

1. Definities

In het kader van dit Contract hebben de onderstaande termen de volgende betekenis:

Dienst: de terbeschikkingstelling via internet van audiovisuele programma's die 'op aanvraag' gedurende 24 of 48 uur kunnen worden bekeken op de pc van de Klant.

Site: de website <http://www.proximus.be/films> waarop de Dienst beschikbaar is.

Programma: elk audiovisueel programma dat via de Dienst ter beschikking wordt gesteld van de Klant.

Contract: deze Algemene voorwaarden, alsook het aanbod van Proximus voor de Dienst zoals geldig op de dag dat de Klant zijn bestelling plaatst (hierna het Aanbod).

EPG (Electronic Program Guide): elektronische gids met inhoudelijke informatie over elk Programma.

Proximus NV:
van publiek recht hierna "Proximus" genaamd

2. Contractuele documenten

De voorwaarden m.b.t. de levering van de Dienst zijn opgenomen in deze Algemene voorwaarden en in het Aanbod (aanbod van Proximus dat aan de Klant wordt meegedeeld en dat van kracht is op het ogenblik dat het Contract wordt gesloten). Het Aanbod maakt een wezenlijk deel uit van het Contract. In geval van tegenstrijdigheid tussen de verschillende documenten primeren de Algemene voorwaarden op elk ander document dat deel uitmaakt van het Contract.

3. Beschrijving van de Dienst

3.1. De Dienst bestaat uit de terbeschikkingstelling via internet van Programma's die worden gespecificeerd in een op de Site beschikbare catalogus om te worden afgespeeld op de computer van de Klant, zonder dat deze laatste de Programma's in kwestie kan kopiëren.

Zodra de bestelling is afgerond, zijn de Programma's op aanvraag gedurende een periode van 24 of 48 uur beschikbaar via de Site, en dit enkel op een computer in België.

De Dienst is evolutief. Proximus behoudt zich het recht voor op elk moment de technische eigenschappen van de Dienst en de catalogus van de Programma's te wijzigen en een Programma om reglementaire of commerciële redenen uit de catalogus te verwijderen. In geen geval is er op grond van deze wijzigingen een schadevergoeding verschuldigd aan de Klant.

3.2. Om toegang te krijgen tot de Dienst moet de Klant de technische verificatie- en identificatieprocedure op de Site volgen.

De toegang tot en het gebruik van de Dienst gelden voor één enkele gebruikersaccount en houden in dat de Klant over devolgende items beschikt:

- een computer in België, uitgerust met het Microsoft-besturingssysteem en Windows Media Player zoals aangegeven door Proximus;
- een breedbandinternetverbinding (meer dan 450 KB/s) bij Proximus of een andere leverancier.

Voordat een Programma kan worden besteld, zal Proximus bepaalde technische vereisten voor het gebruik van de Dienst controleren. Indien deze voorafgaande controle een positief resultaat geeft, moet de Klant zich bij Proximus identificeren via de procedure op de Site. Personen die al klant zijn van Proximus en zich al hebben aangemeld bij de MyProximus van Proximus kunnen via hun inloggegevens van de e- Services toegang krijgen tot de Dienst.

De identificatie verloopt via specifieke identificatiegegevens van de Klant. De Klant is geheel aansprakelijk voor het gebruik van zijn

identificatiegegevens en de mededeling ervan aan andere gebruikers.

3.3. Indien een Programma bestemd is voor een specifieke leeftijdscategorie moet de Klant bevestigen dat hij het recht heeft de betreffende bestelling te plaatsen. Hij is geheel aansprakelijk voor niet-toegelaten gebruik.

De Dienst kan eveneens een technische voorziening omvatten, waarmee de Klant de toegang tot bepaalde Programma's afhankelijk kan maken van het gebruik van specifieke toegangsgegevens of identificatiegegevens. Zo kan bijvoorbeeld worden vermeden dat een minderjarige gebruiker Programma's zou kunnen bekijken die mogelijk schadelijk zijn voor hem.

3.4. De Dienst omvat eveneens de volgende elementen:

- een elektronische programmagids (EPG) die Proximus zo volledig en up-to-date als mogelijk zal houden;
- een online klantendienst.

4. Waarborgen m.b.t. de Dienst

4.1. Proximus verbindt zich ertoe haar expertise te benutten om de Klant een ononderbroken Dienst van de best mogelijke kwaliteit te waarborgen. In geval van een probleem dient de Klant Proximus hierover zo spoedig mogelijk in te lichten. In dat geval zal Proximus alle redelijke inspanningen leveren om het probleem te verhelpen.

