

Déclaration de protection des données relative à MyProximus

1. Introduction

Proximus S.A. de droit public (« **Proximus** ») s'engage à protéger votre vie privée et utilise les informations qu'elle collecte à votre sujet uniquement de la manière décrite dans la présente déclaration de protection des données. Ainsi, Proximus agit conformément à la législation applicable en matière de protection des données personnelles, y compris le Règlement général sur la protection des données ou « **RGPD** ».

Dans le cadre de cet engagement, Proximus entend vous expliquer, par le biais de la présente déclaration de protection des données, comment et pourquoi nous traitons vos données personnelles lors de l'utilisation de l'application MyProximus, avec qui vos données seront partagées et quels sont vos droits à cet égard.

Cette déclaration de protection des données vous indique également qui vous pouvez contacter au sein de Proximus si vous avez des questions ou si vous souhaitez exercer vos droits.

2. Qui est le responsable du traitement ?

Proximus, ayant son siège social au 27 Bd. Du Roi Albert II, B-1030 Bruxelles et enregistrée à la BCE sous le numéro 0202.239.951, est le responsable du traitement de vos données personnelles dans le cadre de la plateforme MyProximus, que ce soit sur le site Internet ou via l'application mobile (« **MyProximus** »).

MyProximus vous permet d'avoir un aperçu clair en concis de votre compte client, de vos produits et services et des factures y liés, de participer au programme de fidélité Enjoy! et vous offre l'accès à d'autres applications (p.e. EnergyID). Certains des services qui sont disponibles dans MyProximus sous la rubrique "Services" renvoient à l'application d'un partenaire (p.e. Family life, Banx ou Doktr). Une fois que les données personnelles ont été transférées à l'un de ces partenaires, leur traitement relève de la responsabilité du partenaire en tant que responsable du traitement distinct. Pour obtenir plus d'informations sur le traitement des données personnelles par un partenaire spécifique, nous vous invitons à lire la politique de confidentialité de ce partenaire. Vous trouverez un lien vers les politiques de confidentialité respectives dans la section « [Pour quelles finalités Proximus collecte-t-elle et traite-t-elle vos données personnelles ?](#) ».

3. Champ d'application de la Politique de confidentialité ?

La présente déclaration de protection des données s'applique au traitement des données personnelles des utilisateurs de MyProximus.

4. Pour quelles fins Proximus collecte-t-elle et traite-t-elle vos données personnelles ?

Vos données personnelles sont collectées et traitées pour les finalités énumérées dans la présente section. Pour chaque finalité, vous trouverez un aperçu des données personnelles collectées et traitées, la base légale de cette activité de traitement, la période

de conservation des données personnelles et les partenaires avec lesquels les données personnelles sont partagées.

La création d'un compte MyProximus

Quelles sont les données personnelles utilisées par Proximus ?

Pour créer un compte MyProximus, il vous sera demandé de nous communiquer les informations suivantes :

- Titre (M., Mme, Mlle)
- Nom et prénom
- Code postale
- Date de naissance
- Adresse e-mail
- Numéro de GSM
- Numéro de client
- Choix de la langue

Lors de la création de votre compte, Proximus attribue un identifiant technique à votre compte MyProximus.

Qu'est-ce qui justifie cette activité de traitement ?

Le traitement de certaines de vos données personnelles (nom, prénom, code postal, date de naissance, adresse e-mail, numéro de GSM et numéro de client) pour cette finalité est nécessaire à l'exécution d'un contrat portant sur la création d'un compte utilisateur, pour vous identifier de manière unique lors de la création d'un compte MyProximus et pour vous permettre de vous connecter à votre compte MyProximus et de l'utiliser.

Proximus traite votre titre et votre choix de langue sur la base de l'intérêt légitime qui consiste à s'adresser à vous d'une façon appropriée et à afficher les informations dans la bonne langue.

Combien de temps Proximus conserve-t-elle ces données dans MyProximus ?

Vos données personnelles sont traitées jusqu'à ce que vous décidiez de supprimer votre compte MyProximus. Après une période d'inactivité de 18 mois, votre compte MyProximus est automatiquement désactivé et toutes les données y afférentes sont supprimées.

Avec qui Proximus partage-t-elle vos données personnelles ?

Les données personnelles que vous nous communiquez lors de la création de votre compte MyProximus ne sont pas communiquées à des tiers à ce stade.

