

# MyProximus Privacyverklaring

## 1. Inleiding

Proximus N.V. van publiek recht (“**Proximus**”) verbindt zich ertoe uw privacy te beschermen en gebruikt de informatie die ze over u verzamelt uitsluitend zoals beschreven in deze Privacyverklaring. Daarbij handelt Proximus in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake privacy en bescherming van persoonsgegevens, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming of “**AVG**”.

Proximus wil aan de hand van deze Privacyverklaring uitleggen hoe en waarom het uw persoonsgegevens verwerkt wanneer u de MyProximus applicatie gebruikt, met wie uw persoonsgegevens worden gedeeld en wat uw rechten in dit verband zijn.

Deze Privacyverklaring informeert u ook met wie u binnen Proximus contact kan opnemen in geval van vragen of indien u uw rechten wenst uit te oefenen.

## 2. Wie is de verwerkingsverantwoordelijke?

Proximus, met maatschappelijke zetel te Albert II-laan 27, B-1030 Brussel en geregistreerd in KBO onder nummer 0202.239.951, is in haar hoedanigheid als verwerkingsverantwoordelijke verantwoordelijk voor de verzameling en de verwerking van uw persoonsgegevens in MyProximus, dat zowel toegankelijk is via het web als via een applicatie op uw mobiel toestel (“**MyProximus**”).

MyProximus geeft u een duidelijk overzicht over uw klantenaccount, uw producten en diensten en de hieraan gerelateerde facturen, geeft u de mogelijkheid om deel te nemen aan het Enjoy! Programma en biedt u toegang tot andere toepassingen (zoals bv. EnergyID). Sommige diensten die toegankelijk zijn via MyProximus onder de pagina ‘Diensten’, linken naar een applicatie van een partner (bv. Family life, Banx of Doktr). Nadat uw persoonsgegevens werden gedeeld met deze partners, zijn zij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens in de hoedanigheid van afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijken. Voor meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens door een van deze partners, nodigen wij u uit om het privacybeleid van deze partners, waarnaar verwezen wordt in de sectie ‘[Voor welke doeleinden verzamelt en verwerkt Proximus uw persoonsgegevens?](#)’, te consulteren.

## 3. Waarop is deze Privacyverklaring van toepassing?

Deze Privacyverklaring is van toepassing op elke verwerking van persoonsgegevens van MyProximus gebruikers.

## 4. Voor welke doeleinden verzamelt en verwerkt Proximus uw persoonsgegevens?

In dit onderdeel van de Privacyverklaring beschrijven we voor welke doeleinden Proximus uw persoonsgegevens verzamelt en verwerkt. Voor elk doeleinde wordt een overzicht gegeven van de persoonsgegevens die verzameld en verwerkt worden, de wettelijke grondslag voor deze verwerking, de termijn waarin uw persoonsgegevens bewaard worden en de partners met wie uw persoonsgegevens worden gedeeld.

## Een MyProximus-account aanmaken

### Welke persoonsgegevens verwerkt Proximus?

Opdat een MyProximus-account aangemaakt kan worden, vraagt Proximus volgende persoonsgegevens bij u op:

- Aanspreking (De heer, Mevrouw, Juffrouw)
- Voor- en achternaam
- Postcode
- Geboortedatum
- E-mailadres
- Mobiel nummer
- Klantnummer
- Voorkeurstaal

Nadat uw MyProximus-account aangemaakt werd, zal Proximus een technische 'identificator' linken aan deze account om uw MyProximus-account uniek te identificeren.

### Wat is de wettelijke grondslag voor deze verwerkingsactiviteit?

De verwerking van sommige van uw persoonsgegevens (voornaam, achternaam, postcode, geboortedatum, e-mailadres, gsm-nummer en klantnummer) is noodzakelijk voor de uitvoering van het contract bij het aanmaken van een gebruikersaccount, om u uniek te identificeren bij het aanmaken van een MyProximus-account en om u in staat te stellen in te loggen op en gebruik te maken van uw MyProximus-account.

Proximus verwerkt uw titel en uw voorkeurtaal op basis van een gerechtvaardigd belang om u op een correcte manier aan te spreken en om de informatie in een correcte taal weer te geven.

