve kosten bij uitbesteding van de invordering		15% van het totale openstaande bedrag, met een minimum van € 60	
Administratieve kosten voor de aanvraag van buitenlandse tijdelijke aansluitingen			
Per lijn		€ 24,20	€ 20
Minimumbedrag te betalen per bestelling		€ 242	€ 200

## 2. Kosten voor bijkomende diensten voor vaste lijn

<b>Installatie vaste lijn op dag van aanvraag (Phone Line of ISDN-2) Meerkost voor installatie op zelfde dag (indien technisch mogelijk)</b>	€ 302,50	€ 250
<b>Forfaitaire kosten voor grondwerken op privé-domein</b> per meter sleuf Herbestratingskosten worden extra aangerekend	€ 15	€ 12,39
<b>Installatiewijziging: forfaitaire kosten</b>		
Standaardtarief		
Plaatsing van een extra wandcontactdoos Phone Line	€ 13,00	€ 10,74
Plaatsing van een extra wandcontactdoos ISDN	€ 24	€ 19,83
Aanleggen van binnenbekabeling na het aansluitpunt Het forfait omvat de levering en de plaatsing		
Tot zes paar - per meter (opbouw of inbouw)	€5	€ 4,13
Boven zes paar	Geraamde kosten	
Andere wijzigingen		
Wijzigingen die hierboven niet inbegrepen zijn	Geraamde kosten	
Verminderde tarieven voor alle hierboven vermelde wijzigingen omwille van sociale redenen	50% van de standaardprijs	
<b>Verhuus van uw Proximus producten naar nieuw adres</b>	€ 59,00	€ 48,76
<b>Arbeidskosten</b> voor bijkomend werk dat niet is inbegrepen in het forfait		
Per kwartier voor iedere niet-forfaitaire prestatie	€ 20	€ 16,53
<b>Gidsnummer</b>		
Toegangskosten	€ 15	€ 12,39
Registratie of wijziging van de oproepbestemming	€ 15	€ 12,39
Maandelijks abonnementsgeld		
Enkelvoudige lijn (Phone Line of ISDN-2)	€ 34,49	€ 28,51
Lijn met inkiezingsreeks van 10 nummers	€ 43,49	€ 35,94
<b>Opsporing van uitgaande oproepen van de vaste lijn</b>		
Van 1 tot 3 dagen	€ 11,25	€ 9,30
Per bijkomende dag	€ 3,75	€ 3,10
Per ondeelbare groep van 10 opgespoorde oproepen	€ 3,75	€ 3,10
Voor de verzending van het resultaat	€ 4,50	€ 3,72
<b>Boodschappendienst</b>		
Standaard Proximus-bericht (NL-FR-EN-DE) ingevolge een nummerwijziging, verhuizing of opzegging		
Eerste drie maanden	Gratis	
Gepersonaliseerd bericht - toegangskosten	€ 30	€ 24,79

Op een analoge, DUO, ISDN-2 Standaard, Twin, ISDN-2 Indialing-lijn (per basistoegang)		
Verlenging van een ondeelbare periode van 1 maand	€ 27	€ 22,31
Verlenging van een ondeelbare periode van 15 dagen	€ 13,50	€ 11,16
Verlenging van een ondeelbare periode van 10 dagen	€ 9	€ 7,44
Op een ISDN-30-lijn met primaire toegang		
Verlenging van een ondeelbare periode van 30 dagen	€ 404,93	€ 334,66
Verlenging van een ondeelbare periode van 15 dagen	€ 202,47	€ 167,33
Verlenging van een ondeelbare periode van 10 dagen	€ 134,98	€ 111,55

### 3. Kosten voor bijkomende diensten voor gsm

<b>Activeringskosten</b>		
ProxiDuo	€ 25	€ 20,66
Gold-nummer (éénmalige vergoeding)	€ 198,00	€ 163,64
<b>Smartphoneconfiguratie</b>	€ 10,00	€ 8,26
<b>Tabletconfiguratie</b>	€ 10,00	€ 8,26
<b>Wijziging van het oproepnummer</b>		
Tot 4 wijzigingen binnen een jaar	Gratis	
Vanaf de 4e wijziging binnen een jaar	€ 6,20	€ 5,12
<b>Franchisebedrag ProxiReplace</b>		
Voor privé-klanten	niet beschikbaar	
Voor toestellen uit het Standard-, Business- en Executive-gamma	€ 37	
Voor toestellen uit het Privilege-gamma	€ 49	

## 4. Indienststellingvergoedingen

Niet-naleving datum indienststelling per Phone Line, DUO of digitale lijn (ISDN-2, Twin) - gebruikelijke vergoeding	2 maanden basisabonnementsgeld, in voorkomend geval verhoogd met het extra abonnementsgeld
<b>Niet-uitvoering van de indienststelling binnen bepaalde termijn</b>	
Phone Line niet in dienst gesteld binnen 5 werkdagen na ontvangst bestelling	2 maanden basisabonnementsgeld, in voorkomend geval verhoogd met het extra abonnementsgeld
ISDN-30 (primaire toegang)	
Vertraging tussen 1 en 5 werkdagen na RFS	100% maandelijks abonnementsgeld
Vertraging tussen 6 en 10 werkdagen na RFS	200% maandelijks abonnementsgeld
Vertraging meer dan 10 werkdagen na RFS	300% maandelijks abonnementsgeld

