

Algemene voorwaarden van de Family life applicatie

Deze Algemene voorwaarden leggen de voorwaarden vast voor het gebruik van de applicatie 'Family life' (hierna de 'Dienst'), georganiseerd door Proximus NV van publiek recht, dat zijn activiteiten uitoefent onder de commerciële naam Proximus, hierna 'Proximus' genoemd.

1. De Dienst is toegankelijk via de applicatie voor tablets en mobiele toestellen. De toegang tot en het gebruik van de Dienst worden geregeld door deze Algemene voorwaarden. Door gebruik te maken van de Dienst wordt u Gebruiker(s) van de Dienst (hierna 'Gebruikers' of 'Gebruiker') en stemt u geheel en onvoorwaardelijk in met deze Algemene voorwaarden. Gebruikers worden geacht de inhoud van deze Algemene voorwaarden te kennen.
2. De Dienst stelt de Gebruiker in staat om Gebruikerscirkels te creëren of te worden uitgenodigd voor Gebruikerscirkels. Een cirkel biedt toegang tot verschillende tools waarmee inhoud kan worden gedeeld tussen de Gebruikers van deze cirkel (hierna 'Inhoud'), zoals berichten sturen, contacten delen, een agenda of boodschappenlijstjes delen. Een Gebruiker kan toegang tot een cirkel verlenen aan personen die hij heeft geselecteerd en daartoe uitdrukkelijk heeft gemachtigd. Deze personen ontvangen een uitnodiging, via e-mail of sms, met daarin een link om toegang te krijgen en moeten vooraf een account aanmaken.
3. De Klant is als enige aansprakelijk ten opzichte van Proximus en de andere Gebruikers voor het gebruik van de Dienst. Hij waakt erover de Dienst te gebruiken als een voorzichtig en redelijk persoon met inachtneming van de Algemene voorwaarden, elke toepasselijke wet, de openbare orde en de goede zeden, en de gebruiksrichtlijnen. De Klant is aansprakelijk voor de Inhoud die hij downloadt en ter beschikking stelt op de Dienst en voor elke communicatie via de berichtentool, zonder enige verplichting van Proximus om deze te controleren. De Gebruiker moet beschikken over alle nodige rechten op of machtigingen voor alle Inhoud die hij op de Dienst uploadt.
4. De Gebruiker dient alle nuttige voorzorgsmaatregelen te nemen om de geheimhouding van zijn inloggegevens te verzekeren. De Gebruiker is aansprakelijk voor elk kwaadwillig of onrechtmatig gebruik dat het resultaat is van de vrijwillige, toevallige of onopzettelijke mededeling van voormelde inloggegevens. Elk gebruik dat van de Dienst wordt gemaakt nadat de inloggegevens zijn ingevoerd, wordt geacht te zijn gemaakt door de Gebruiker of met de toestemming van de Gebruiker. Elke Gebruiker die zijn inloggegevens overdraagt, verliest, kopieert, uitleent of kwijtspeelt door diefstal om toegang te krijgen tot de Dienst, moet Proximus hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen.
5. De toegang tot en het gebruik van de Dienst zijn gratis. Het mobiele dataverkeer ten gevolge van het gebruik van de Dienst is echter volledig ten laste van de Gebruiker.
6. De toegang tot deze dienst is beschikbaar voor alle bewoners in België met een MyProximus klantenrekening. Het is niet verplicht Proximus klant te zijn. Echter om toegang te verkrijgen tot de premium functionaliteiten (localisatie, maaltijden en recepten) dient de gebruiker Proximus klant te zijn met een Flex of Flex Premium abonnement. De Premium gebruiker heeft de mogelijkheid om tot 4 cirkels aan te maken met premium functionaliteiten. Extra aangemaakte cirkels hebben de basis functionaliteiten (boodschappenlijst, kalender, berichten en contacten). Indien de Premium gebruiker deel uitmaakt van meerdere cirkels, hebben de eerste 4 cirkels de premium functionaliteiten. De leden van de Premium cirkels genieten automatisch van de premium functionaliteiten, zelfs als ze geen Flex product onderschreven hebben.
7. De identiteit van de Gebruikers wordt bepaald aan de hand van de gegevens die zij bij de aanmaak van hun MyProximus-account hebben opgegeven. Proximus wijst elke aansprakelijkheid af indien het onmogelijk is om een Gebruiker te identificeren als gevolg van foutieve of onvolledige gegevens die door de Gebruiker zijn opgegeven. Het gebruik van valse gegevens leidt tot uitsluiting van de Gebruiker.
8. Het e-mailadres dat gekoppeld is aan de MyProximus-account zal worden gebruikt als communicatiekanaal in het kader van de Dienst. De Gebruikers aanvaarden dat alle communicatie via dit e-mailadres plaatsvindt.
9. Proximus behoudt zich het recht voor om, met name om onderhoudsredenen, de toegang tot de Dienst of tot sommige functies ervan tijdelijk en in noodgevallen zonder voorafgaande kennisgeving op te schorten.
10. Aan de Gebruikers van de Dienst wordt een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie verleend voor de toegang tot en het gebruik van de Dienst, in strikte naleving van de onderhavige Algemene voorwaarden. Aan de Gebruikers worden geen intellectuele eigendomsrechten op de Dienst toegekend.
11. De Dienst is voorbehouden voor privaat en niet-commercieel gebruik.
12. Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving zal Proximus niet aansprakelijk kunnen worden gesteld in geval van klachten, boetes, verliezen, schade of kosten in het kader van het gebruik van de Dienst. De aansprakelijkheid van Proximus is uitgesloten voor indirecte of immateriële schade zoals winstderving, verlies of beschadiging van gegevens. Niets in deze Algemene voorwaarden sluit de aansprakelijkheid van Proximus uit voor zijn eigen opzet of voor enige andere vorm van aansprakelijkheid die niet kan worden uitgesloten of beperkt op grond van de toepasselijke dwingende wetgeving.