### Hoe lang bewaart Proximus deze gegevens in MyProximus?

Uw persoonsgegevens worden verwerkt tot u ervoor kiest om uw MyProximus-account te verwijderen. Na een periode van inactiviteit van 18 maanden wordt uw MyProximus-account automatisch gedeactiveerd en worden alle gerelateerde gegevens in MyProximus verwijderd.

### Met wie deelt Proximus uw persoonsgegevens?

De persoonsgegevens die verzameld worden voor het aanmaken van een MyProximus-account worden op dat moment niet gedeeld met derden.

Wanneer u een dienst van een derde gebruikt via MyProximus, is het mogelijk dat sommige persoonsgegevens met deze derde worden gedeeld. Wij nodigen u uit om de specifieke secties van dienstverlening van derden in MyProximus in deze Privacyverklaring te lezen voor meer informatie over het eventuele delen van gegevens met deze dienstverleners en, indien van toepassing, welke soorten persoonsgegevens worden gedeeld.

## Inloggen op jouw MyProximus-account met itsme

### Welke persoonsgegevens verwerkt Proximus?

Nadat u een MyProximus-account hebt aangemaakt, kan u op twee manieren inloggen op deze account.

U kan ofwel inloggen aan de hand van uw e-mailadres en je wachtwoord, of u kan inloggen via itsme.

Indien u er voor kiest om in te loggen via itsme, wordt uw mobiel nummer gedeeld met itsme. Itsme zal op zijn beurt uw mobiel nummer en een technische identicator met Proximus delen.

### Wat is de wettelijke grondslag voor deze verwerkingsactiviteit?

U geeft uw toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens om in te loggen op uw MyProximus-account via itsme door op 'bevestigen' te drukken.

### Hoe lang bewaart Proximus deze gegevens in MyProximus?

Uw persoonsgegevens worden verwerkt tot u ervoor kiest om uw MyProximus-account te verwijderen. Na een periode van inactiviteit van 18 maanden wordt uw MyProximus-account automatisch gedeactiveerd en worden alle gerelateerde gegevens in MyProximus verwijderd.

### Met wie deelt Proximus uw persoonsgegevens?

Uw mobiel nummer wordt gedeeld met Belgian Mobile ID N.V., het bedrijf dat itsme beheert. U kan meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens in itsme terugvinden in de [privacyverklaring](#).

## MyProximus Familie

### Welke persoonsgegevens verwerkt Proximus?

Een beheerder van een klantenaccount kan (maximaal 7) familieleden uitnodigen in zijn of haar MyProximus Family binnen MyProximus. Hierdoor worden de verschillende MyProximus-accounts van deze familieleden gelinkt met elkaar en zullen deze familieleden deel uitmaken van de beheerder's klantenaccount. Hierdoor kunnen de familieleden gebruik maken van een aantal diensten die gelinkt zijn aan deze klantenaccount (ieder lid van de MyProximus Familie zal bijvoorbeeld op Pickx kunnen inloggen met de zijn of haar eigen login en wachtwoord).

Proximus zal geen bijkomende gegevens verzamelen in de context van de MyProximus Familie. Proximus zal aan de hand van de MyProximus Familie slechts een link kunnen leggen tussen verschillende afzonderlijke MyProximus-accounts doordat deze allemaal deel uitmaken van een MyProximus Familie.

### Wat is de wettelijke grondslag voor deze verwerkingsactiviteit?

Proximus heeft een gerechtvaardigd belang om deze persoonsgegevens te verwerken om je een goede gebruikerservaring te geven met betrekking tot jouw Proximus producten en diensten.

### **Hoe lang bewaart Proximus deze gegevens in MyProximus?**

Uw persoonsgegevens worden verwerkt tot u ervoor kiest om uw MyProximus-account te verwijderen. Na een periode van inactiviteit van 18 maanden wordt uw MyProximus-account automatisch gedeactiveerd en worden alle gerelateerde gegevens in MyProximus verwijderd.

### **Met wie deelt Proximus uw persoonsgegevens?**

De persoonsgegevens die u deelt met Proximus bij de creatie van een MyProximus account en op het moment dat u lid wordt van een MyProximus Familie worden op dat moment niet gedeeld met derden.