4.2. Proximus kan de Dienst onderbreken om onderhoudswerkzaamheden uit te voeren of een veiligheidsprobleem op te lossen. Proximus verbindt zich ertoe de duur van dergelijke onderbrekingen te beperken tot het strikt noodzakelijke. In de mate van het mogelijke, behalve in geval van nood en voor zover het redelijkerwijs haalbaar is, wordt de Klant vooraf verwittigd van de uitvoering van werken die een impact kunnen hebben op de Dienst.

5. Intellectuele rechten op de Programma's

5.1. De Programma's die ter beschikking worden gesteld van de Klant zijn beschermd door een DRM-technologie (Digital Rights Management) die de bestanden vrijwaart voor ongeoorloofd gebruik. DRM streeft ernaar de Klant flexibiliteit te bieden in het gebruik van de Programma's en tegelijk de belangen van rechthebbenden te beschermen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. In dit verband wordt de Klant eraan herinnerd dat de Dienst het kopiëren van de Programma's niet toelaat, maar enkel de mogelijkheid biedt deze gedurende een welbepaalde periode af te spelen op zijn uitrusting.

5.2. De Programma's die ter beschikking van de Klant worden gesteld, zijn beschermd door de wetgeving betreffende de intellectuele rechten, en met name door de auteursrechten en de naburige rechten. De prijs die door de Klant wordt betaald, omvat de bedragen die aan de verschillende rechthebbenden worden toegekend. Proximus herinnert de Klant eraan dat illegaal kopiëren de artistieke creatie schaadt, en dat elk gebruik van de Programma's dat niet uitdrukkelijk is toegestaan, alsook het omzeilen van technische maatregelen voor de bescherming van de Programma's worden beschouwd als daden van vervalsing, die aanleiding kunnen geven tot burgerrechtelijke en strafrechtelijke vervolging door Proximus en de rechthebbenden.

5.3. De Klant erkent en aanvaardt dat hij de Dienst enkel voor privé- en familiale doeleinden mag gebruiken. De Klant verbindt zich ertoe alle beperkingen die hem worden meegedeeld aangaande het gebruik van de Programma's te respecteren. Hij mag met name niet overgaan tot of zijn toestemming verlenen voor het gebruik van de Programma's door derden, hetzij door uitzending buiten de familiekring, hetzij door een kopie voor of een overdracht aan derden. De Klant wordt ervan in kennis gesteld dat het verschaffen van toegang tot de Dienst aan een derde via de identificatiegegevens van de Klant of op de computer van de Klant, en het commerciële gebruik van de Dienst streng verboden zijn. In geval van verlies of diefstal van zijn identificatiegegevens dient de Klant Proximus daarvan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen, opdat Proximus in staat zou zijn eventuele daden van vervalsing te bestrijden. De aansprakelijkheid van de Klant wordt pas 24 uur na een

dergelijke kennisgeving opgeheven.

5.4. De Klant vrijwaart Proximus tegen alle vormen van beroep van derden, voortvloeiend uit een onwettig gebruik in strijd met de vernoemde verplichtingen.

6. Aansprakelijkheden waarborgen

6.1. Proximus garandeert op geen enkele manier dat de Programma's tegemoetkomen aan de smaak en de behoeften van de Klant. Proximus heeft geen invloed op de door derden gecreëerde Programma's en biedt bijgevolg geen garanties over de intrinsieke, artistieke of educatieve kwaliteit ervan. Proximus garandeert evenmin dat de EPG volledig en up-to-date is en dat de erin weergegeven informatie overeenstemt met de opinie van de Klant.

6.2. Proximus levert alle redelijke inspanningen om een kwaliteitsvolle Dienst te waarborgen en om eventuele gebreken te verhelpen. Proximus biedt evenwel geen enkele waarborg i.v.m. een foutloze of ononderbroken werking van de Dienst.

Proximus kan de Dienst op elk moment onderbreken zonder ingebrekestelling, opzeggingstermijn of schadevergoeding indien:

- de eind- en privé-installatie de goede werking van de Dienst of van het Proximus- netwerk in het algemeen in het gedrang kan brengen;
- de Klant de Dienst op een niet-toegelaten manier gebruikt, onder meer door illegaal programma's te kopiëren of door het illegaal kopiëren ervan mogelijk te maken.