13. In geval van fraude, misbruik, kwade trouw en/of niet-naleving van deze Algemene voorwaarden of andere algemene voorwaarden van Proximus, heeft Proximus het recht om gepaste administratieve en/of gerechtelijke acties te ondernemen, onder meer om Gebruikers te schorsen of uit te sluiten.
14. De Gebruiker kan de Dienst te allen tijde beëindigen door al zijn cirkels te verwijderen.
15. Proximus behoudt zich het recht voor om de Dienst verder te ontwikkelen, met name door nieuwe functionaliteiten ter beschikking te stellen of door bepaalde functionaliteiten te wijzigen of te schrappen. De Gebruikers worden daarvan vooraf op de hoogte gebracht.
16. Proximus kan de Dienst op elk moment beëindigen door de gebruiker per e-mail te verwittigen, zonder voorafgaande kennisgeving of schadevergoeding.
17. Proximus is gemachtigd om deze Algemene voorwaarden te allen tijde aan te passen. Proximus informeert de Gebruikers in dat geval per e-mail met vermelding van de datum waarop de wijzigingen van de Algemene voorwaarden van kracht worden. Indien geen datum wordt opgegeven, zijn de wijzigingen van toepassing zodra de wijzigingen aan de Gebruiker worden meegedeeld of de Gebruiker er kennis van neemt.
18. De persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met het privacybeleid van Proximus, beschikbaar op www.proximus.be, dat de Gebruiker informeert hoe hij zijn privacy-instellingen via MyProximus kan aanpassen.
19. Indien een of meer bepalingen van deze Algemene voorwaarden nietig of niet toepasselijk worden verklaard door een bevoegde rechtbank of door een toekomstige bestuurlijke of wetgevende actie, zal deze beslissing of actie de geldigheid of afdwingbaarheid van de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden in geen geval tenietdoen. De ongeldige of niet-afdwingbare bepalingen zullen worden vervangen door bepalingen die in de mate van het mogelijke met het oorspronkelijke doel van deze bepalingen overeenstemmen.
20. Elk geschil dat voortvloeit uit het gebruik van de Dienst wordt beheerst door het Belgisch recht.
21. De Gebruikers kunnen een beroep doen op support door een e-mail te sturen naar het volgende adres: familylifesupport@proximus.com.