Echter, wanneer u een dienst van een derde via MyProximus gebruikt, is het mogelijk dat sommige persoonsgegevens gedeeld worden met deze derde. We raden u aan om de specifieke secties omtrent diensten van derden in MyProximus in deze Privacyverklaring na te lezen voor verdere informatie over de gevallen waarin uw persoonsgegevens mogelijk gedeeld worden met deze derden en – in voorkomend geval – welke persoonsgegevens gedeeld worden.

## **My account**

### **Welke persoonsgegevens verwerkt Proximus?**

- Aanspreking (Mijnheer, Mevrouw, Juffrouw)
- Voor- en achternaam
- Functie in MyProximus (bv. Beheerder)
- Avatar (indien aanwezig)
- Mobiel nummer
- Klantenummer
- E-mail/login
- Geboortedatum
- Taal
- Wettelijk adres
- Installatieaddress
- Facturatieaddress
- Unieke identificators van Proximus toestellen (router, WiFi booster, digibox,...)
- Mobiel nummer dat gebruikt is voor de itsme activatie
- Technische identificator

### **Wat is de wettelijke grondslag voor deze verwerkingsactiviteit?**

De verwerking van uw persoonsgegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van de contractuele verplichtingen van Proximus in het kader van MyProximus en om u een basisfunctionaliteit van MyProximus aan te bieden, namelijk het transparant weergeven van uw klantgegevens en gegevens over uw producten en diensten. Dit is doorgaans het type informatie dat een MyProximus-gebruiker wenst te raadplegen wanneer hij een MyProximus-account aanmaakt.

Sommige persoonsgegevens worden verwerkt op basis van het gerechtvaardigd belang van Proximus om de MyProximus account te personaliseren voor u als klant en om ervoor te zorgen dat u op de juiste manier en in de juiste taal wordt aangesproken

#### **Hoe lang bewaart Proximus deze gegevens in MyProximus?**

Uw persoonsgegevens worden verwerkt tot u ervoor kiest om uw MyProximus-account te verwijderen. Na een periode van inactiviteit van 18 maanden wordt uw MyProximus-account automatisch gedeactiveerd en worden alle gerelateerde gegevens in MyProximus verwijderd.

#### **Met wie deelt Proximus uw persoonsgegevens?**

Deze persoonsgegevens die verwerkt worden voor dit doeleinde, worden niet gedeeld met derden.

### **Overzicht van jouw Proximus producten en diensten**

#### **Welke persoonsgegevens verwerkt Proximus?**

Om een overzicht van uw producten en diensten gelinkt aan uw klantenaccount te kunnen geven, worden volgende persoonsgegevens verwerkt:

- Voor- en achternaam
- (Mobiel) nummer
- E-mailadres
- Wettelijk adres
- Installatieadres
- Facturatieadres
- Klantenummer
- Geslacht
- Taal
- Unieke identificators van Proximus toestellen (router, WiFi booster, digibox,...)
- Verbruiksgegevens (GB verbruik, internationale oproepen, gebruik Pickx app,...)

#### **Wat is de wettelijke grondslag voor deze verwerkingsactiviteit?**

De verwerking van uw persoonsgegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van de contractuele verplichtingen van Proximus in het kader van MyProximus en om u een basisfunctionaliteit van MyProximus aan te bieden, namelijk het weergeven van uw producten en diensten in een transparant overzicht.

Proximus heeft een wettelijke verplichting om gratis toegang te verlenen tot actuele informatie over het verbruiksniveau van de diensten die deel uitmaken van het tariefplan.

Sommige persoonsgegevens worden verwerkt op basis van het gerechtvaardigd belang van Proximus om de MyProximus-account te personaliseren voor u als klant en om ervoor te zorgen dat u op de juiste manier en in de juiste taal wordt aangesproken.

#### **Hoe lang bewaart Proximus deze gegevens in MyProximus?**

Uw persoonsgegevens worden verwerkt tot u ervoor kiest om uw MyProximus-account te verwijderen. Na een periode van inactiviteit van 18 maanden wordt uw MyProximus-account automatisch gedeactiveerd en worden alle gerelateerde gegevens in MyProximus verwijderd.