Cependant, lorsque vous utilisez un service tiers dans MyProximus, il est possible que certaines de vos données personnelles soient partagées avec ce tiers. Nous vous invitons à lire les [sections spécifiques](#) relatives aux fournisseurs de services tiers dans MyProximus pour plus d'informations sur le partage éventuel de données avec ces

fournisseurs de services tiers et, le cas échéant, quels types de données personnelles sont partagés.

Connexion à votre compte MyProximus avec itsme

Quelles sont les données personnelles utilisées par Proximus ?

Une fois votre compte MyProximus créé, vous pouvez vous connecter à votre compte de deux manières. Vous pouvez choisir de vous connecter en utilisant votre adresse e-mail et votre mot de passe ou vous pouvez choisir de vous connecter via itsme.

Si vous choisissez de vous connecter via itsme, votre numéro de GSM est partagé avec itsme. Votre numéro de GSM et un identifiant technique sont partagés en retour par itsme.

Qu'est-ce qui justifie cette activité de traitement ?

Vous consentez au traitement de vos données personnelles afin de vous connecter à votre compte MyProximus via itsme en cliquant sur « confirmer ».

Combien de temps Proximus conserve-t-elle ces données dans MyProximus ?

Vos données personnelles sont traitées jusqu'à ce que vous décidiez de supprimer votre compte MyProximus. Après une période d'inactivité de 18 mois, votre compte MyProximus est automatiquement désactivé et toutes les données y afférentes sont supprimées.

Avec qui Proximus partage-t-elle vos données personnelles ?

Votre numéro de GSM est partagé avec Belgian Mobile ID S.A., l'entreprise qui détient itsme. Vous trouverez plus d'informations sur le traitement de vos données personnelles par itsme dans leur [politique de protection de la vie privée](#).

My Proximus Family

Quelles sont les données personnelles utilisées par Proximus ?

L'administrateur d'un compte client peut inviter les membres de sa famille (maximum 7) à rejoindre sa « My Proximus Family » dans MyProximus. Ce faisant, les comptes MyProximus distincts des membres de la famille sont reliés entre eux et reconnus comme faisant partie du compte client de l'administrateur. Cela permet aux différents membres de la famille de bénéficier de services supplémentaires liés au compte client (par exemple, chaque membre d'une famille MyProximus pourra se connecter à Pickx avec ses propres identifiants MyProximus, au lieu de tous utiliser les identifiants de l'administrateur du compte).

Proximus ne collecte pas et ne traite pas de données supplémentaires dans le cadre de « My Proximus Family ». Proximus est uniquement informée du lien entre les

titulaires de comptes MyProximus distincts comme faisant partie d'une seule famille MyProximus.

Qu'est-ce qui justifie cette activité de traitement ?

Proximus a un intérêt légitime à traiter ces données afin de vous offrir, à vous et aux membres de votre famille, la meilleure expérience utilisateur pour vos produits et services Proximus.

Combien de temps Proximus conserve-t-elle ces données dans MyProximus ?

Vos données personnelles sont traitées jusqu'à ce que vous décidiez de supprimer votre compte MyProximus. Après une période d'inactivité de 18 mois, votre compte MyProximus est automatiquement désactivé et toutes les données y afférentes sont supprimées.

Avec qui Proximus partage-t-elle vos données personnelles ?

Les données personnelles que vous nous communiquez lors de la création de votre compte MyProximus et lors de votre adhésion à une « My Proximus Family » ne sont pas communiquées à des tiers à ce stade.

Cependant, lorsque vous utilisez un service tiers dans MyProximus, il est possible que certaines de vos données personnelles soient partagées avec ce tiers. Nous vous invitons à lire les [sections spécifiques](#) relatives aux fournisseurs de services tiers dans MyProximus pour plus d'informations sur le partage éventuel de données avec ces fournisseurs de services tiers et, le cas échéant, quels types de données personnelles sont partagés.

Mon compte

Quelles sont les données personnelles utilisées par Proximus ?

- Titre (M., Mme, Mlle)
- Nom et prénom
- Rôle dans MyProximus (p.ex. administrateur)
- Avatar (le cas échéant)
- Numéro de GSM
- Numéro de client
- Adresse e-mail/identifiant
- Date de naissance
- Langue
- Adresse légale
- Adresse d'installation
- Adresse de facturation
- Identifiant unique de l'équipement Proximus (routeur, booster WiFi, digibox,...)
- Numéro de GSM pour l'activation de itsme
- Identifiant technique

Qu'est-ce qui justifie cette activité de traitement ?