6.3. Het feit dat de Dienst beschikbaar is via internet houdt in dat de Klant moet beschikken over een voldoende snelle internetaansluiting bij eender welke leverancier. Indien de Klant een internetcontract heeft met een andere leverancier dan Proximus, kan deze laatste in geen geval de goede werking van die internetaansluiting garanderen. Indien de Klant een internetcontract heeft met Proximus valt deze internettoegang onder de contractuele voorwaarden zoals afgesloten tussen de Klant en Proximus.

Meer specifiek wordt de Klant ervan op de hoogte gebracht en aanvaardt hij dat het gebruik van de Dienst impliceert dat hij beschikt over een internettoegang met een debiet dat compatibel is met de aangegeven specificaties voor de Dienst en dat een bepaalde hoeveelheid van de capaciteit van die internettoegang wordt gebruikt voor het afspelen van elk besteld Programma.

6.4. In het algemeen kan Proximus slechts aansprakelijk worden gesteld in geval van bedrog of zware fout, begaan door haarzelf of een van haar werknemers. Bovendien erkent en aanvaardt de Klant dat Proximus geen aansprakelijkheid aanvaardt voor onstoffelijke schade, noch voor schade zoals winstderving, inkomstenverlies, onderbreking van de activiteiten, verlies of beschadiging van gegevens of van de uitrusting van de Klant. Onverminderd dwingende wettelijke bepalingen beperkt de aansprakelijkheid van Proximus zich in alle gevallen waarin ze aansprakelijk zou kunnen worden verklaard tot 250.000 euro.

7. Prijs, facturatie en betaling

7.1. De prijzen van de Programma's zijn vermeld op de Site. Proximus behoudt zich het recht voor de tarieven op ieder ogenblik te wijzigen. De prijs die van toepassing is op een bestelling is de prijs die van kracht is op het moment dat de bestelling wordt geplaatst.

7.2. De Klant kan op verschillende manieren betalen voor de Dienst.

Indien de Klant voor een andere dienst al een klant is van Proximus kunnen de verschuldigde bedragen worden betaald via PingPing, een Belgische krediet- of bankkaart of de globale Proximus-factuur van de Klant, in overeenstemming met de voorwaarden en modaliteiten die zijn voorzien in het contract m.b.t. die factuur.

Indien de Klant geen klant is van Proximus voor een andere dienst, kunnen de verschuldigde bedragen worden betaald via PingPing of via een Belgische krediet- of bankkaart.

Desgevallend is ook betaling door middel van promotiecodes mogelijk.

De betalingswijzen en hun specifieke voorwaarden zijn aangegeven op de Site, in het gedeelte dat voorbehouden is voor de betaling.

8. Wijziging van het Contract

8.1. Proximus behoudt zich het recht voor om op gelijk welk ogenblik de eigenschappen van de Dienst of de bijbehorende contractuele voorwaarden te wijzigen. Zij maakt deze wijzigingen bekend op de wijze die zij aangewezen acht. De publicatie van nieuwe voorwaarden op de Site wordt beschouwd als een geschikte wijze van bekendmaking. Om die reden wordt de Klant uitgenodigd bij elke bestelling de eraan verbonden voorwaardenteraadplegen.

8.2. De voorwaarden die van toepassing zijn op een bestelling zijn de voorwaarden die op het moment van de bestelling zelf gepubliceerd zijn op de Site.

9. Persoonsgegevens

9.1. De persoonsgegevens die door de Klant worden verstrekt en de gegevens die door Proximus worden verzameld i.v.m. het gebruik dat de Klant maakt van de Dienst worden opgeslagen in de databanken van Proximus (Koning Albert II-laan 27 te 1030 Brussel). Deze gegevens worden verwerkt om:

- de goede uitvoering van het Contract mogelijk te maken;
- het beheer van de klanten toe te laten;
- marktstudies uit te voeren en gebruikersprofielen op te stellen;
- fraude op te sporen;
- met gelijk welke middelen, onder meer per brief en/of via e-mail, informatie- of promotiecampagnes te voeren rond producten en diensten van Proximus en/of haar dochtermaatschappijen, bijvoorbeeld Skynet. Deze informatie kan worden gepersonaliseerd op basis van het gebruik dat de Klant maakt van de producten en diensten van Proximus. Indien de Klant in dit kader niet wenst te worden gecontacteerd, kan hij hiertegen op elk ogenblik verzet aantekenen door zijn vraag te sturen naar <http://www.Proximus.be/home/gallery/content/MyProximus/conditions/nl/privacy.pdf>.