#### **Met wie deelt Proximus uw persoonsgegevens?**

Deze persoonsgegevens die verwerkt worden voor dit doeleinde, worden niet gedeeld met derden.

### Overzicht en evolutie van jouw aanrekeningen

#### **Welke persoonsgegevens verwerkt Proximus?**

Teneinde het overzicht en de evolutie van uw aanrekeningen te kunnen tonen in MyProximus, worden volgende persoonsgegevens verzameld en verwerkt:

- Voor- en achternaam
- Klantenummer
- Factuurnummer
- Facturatieadres
- Installatieadres
- Type abonnement
- (Mobiel) nummer
- Algemeen overzicht van het verbruik
- Verbruiksdetails van oproepen, sms'en, tv en internetverkeer (alleen indien geactiveerd)
- Verschuldigd bedrag
- Unieke identificators van Proximus toestellen (router, WiFi booster, digibox,...)
- Easy Switch code
- Overzicht van de verschuldigde bedragen op de laatste facturen

#### **Wat is de wettelijke grondslag voor deze verwerkingsactiviteit?**

De verwerking van uw persoonsgegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van de contractuele verplichtingen van Proximus in het kader van MyProximus en om u één van de basisfunctionaliteiten van MyProximus aan te bieden, namelijk toegang bieden tot een transparant overzicht van uw maandelijkse facturen en de evolutie van uw facturen.

Sommige persoonsgegevens worden verwerkt op basis van het gerechtvaardigd belang van Proximus om de MyProximus-account te personaliseren voor u als klant en om ervoor te zorgen dat u op de juiste manier en in de juiste taal wordt aangesproken.

Proximus is wettelijk verplicht om voor elke klant een Easy Switch Code te voorzien en deze Easy Switch Code te vermelden in het maandelijkse overzicht. Proximus beroept zich op zijn gerechtvaardigd belang om deze code ook in MyProximus te verwerken, om zo volledig transparant te zijn over uw Easy Switch Code op de plaats waar u deze verwacht terug te vinden.

### Hoe lang bewaart Proximus deze gegevens in MyProximus?

Uw persoonsgegevens worden verwerkt tot u ervoor kiest om uw MyProximus-account te verwijderen. Na een periode van inactiviteit van 18 maanden wordt uw MyProximus-account automatisch gedeactiveerd en worden alle gerelateerde gegevens in MyProximus verwijderd.

### Met wie deelt Proximus uw persoonsgegevens?

Deze persoonsgegevens die verwerkt worden voor dit doeleinde, worden niet gedeeld met derden.

## Enjoy!

### Welke persoonsgegevens verwerkt Proximus?

Enjoy! is een getrouwheidsprogramma dat beheerd wordt door Proximus en toegankelijk is via MyProximus. Wanneer u toegang wil tot het Enjoy! programma, wordt u een lid van dit programma en geniet u van (gepersonaliseerde) voordelen (bv. wedstrijden, deals, cadeau's,...). Proximus verwerkt persoonsgegevens voor Enjoy! om te controleren of u Proximusklant bent en of u mag deelnemen aan het programma (het programme is immers alleen beschikbaar voor inwoners van België die minstens 18 jaar oud zijn) of om u te kunnen contacteren na een wedstrijd (bv. omdat u de wedstrijd gewonnen hebt):

- Aanspreking (Mijnheer, mevrouw, juffrouw)
- Voor- en achternaam
- Postcode
- Geboortedatum
- E-mailadres
- Mobiel nummer
- Klantenummer
- Voorkeurstaal

Op basis van uw activiteit op de Enjoy! pagina, zal Proximus uw interesses afleiden en deze toevoegen aan uw klantenprofiel. Deze informatie zal gebruikt worden om u te informeren over wedstrijden en deals die u zouden kunnen interesseren en om u gepersonaliseerde verrassingen aan te bieden. Deze informatie kan verder ook gebruikt worden om andere marketingcampagnes met betrekking tot Proximus producten en diensten te personaliseren.

### Wat is de wettelijke grondslag voor deze verwerkingsactiviteit?

Wanneer u deelneemt aan het Enjoy! Programma, stemt u in de met Algemene Voorwaarden van dit programma, alsook met de verwerking van uw persoonsgegevens.