Le traitement de vos données personnelles est nécessaire à l'exécution des obligations contractuelles de Proximus dans le cadre de MyProximus et pour vous offrir une fonctionnalité essentielle de MyProximus, à savoir l'affichage de vos coordonnées de client et des détails de vos produits et services de manière transparente. C'est typiquement le type d'informations qu'un utilisateur de MyProximus recherche lorsqu'il crée un compte MyProximus.

Certaines données personnelles sont traitées sur la base de l'intérêt légitime de Proximus consistant à personnaliser votre compte MyProximus et à veiller à ce que l'on s'adresse à vous de façon appropriée et dans la bonne langue.

Combien de temps Proximus conserve-t-elle ces données dans MyProximus ?

Vos données personnelles sont traitées jusqu'à ce que vous décidiez de supprimer votre compte MyProximus. Après une période d'inactivité de 18 mois, votre compte MyProximus est automatiquement désactivé et toutes les données y afférentes sont supprimées.

Avec qui Proximus partage-t-elle vos données personnelles ?

Dans le cadre de MyProximus, vos données personnelles ne sont pas partagées avec des tiers.

Aperçu de vos produits et services Proximus

Quelles sont les données personnelles utilisées par Proximus ?

Afin d'afficher les produits et services liés à votre compte client, les données personnelles suivantes sont traitées :

- Nom et prénom
- Numéro de téléphone (ou de GSM)
- Adresse e-mail
- Adresse légale
- Adresse d'installation
- Adresse de facturation
- Numéro de client
- Sexe
- Langue
- Identifiant unique de l'équipement Proximus (p. ex. routeur, booster WiFi, digibox)
- Détails de la consommation (p.ex. GB utilisés, appels internationaux, utilisation de l'application Pickx)

Qu'est-ce qui justifie cette activité de traitement ?

Le traitement de vos données personnelles est nécessaire à l'exécution des obligations contractuelles de Proximus dans le cadre de MyProximus et afin de vous offrir une

fonctionnalité essentielle de MyProximus, à savoir afficher un aperçu transparent de vos produits et services.

Proximus a l'obligation légale de fournir un accès gratuit à des informations sur le niveau de consommation des services inclus dans le plan tarifaire.

Certaines données personnelles sont traitées sur la base de l'intérêt légitime de Proximus consistant à personnaliser votre compte MyProximus et à veiller à ce que l'on s'adresse à vous de façon appropriée et dans la bonne langue.

Combien de temps Proximus conserve-t-elle ces données dans MyProximus ?

Vos données personnelles sont traitées jusqu'à ce que vous décidiez de supprimer votre compte MyProximus. Après une période d'inactivité de 18 mois, votre compte MyProximus est automatiquement désactivé et toutes les données y afférentes sont supprimées.

Avec qui Proximus partage-t-elle vos données personnelles ?

Dans le cadre de MyProximus, vos données personnelles ne sont pas partagées avec des tiers.

Aperçu et évolution de vos factures

Quelles sont les données personnelles utilisées par Proximus ?

Dans le but d'afficher vos factures et l'évolution des dernières factures, MyProximus collecte et traite les données personnelles suivantes :

- Nom et prénom
- Numéro de client
- Numéro de facture
- Adresse de facturation
- Adresse d'installation
- Type d'abonnement
- Numéro de téléphone (ou de GSM)
- Aperçu général de la consommation
- Détails de la consommation (si activée) d'appels, de SMS, de trafic TV et internet.
- Montants dus
- Identifiant unique de l'équipement Proximus (p. ex. routeur, booster WiFi, digibox)
- Code « Easy Switch »
- Aperçu du montant des dernières factures

Qu'est-ce qui justifie cette activité de traitement ?

Le traitement de vos données personnelles est nécessaire à l'exécution des obligations contractuelles de Proximus dans le cadre de MyProximus et pour vous offrir une des fonctionnalités de base de MyProximus, à savoir donner accès à un aperçu transparent de vos factures mensuelles et de l'évolution de vos factures.

Certaines données personnelles sont traitées sur la base de l'intérêt légitime de Proximus consistant à personnaliser votre compte MyProximus et à veiller à ce que l'on s'adresse à vous de façon appropriée et dans la bonne langue.

Proximus a l'obligation légale de fournir un code Easy Switch pour chaque client et de mentionner ce code Easy Switch dans le décompte mensuel. Proximus s'appuie sur son intérêt légitime pour également traiter ce code dans MyProximus, afin d'être totalement transparent et de vous fournir votre code Easy Switch là où vous vous attendez à le trouver.