## 5. Storing – prijs van de prestaties

<b>Opheffing van een storing</b>		
Infrastructuur (tot aan en met inbegrip van primair toegangspunt): verplaatsing, prestaties, reserveonderdeel	Gratis	
Eindapparatuur verhuurd of verkocht met onderhoudscontract		
Verplaatsing (behalve indien anders bepaald in de algemene voorwaarden)	€ 60,5	€ 50,00
Prestaties per kwartier en reserveonderdeel	Gratis	
Reserve-onderdeel	Gratis	
Eindapparatuur verkocht zonder onderhoudscontract		
Verplaatsing	€ 60,5	€ 50,00
Prestaties per kwartier	€ 20	€ 16,53
Reserve-onderdeel onder waarborg	Gratis	
Reserve-onderdeel buiten waarborg	Volgens bestek	
<b>Opheffing van een storing indien verantwoordelijke derde</b>		
Verplaatsing	€ 60,5	€ 50,00
Prestatie per kwartier	€ 20	€ 16,53
Reserve-onderdeel	Volgens bestek	
Forfait voor kleine interventie (prestatie van max. 30 min. + max. 2 m kabel of vervanging van internetsplitter of aansluitpunt)	€ 85	€ 70,25
<b>Vervanging internet eindapparatuur (router,modem) te wijten aan fout klant (vb. bliksemingslag op de site, verkeerde manipulatie, fysieke schade aan het toestel,...)</b>		
Forfaitaire schadevergoeding	€ 81,82	
<b>Supplement voor tussenkomst buiten normale diensten</b> (indien niet in het abonnementsgeld van de lijn inbegrepen)	€ 136	€ 112,40
<b>Supplement voor Become Office</b> (onmiddellijke intekening op SLA office voor min. 6 maanden)	€ 72	€ 59,50

6. Storing - vergoedingen

<b>Algemene voorwaarden voor het opheffen van een storing</b>			
Basisabonnement Phone Line, Duo en digitale lijnen (ISDN-2, Twin): opheffing van storing voor het einde van de werkdag volgend op de melding (de normale werkuren gelden van maandag tot vrijdag (geen feestdag) van 8 u tot 16 u 30)			
<b>Bijkomend abonnement</b>			
<b>Privilege Garantie:</b> opheffing van storing binnen 8 werkuren volgend op de melding (verlening van de normale werkuren tot 18 u) + mogelijkheid oproepen door te schakelen naar een ander nummer (kosten doorschakeling ten laste van de klant)			
<b>Office:</b> opheffing van de storing binnen de 6 uur volgend op de melding (werkuren 24/24) + mogelijkheid oproepen door te schakelen naar een ander nummer (gratis)			
<b>Numeriek abonnement (ISDN-30):</b> opheffing van de storing binnen de 8 uur volgend op de melding (werkuren 24/24)			
<b>Vergoedingen</b> (contacteer de klantendienst voor de voorwaarden tot vergoeding)			
Opheffing storing na beloofde datum - per lijn (voorwaarden beschikbaar in onze Proximus Centers)			
Phone Line, Duo en digitale lijnen (ISDN-2, Twin)			
De opheffing van de storing is niet gebeurd binnen de gestelde termijn		Per dag vertraging: gebruikelijke vergoeding gelijk aan 1 maand basisabonnementsgeld, in voorkomend geval verhoogd met het extra abonnementsgeld	
Geen mogelijkheid om een afspraak te maken voor einde van de volgende werkdag			
De dienstonderbreking duurt 7 opeenvolgende kalenderdagen		Terugbetaling van het abonnementsgeld voor de onderbrekingsperiode (niet cumuleerbaar met voorgaande)	
ISDN-30 (primaire toegang) - na de werkdag nadat de storing werd gemeld			
Herstellingstijd boven 8 werkuren		30% maandelijks abonnementsgeld	
Herstellingstijd boven 12 werkuren		50% maandelijks abonnementsgeld	
Herstellingstijd boven 24 werkuren		100% maandelijks abonnementsgeld	
Herstellingstijd boven 48 werkuren		150% maandelijks abonnementsgeld	
Herstellingstijd boven 72 werkuren		200% maandelijks abonnementsgeld	
R2			
Dienstonderbreking duur langer dan werkdag na deze waarop ze werd gemeld		€ 495,79	€ 409,74
Plus, per dag na de 3e dag		€ 247,88	€ 204,86
Privilege Garantie en Office (enkel Phone Line, Duo, ISDN-2, Twin)			
Met bijkomend abonnement Privilege Garantie			
Opheffing storing na 8 werkuren		€ 15	€ 12,39
Opheffing storing na het einde van de werkdag volgend op de melding - per extra kalenderdag vertraging		€ 44,99	€ 37,18
Met bijkomend abonnement Office			
Nettoherstellingstijd boven 6 u		150% maandelijks abonnementsgeld + SLA	

Specifieke kosten en vergoedingen

Incl. btw

Excl. btw

Nettoherstellingstijd boven 12 u	200% maandelijks abonnementsgeld + SLA
Nettoherstellingstijd boven 24 u	300% maandelijks abonnementsgeld + SLA
Nettoherstellingstijd boven 48 u	400% maandelijks abonnementsgeld + SLA
Nettoherstellingstijd boven 72 u	500% maandelijks abonnementsgeld + SLA

Verantwoordelijke uitgever: Proximus NV van publiek recht, Koning Albert II-laan 27, B-1030 Brussel, BTW BE 0202.239.951 RPR Brussel, BE50 0001 7100 3118 BPOTBEB1.

De prijzen die in deze lijst voorkomen zijn geldig, maar kunnen onderhevig zijn aan fouten, weglatingen of drukfouten.