De verzamelde gegevens mogen aan derden worden megedeeld indien deze mededeling noodzakelijk is om de Dienst te leveren of indien de Klant zijn toestemming heeft gegeven voor een dergelijke mededeling.

9.2. Door middel van een gedateerde en ondertekende schriftelijke aanvraag gericht aan de klantendienst van Proximus kan de Klant die vooraf zijn identiteit bewijst van Proximus kosteloos de mededeling verkrijgen van de persoonsgegevens die op hem betrekking hebben en, desgevallend, de verbetering van de gegevens die onjuist, onvolledig of niet relevant zijn.

9.3. De Klant dient Proximus tijdig te informeren over elke wijziging van de gegevens die hij Proximus in het kader van dit Contract heeft verstrekt.

10. Sluiting en duur van het contract

10.1. Het Contract wordt gesloten op het moment dat Proximus de bestelling van de Klant aanvaardt en hem een bevestigingsmail stuurt. In geval van overmacht kan Proximus, op elk ogenblik en zonder schadevergoeding, het Contract geheel of gedeeltelijk schorsen of het beëindigen.

De Klant beschikt niet over het recht om van de bestelling van een Programma af te zien indien het Programma al gestart is.

In alle andere gevallen beschikt de Klant over het recht om van de bestelling van een Programma af te zien, op voorwaarde dat hij dit binnen de 14 kalenderdagen kenbaar maakt.

10.2. De duur van het Contract is beperkt tot de tijd die voorzien is voor het bekijken van de bestelde Programma's.

10.3. Proximus heeft het recht om het Contract van rechtswege en zonder voorafgaande kennisgeving of schadeloosstelling voor de Klant onmiddellijk te beëindigen in geval van zware fout van de Klant, met name in geval van:

- verstoring door de Klant van de Dienst of, in het algemeen, van het netwerk van Proximus;
- frauduleus gebruik van de Dienst of de Decoder, met name het beschikbaar stellen van Inhoud aan derden.

Bovendien kan Proximus, in geval van bedrog of fraude vanwege de Klant, naast de betaling van de verschuldigde prijs voor de periode gedurende welke de Dienst werd geleverd, ook de betaling van een schadevergoeding eisen, die alle technische, administratieve en juridische kosten omvat die voortvloeien uit dit bedrog of deze fraude.

10.4. Aangezien de Dienst afhankelijk is van de internettoegang van de Klant en in de hypothese dat de Klant zijn internettoegang via Proximus heeft, impliceert elke opschorting of opzegging van het internettoegangscontract tussen Proximus en de Klant in het ongelijk van de Klant automatisch ook de opschorting of de opzegging van het contract voor de Dienst in het ongelijk van de Klant.

11. Overdraagbaarheid van het Contract en onderaanneming

11.1. De Klant mag het Contract slechts aan een derde overdragen mits hij daartoe schriftelijk en voorafgaand de toestemming van Proximus heeft gekregen. In geval van overlijden van de Klant blijft het Contract jegens de erfopvolging lopen tot het wordt opgezegd of overgedragen aan een erfgenaam, een legataris of iemand die gelijktijdig woont of verblijft op hetzelfde adres als de overleden Klant. De overdracht is gratis en houdt in dat alle rechten en verplichtingen die voortvloeien uit het Contract, worden overgedragen aan de overnemer.

11.2. Proximus mag het geheel of een deel van haar rechten en verplichtingen krachtens het Contract aan een derde overdragen. Bovendien mag zij het geheel of een deel van haar verplichtingen laten uitvoeren door een onderaannemer van haar keuze. In dat geval blijft Proximus aansprakelijk tegenover de Klant voor de goede uitvoering van haar verplichtingen door deze onderaannemer.

12. Toepasselijk recht en regeling van geschillen

Het Contract wordt beheerst door het Belgisch recht. Elke betwisting m.b.t. de interpretatie of de uitvoering ervan valt onder de exclusieve bevoegdheid van de gewone Belgische rechtbanken.

Een Klant die niet tevreden is over de behandeling van zijn klacht door Proximus kan zich wenden tot de Ombudsdienst voor Telecommunicatie (Koning Albert II laan 8 bus 3 1000 Brussel, tel. 02 223 06 06, fax 02 219 77 88, klachten@ombudsmantelecom.be, www.ombudsmantelecom.be) die wettelijk is opgericht bij het Belgisch Instituut voor Postdiensten en Telecommunicatie.