Combien de temps Proximus conserve-t-elle ces données dans MyProximus ?

Vos données personnelles sont traitées jusqu'à ce que vous décidiez de supprimer votre compte MyProximus. Après une période d'inactivité de 18 mois, votre compte MyProximus est automatiquement désactivé et toutes les données y afférentes sont supprimées.

Avec qui Proximus partage-t-elle vos données personnelles ?

Dans le cadre de MyProximus, vos données de facturation ne sont pas partagées avec des tiers.

Enjoy!

Quelles sont les données personnelles utilisées par Proximus ?

Enjoy! est un programme de fidélité administré par Proximus et accessible via MyProximus. Lorsque vous accédez au programme Enjoy!, vous devenez membre du programme et vous pouvez bénéficier d'avantages (personnalisés) comme des concours, des offres et des cadeaux. Proximus traite des données personnelles dans le cadre du programme Enjoy! pour vérifier si vous êtes un client Proximus, pour vérifier si vous pouvez participer au programme (le programme n'est accessible qu'aux citoyens belges âgés de minimum 18 ans) ou pour prendre contact avec vous à la suite d'un concours (p. ex. lorsque vous avez gagné) :

- Titre (M., Mme, Mlle)
- Nom et prénom
- Code postal
- Date de naissance
- Adresse e-mail
- Numéro de GSM
- Numéro de client
- Choix de la langue

Sur la base de votre activité sur la page Enjoy!, Proximus identifie vos centres d'intérêt et ajoute ces préférences à votre profil client existant. Ces informations sont utilisées pour vous informer sur les concours ou les offres qui vous concernent et pour vous offrir des surprises personnalisées. Ces informations peuvent également être utilisées

pour personnaliser d'autres campagnes de marketing concernant les produits et services de Proximus.

Qu'est-ce qui justifie cette activité de traitement ?

Lorsque vous souhaitez participer au programme Enjoy!, vous donnez votre consentement aux conditions générales de ce programme, ainsi qu'au traitement de vos données personnelles.

Proximus a un intérêt légitime à traiter vos données personnelles à des fins de marketing direct.

Vous pouvez vous opposer à tout moment à la collecte de données personnelles afin d'identifier vos centres d'intérêt et au fait que vos préférences soient ajoutées à votre profil client existant. Cette opposition au traitement de vos données personnelles ne vous empêche pas de profiter des concours et des offres d'Enjoy!.

Combien de temps Proximus conserve-t-elle ces données dans MyProximus ?

Vos données personnelles sont traitées par Proximus jusqu'au moment où vous n'êtes plus membre du programme Enjoy!.

Avec qui Proximus partage-t-elle vos données personnelles ?

Vos coordonnées peuvent être communiquées aux partenaires qui interviennent dans le cadre du programme Enjoy!, à savoir Hilarious et T-Tech, afin de vous remettre votre récompense ou pour assurer le suivi du prix que vous avez gagné.

Les préférences qui sont générées sur la base de votre utilisation du programme Enjoy! et qui sont ajoutées à votre profil client ne sont pas partagées avec des tiers.

Recharge Pay&Go en ligne

Quelles sont les données personnelles utilisées par Proximus ?

- Numéro mobile
- Texte personnalisé (au cas où vous offrez une recharge Pay&Go à quelqu'un d'autre)

Qu'est-ce qui justifie cette activité de traitement ?

Le traitement de vos données personnelles pour cette finalité est nécessaire à l'exécution du contrat.

Combien de temps Proximus conserve-t-elle ces données dans MyProximus ?

Proximus ne conservera pas les données relatives à la recharge Pay&Go en ligne dans MyProximus.

Avec qui Proximus partage-t-elle vos données personnelles ?

Les données personnelles listées dans la présente section ne sont pas communiquées à des tiers.

Rendez-vous dans un shop Proximus

Quelles sont les données personnelles utilisées par Proximus ?

- Nom et prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone (ou de GSM)
- Motif du rendez-vous
- Données de localisation (si l'utilisateur y consent)

Qu'est-ce qui justifie cette activité de traitement ?

Proximus a un intérêt légitime à traiter ces données dans le cadre d'un rendez-vous en shop, car cela permet au shop de savoir qui attendre à quel moment et pour quelle raison (p. ex. un incident, un nouveau produit ou service). Vos coordonnées seront utilisées pour vous contacter au sujet de votre rendez-vous en shop.