Proximus heeft een gerechtvaardigd belang om uw persoonsgegevens te verwerken voor doeleinden van direct marketing.

U kan zich op elk moment verzetten tegen de verzameling van uw persoonsgegevens teneinde uw interesses af te leiden. Daarnaast kan u zich op elk moment verzetten tegen het feit dat uw voorkeuren worden toegevoegd aan uw klantenprofiel. Het feit dat u verzet hebt aangetekend, betekent niet dat je niet langer kan deelnemen aan en genieten van Enjoy! wedstrijden en deals.

#### **Hoe lang bewaart Proximus deze gegevens in MyProximus?**

Uw persoonsgegevens worden verwerkt tot op het moment dat u niet langer een Enjoy! lid bent.

#### **Met wie deelt Proximus uw persoonsgegevens?**

Uw contactgegevens kunnen gedeeld worden met partners van Enjoy!, Hilarious en IT-Tech, voor verdere opvolging van het voordeel of de gewonnen prijs.

De voorkeuren die worden gegenereerd op basis van uw gebruik van het Enjoy! programma en die toegevoegd worden aan uw klantenprofiel, worden niet gedeeld met derden.

### **Pay&Go online herladen**

#### **Welke persoonsgegevens verwerkt Proximus?**

- Mobiel nummer
- Gepersonaliseerde tekst (in het geval een herlaadbeurt cadeau wordt gedaan)

#### **Wat is de wettelijke grondslag voor deze verwerkingsactiviteit?**

De verwerking van uw persoonsgegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van het contract.

#### **Hoe lang bewaart Proximus deze gegevens in MyProximus?**

Er worden geen gegevens m.b.t. de herlaadbeurt bijgehouden in MyProximus.

#### **Met wie deelt Proximus uw persoonsgegevens?**

Jouw persoonsgegevens worden niet gedeeld met derden.

### **Afspraak in een Proximuswinkel**

#### **Welke persoonsgegevens verwerkt Proximus?**

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- (Mobiel) nummer
- Reden van de afspraak
- Locatiegegevens (in geval van toestemming door de gebruiker)

#### **Wat is de wettelijke grondslag voor deze verwerkingsactiviteit?**

Proximus heeft een gerechtvaardigd belang om bepaalde persoonsgegevens te verwerken in de context van een afspraak in een winkel, aangezien de winkel aan de hand van deze gegevens meer informatie heeft omtrent de klant die de afspraak

gemaakt heeft en het tijdstip en de reden van de afspraak (incident, nieuw product of dienst,...). Uw contactgegevens worden verwerkt zodat de winkel contact kan opnemen met u met betrekking tot uw afspraak.

Indien u wil weten wat de dichtstbijzijnde winkel is om een afspraak te maken, worden uw locatiegegevens verwerkt mits u hiervoor uw toestemming hebt gegeven via instellingen van uw toestel.

#### **Hoe lang bewaart Proximus deze gegevens in MyProximus?**

Proximus bewaart geen persoonsgegevens met betrekking tot de afspraak in de Proximus winkel in MyProximus.

#### **Met wie deelt Proximus uw persoonsgegevens?**

Deze persoonsgegevens worden gedeeld met de Proximus winkel van uw afspraak. Uw persoonsgegevens worden niet gedeeld met derden in deze context.

## **Direct marketing**

#### **Welke persoonsgegevens verwerkt Proximus?**

Proximus heeft een gerechtvaardigd (commercieel) belang om uw persoonsgegevens te gebruiken en te verwerken om aanbiedingen, producten en diensten te promoten en af te stemmen op uw potentiële interesses. Daarom zal Proximus een aantal van uw persoonsgegevens – die verzameld werden op het moment van de creatie van uw MyProximus-account – aanwenden voor direct marketingdoeleinden.

#### **Wat is de wettelijke grondslag voor deze verwerkingsactiviteit?**

Proximus heeft een gerechtvaardigd belang om uw persoonsgegevens te verwerken voor dit doeleinde.

