

Internet Essential & Internet Essential Fiber

Samenvatting van het contract

In deze samenvatting van het contract staan de belangrijkste elementen van de aangeboden dienst, zoals vereist volgens het EU-recht ⁽¹⁾. Dit maakt het gemakkelijker om diensten met elkaar te vergelijken. Volledige informatie over de dienst is terug te vinden in andere documenten.

Dienst en apparatuur

Vast internet:

- 100 GB/maand download volume daarna surfen aan verminderde snelheid van 1 Mbps of aan normale snelheid mits aankoop van bijkomend volume (per pakket van 20 GB).
- 10 GB opslagruimte in je persoonlijke Proximus Cloud
- Smart Wi-Fi : altijd een stabiele en snelle verbinding
- Internet modem inbegrepen

Snelheden van de internetdienst en rechtsmiddelen

Vaste Internettoegang	Snelheid	
	Download	Upload
min	(1)	(1)
Normaal beschikbare	(1)	(1)
max	(1)	(1)

(1) Je vaste internetsnelheid hangt af van je adres, zie [Speedtest internet connectie | Proximus](#) en selecteer Internet Essential .

Indien de kwaliteit van de Internet dienstverlening, bij normaal gebruik, een voortdurende of regelmatig voorkomende discrepantie voorstelt heeft de consument de mogelijkheid een klacht bij de klantendienst in te dienen.

Prijs

Abonnement (in € per maand BTW incl.): € 28

Installatiekosten (in € BTW incl.): €62

Compatibele opties:

[Extra Volume Vast Internet \(€5/20GB BTW incl.voor Internet Essential & Internet Essential Fiber\)](#)
[Internet opties](#)

Looptijd, verlenging, en beëindiging

Onbepaalde duur. Schriftelijke opzegging op ieder moment en zonder kost.

Kenmerken voor eindgebruikers met een beperking

Gedetailleerde informatie over aangepaste oplossingen : www.proximus.be/handicap

Andere relevante informatie

Prijzen en beschrijving onder voorbehoud van vergissingen, eventuele toepasselijke promotie en latere wijzigingen. Alleen de prijzen die gelden op het moment van inschrijving op de dienst, het product of de optie zijn contractueel bindend.

Door de bestelling in te dienen, aanvaardt de klant de algemene en bijzondere voorwaarden en de andere precontractuele informatie die beschikbaar zijn op www.proximus.be/wettelijkevermeldingen

⁽¹⁾ Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)