Si vous souhaitez connaître le shop Proximus le plus proche pour prendre rendez-vous, vos données de localisation seront traitées si vous y avez consenti via les paramètres de votre appareil.

Combien de temps Proximus conserve-t-elle ces données dans MyProximus ?

Proximus ne conservera pas les données relatives au rendez-vous dans un shop Proximus dans MyProximus.

Avec qui Proximus partage-t-elle vos données personnelles ?

Ces données sont partagées avec le shop Proximus auprès duquel vous avez pris rendez-vous. Vos données personnelles ne sont pas partagées avec des tiers.

Marketing direct

Quelles sont les données personnelles utilisées par Proximus ?

Proximus a un intérêt légitime (commercial) à traiter et à utiliser vos données pour promouvoir et mieux adapter ses offres, produits et services à vos éventuels intérêts. Par conséquent, Proximus traite certaines des données que vous avez fournies lors de la création de votre compte MyProximus à des fins de marketing direct.

Qu'est-ce qui justifie cette activité de traitement ?

Proximus a un intérêt légitime à traiter vos données personnelles pour cette finalité.

Combien de temps Proximus conserve-t-elle ces données dans MyProximus ?

Les données de MyProximus seront traitées par Proximus pour cette finalité jusqu'au moment de la suppression du compte MyProximus. Après une période d'inactivité de 18 mois, votre compte MyProximus est automatiquement désactivé et toutes les données y afférentes sont supprimées.

Avec qui Proximus partage-t-elle ces données ?

Vos données personnelles peuvent être partagées avec des partenaires qui nous assistent dans nos activités de marketing, par exemple des partenaires qui nous permettent d'envoyer des e-mails de marketing de masse ou des courriers postaux.

My e-Press

Un lien vers le journal numérique de votre choix (Le Soir ou HLN) est affiché dans MyProximus. En cliquant sur ce lien, vous êtes redirigé vers une page Internet dédiée au journal que vous avez sélectionné. Sur cette page, il vous est demandé de vous connecter avec vos identifiants MyProximus. Dans un deuxième temps, il vous est demandé :

- de vous connecter à votre compte existant auprès du journal ; ou
- de créer un nouveau compte.

Vous pouvez accéder à la politique de confidentialité de ces journaux en cliquant sur les liens ci-dessous :

- [Le Soir](#)
- [HLN](#)

Family life

Un lien vers l'application « Family life » est affiché dans MyProximus. En cliquant sur ce lien, vous êtes soit :

- redirigé vers l'App Store / Android Store pour télécharger l'application ; lors de votre inscription à l'application, il vous est demandé de vous connecter avec vos identifiants MyProximus ou de créer un identifiant séparé ;
- redirigé vers l'application « Family life » si vous avez déjà téléchargé l'application et que vous vous y êtes inscrit.

Vous pouvez accéder à la déclaration de confidentialité de l'application « Family life » (Paramètres - À propos de - Conditions d'utilisation).

EnergielD

Un lien vers l'application « EnergielD » est affiché dans MyProximus. Si vous y consentez, Proximus partagera votre prénom, votre nom et votre adresse e-mail avec EnergielD. Ces données sont partagées et traitées par EnergielD pour la création d'un compte.

EnergielD collecte et traite les données personnelles relatives à votre maison ou appartement pour son propre compte. Vous trouverez plus d'informations sur le traitement de vos données personnelles dans leur politique de confidentialité [ici](#).

Doktr

Un lien vers l'application « Doktr » est affiché dans MyProximus. En cliquant sur ce lien, vous êtes soit :

- redirigé vers l'App Store / Android Store afin de télécharger l'application ; lorsque vous vous enregistrez dans l'application, il vous est demandé de vous connecter avec itsme ;
- redirigé vers l'application « Doktr » si vous avez déjà téléchargé l'application et que vous vous y êtes inscrit.

Vous pouvez accéder à la politique de protection de la vie privée de l'application « Doktr » [ici](#).

Banx

Un lien vers l'application « Banx » est affiché dans MyProximus. En cliquant sur ce lien, vous êtes soit :

- redirigé vers l'App Store / Android Store afin de télécharger l'application ; lorsque vous vous enregistrez dans l'application, il vous est demandé de vous connecter avec votre carte de débit ;
- redirigé vers l'application « Banx » si vous avez déjà téléchargé l'application et que vous vous y êtes enregistré.

Vous pouvez accéder à la charte vie privée de l'application « Banx » [ici](#).