#### **Hoe lang bewaart Proximus deze gegevens in MyProximus?**

Uw persoonsgegevens worden verwerkt tot u ervoor kiest om uw MyProximus-account te verwijderen. Na een periode van inactiviteit van 18 maanden wordt uw MyProximus-account automatisch gedeactiveerd en worden alle gerelateerde gegevens in MyProximus verwijderd.

#### **Met wie deelt Proximus uw persoonsgegevens?**

Uw persoonsgegevens kunnen met gedeeld worden met partners die support bieden voor de marketingactiviteiten van Proximus, zoals partners die Proximus helpen bij het versturen van marketing-mails of -brieven in grote oplagen.

## My e-Press

In MyProximus is een link beschikbaar naar de digitale krant van uw keuze (Le Soir of HLN). Als u op deze link klikt, wordt u doorverwezen naar een specifieke webpagina van de krant van uw keuze. Op deze webpagina zal u gevraagd worden om in te loggen met uw MyProximus login en wachtwoord. Daarnaast wordt u verzocht om:

- Ofwel in te loggen op uw bestaande account;
- Ofwel een nieuwe account te creëren.

U kan de privacybeleiden van deze kranten consulteren via volgende links:

- [Le Soir](#)
- [HLN](#)

## Family life

In MyProximus is een link beschikbaar naar de applicatie 'Family life'. Als u op deze link klikt, wordt u:

- Ofwel doorgestuurd naar de App Store/Android Store om de app te downloaden. Na registratie op de app, wordt u gevraagd om in te loggen met uw MyProximus-account of om een afzonderlijke login te creëren;
- Ofwel doorgestuurd naar de applicatie 'Family life', indien u de applicatie al hebt gedownload en u al geregistreerd bent op de applicatie.

Je kan het privacybeleid van de applicatie 'Family life' terugvinden in de applicatie (Instellingen – Over – Algemene voorwaarden).

## EnergieID

In MyProximus is een link beschikbaar naar de applicatie 'EnergieID'. Indien u uw toestemming geeft, zal Proximus uw voor- en achternaam en uw e-mailadres delen met EnergieID, zodat EnergieID deze persoonsgegevens kan verwerken voor de aanmaak van uw account.

EnergieID zal gegevens met betrekking tot uw huis of appartement verzamelen en verwerken voor eigen rekening. Meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens door EnergieID kan u terugvinden in de [privacyverklaring](#) van EnergieID.

## Doktr

In MyProximus is een link beschikbaar naar de applicatie 'Doktr'. Als u op deze link klikt, wordt u:

- Ofwel doorgestuurd naar de App Store/Android Store om de app te downloaden. Na registratie op de app, wordt u gevraagd om in te loggen met itsme;
- Ofwel doorgestuurd naar de applicatie 'Doktr', indien u de applicatie al hebt gedownload en u al geregistreerd bent op de applicatie.

U kan het privacybeleid van de applicatie 'Doktr' [hier](#) consulteren.

## Banx

In MyProximus is een link beschikbaar naar de applicatie 'Banx'. Als u op deze link klikt, wordt u:

- Ofwel doorgestuurd naar de App Store/Android Store om de app te downloaden. Na registratie op de app, wordt u gevraagd om in te loggen met uw debetkaart;

- Ofwel doorgestuurd naar de applicatie 'Banx, indien u de applicatie al hebt gedownload en u al geregistreerd bent op de applicatie.

U kan het privacybeleid van de applicatie 'Bankx' [hier](#) consulteren.

### **Pickx**

In MyProximus is een link beschikbaar naar de applicatie 'Pickx'. Als u op deze link klikt, wordt u:

- Ofwel doorgestuurd naar de App Store/Android Store om de app te downloaden. Na registratie op de app, wordt u gevraagd om in te loggen met uw MyProximus-account;
- Ofwel doorgestuurd naar de applicatie 'Pickx' indien u de applicatie al hebt gedownload en u al geregistreerd bent op de applicatie. U wordt op dat moment gevraagd om in te loggen met uw MyProximus-account.

### **4411**

In MyProximus is een link beschikbaar naar 4411. Als u op deze link klikt, wordt u doorgestuurd naar de login pagina van 4411, die u vraagt om in te loggen met uw mobiel nummer en uw 4411-wachtwoord.