Pickx

Un lien vers l'application « Pickx » est affiché dans MyProximus. En cliquant sur ce lien, vous êtes soit :

- redirigé vers l'App Store / Android Store afin de télécharger l'application ; lorsque vous vous enregistrez dans l'application, il vous est demandé de vous connecter avec vos identifiants MyProximus ;
- redirigé vers l'application « Pickx » si vous avez déjà téléchargé l'application et que vous vous y êtes enregistré ; il vous est alors demandé de vous connecter avec vos identifiants MyProximus.

4411

Un lien vers l'application 4411 est affiché dans MyProximus. En cliquant sur ce lien, vous êtes redirigé vers la page de connexion du 4411, qui vous demande de vous connecter avec votre numéro de GSM et votre mot de passe spécifique à l'application 4411.

Vous pouvez accéder à la politique de confidentialité de l'application 4411 [ici](#).

5. Quels sont mes droits relatifs à la vie privée et comment puis-je les exercer ?

Droit d'accès

Vous avez le droit de demander l'accès à vos données personnelles. Si vous souhaitez exercer ce droit, Proximus vous fournira un aperçu des données personnelles qui sont traitées à votre sujet, y compris les données traitées dans MyProximus. Vous recevrez également des informations supplémentaires concernant, par exemple, la raison pour laquelle ces données personnelles sont traitées, la source des données, les types de tiers avec lesquels nous partageons vos données personnelles, etc.

Vous pouvez exercer votre droit d'accès en :

- Utilisant ce [formulaire en ligne](#) ;
- Envoyant un e-mail à : privacy@proximus.com ; ou
- Envoyant une lettre à : Proximus Data Protection Office – Boulevard du Roi Albert II, 27, 1030 Bruxelles.

Droit de rectification

Vous pouvez faire corriger vos données personnelles si vous constatez que certaines données personnelles que Proximus détient à votre sujet dans MyProximus ne sont pas ou plus correctes.

Vous pouvez rectifier vous-même certaines données via le site Internet MyProximus (Mon compte - Modifier le profil - Informations personnelles) ou l'application MyProximus (Mon compte - Modifier le profil - Informations personnelles). Vous pouvez également appeler le service clientèle de Proximus au 0800 33 800 ou utiliser ce [formulaire en ligne](#) pour demander une rectification.

Droit à l'effacement

Si vous le souhaitez, vous pouvez supprimer vous-même votre compte MyProximus. Vous pouvez le faire via le site Internet MyProximus (Mon compte - Détails du compte - Désactiver mon compte) ou via l'application MyProximus (Mon compte - Détails du compte - Désactiver mon compte).

Si vous ne parvenez pas à supprimer vous-même votre compte MyProximus, vous pouvez contacter le service clientèle de Proximus au 0800 33 800.

Droit d'opposition

Sur la base de votre activité sur la page Enjoy!, Proximus identifie vos centres d'intérêt et ajoute ces préférences à votre profil client existant. Ces informations sont utilisées pour vous informer sur les concours ou les offres qui vous concernent et pour vous offrir des surprises personnalisées. Ces informations peuvent également être utilisées pour personnaliser d'autres campagnes de marketing concernant les produits et services de Proximus.

Vous pouvez vous opposer à tout moment à la collecte de données personnelles afin d'identifier vos centres d'intérêt et au fait que vos préférences soient ajoutées à votre profil client existant via :

- le site Internet MyProximus (Mon compte - Alertes et vie privée - Communications) ; ou
- l'application MyProximus (Mon compte - Alertes et vie privée - Communications).

Cette opposition au traitement de vos données personnelles ne vous empêche pas de profiter des concours et des offres d'Enjoy!

6. Modifications de la déclaration de protection des données

La présente déclaration de protection des données est susceptible d'être complétée ou adaptée à l'avenir. C'est pourquoi nous vous recommandons de la consulter régulièrement.

7. Coordonnées du délégué à la protection des données ("DPO")

Si vous avez des questions sur la présente déclaration de protection des données ou sur le traitement de vos données personnelles au sein de MyProximus, veuillez contacter le DPO :

- Par e-mail : privacy@proximus.com
- Par courrier postal : Proximus Data Protection Office – Boulevard du Roi Albert II, 27 – 1030 Bruxelles

8. Introduire une réclamation auprès de l'Autorité belge de protection des données

Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse de Proximus ou si vous ne partagez pas le point de vue de Proximus, vous pouvez contacter l'Autorité de protection des données et introduire une réclamation. Pour plus d'informations, cliquez [ici](#).