U kan het privacybeleid van 4411 [hier](#) consulteren.

## **5. Wat zijn mijn rechten en hoe kan ik deze uitoefenen?**

### **Recht van inzage**

U hebt het recht om inzage te verkrijgen tot uw persoonsgegevens. In het geval u dit recht wenst uit te oefenen, zal Proximus u een overzicht van uw persoonsgegevens bezorgen, waaronder de gegevens die verwerkt worden in MyProximus. U zal daarnaast ook bijkomende informatie verkrijgen over bijvoorbeeld de redenen waarom deze persoonsgegevens worden verwerkt, de oorsprong van de persoonsgegevens, de categorieën van derden met wie uw persoonsgegevens worden gedeeld,...

U kan uw rechten als volgt uitoefenen:

- Via het [webformulier](#);
- Via e-mail naar [privacy@proximus.com](mailto:privacy@proximus.com); of
- Via de post naar Proximus Data Protection Office – Koning Albert II-laan 27, 1030 Brussel.

### **Recht op rectificatie**

U hebt het recht om uw persoonsgegevens te laten verbeteren in het geval u vaststelt dat Proximus over persoonsgegevens in MyProximus beschikt die niet (meer) correct zijn.

U kan bepaalde persoonsgegevens ook zelf verbeteren via MyProximus Web (Mijn account – Profiel bewerken – Persoonlijke informatie) of MyProximus App (Mijn Account – Profiel aanpassen – Persoonlijke informatie). Daarnaast kan u de Proximus klantendienst bellen op het nummer 0800 22 800 or dit [webformulier](#) gebruiken om een verbetering aan te vragen.

## Recht op gegevenswissing

Indien u dit wenst, kan u uw MyProximus-account zelf verwijderen. Dit kan u doen via MyProximus Web (Mijn account – Account gegevens – Mijn account deactiveren) en via MyProximus App (Mijn account – Account gegevens – Mijn account deactiveren).

Indien u niet in de mogelijkheid bent om uw MyProximus-account zelf te verwijderen, kan u hiervoor contact opnemen met de Proximus klantendienst op het nummer 0800 22 800.

## Recht van bezwaar

Proximus zal uw interesses identificeren op basis van uw activiteit op de Enjoy! pagina en zal deze interesses toevoegen aan uw klantenprofiel. Deze informatie wordt op haar beurt gebruikt om u te informeren over wedstrijden of deals die interessant kunnen zijn voor u en om u gepersonaliseerde aanbiedingen aan te reiken. Deze informatie kan verder ook gebruikt worden om andere marketingcampagnes voor Proximus producten en diensten te personaliseren.

U kan op elk moment bezwaar aantekenen tegen de verzameling van persoonsgegevens om uw interesses in kaart te brengen en tegen het feit dat uw interesses worden toegevoegd aan uw klantenprofiel via:

- MyProximus Web (Mijn Account – Waarschuwingen en Privacy - Communicatie);
- MyProximus App (Mijn Account – Waarschuwingen en Privacy - Communicatie).

Het feit dat u verzet heeft aangetekend, betekent niet dat u niet kan deelnemen aan en genieten van Enjoy! wedstrijden en deals.

## 6. Wijzigingen in het Privacybeleid

Dit Privacybeleid kan uitgebreid of aangepast worden. Daarom raden we u aan om het privacybeleid op geregelde tijdstippen te consulteren.

## 7. Contactgegevens van de Functionaris voor Gegevensbescherming (“DPO”)

In geval van vragen over dit privacybeleid of over de verwerking van uw persoonsgegevens in MyProximus, kan u de DPO contacteren:

- Via email: [privacy@proximus.com](mailto:privacy@proximus.com)
- Via de post: Proximus Data Protection Office – Koning Albert II-laan 27, 1030 Brussel

## 8. Een klacht indienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit

Indien u niet tevreden bent met het antwoord dat Proximus biedt naar aanleiding van uw vraag in verband met uw privacy en de bescherming van uw persoonsgegevens of indien u het niet eens bent met Proximus’ standpunt, kan u de Gegevensbeschermingsautoriteit contacteren en een klacht inleiden. Meer informatie hieromtrent kan u [hier](#) terugvinden.