

## MOBIELE ABONNEMENTEN – MOBILE CONNECT EN DATA CONNECT

### Samenvatting van het contract

In deze samenvatting van het contract staan de belangrijkste elementen van de aangeboden dienst, zoals vereist volgens het EU-recht<sup>(1)</sup>. Dit maakt het gemakkelijker om diensten met elkaar te vergelijken. Volledige informatie over de Dienst is terug te vinden in andere documenten.

#### Diensten

#### Mobiele spraaktelefonie, mobiele internettoegang

##### Mobile Connect

De Dienst omvat mobiele spraaktelefonie, sms en toegang tot mobiel internet en intranet.

Mobile Connect	Mobile Connect Start	Mobile Connect Essential	Mobile Connect Plus	Mobile Connect Pro	Mobile Connect Max+	Mobile Connect International
<b>In België en tijdens roaming in EU <sup>1</sup></b>						
Minuten naar Mobiel	0 min	100 min	200 min	Onbeperkt	Onbeperkt	Onbeperkt
Minuten naar vaste lijnen	Onbeperkt	Onbeperkt	Onbeperkt	Onbeperkt	Onbeperkt	Onbeperkt
Minuten naar collega's <sup>2</sup>	Onbeperkt	Onbeperkt	Onbeperkt	Onbeperkt	Onbeperkt	Onbeperkt
Sms'en naar Mobiel	0 sms	Onbeperkt	Onbeperkt	Onbeperkt	Onbeperkt	Onbeperkt
Sms'en naar collega's <sup>2</sup>	Onbeperkt	Onbeperkt	Onbeperkt	Onbeperkt	Onbeperkt	Onbeperkt
Mobiele data (in GB)	0 GB	3 GB <sup>3</sup>	12 GB <sup>3</sup>	35 GB <sup>3</sup>	180 GB <sup>3</sup>	Onbeperkt <sup>4</sup>
<b>Vanuit België naar het buitenland</b>						
Minuten	0 min	0 min	0 min	0 min	0 min	600 min EU en TOP <sup>5</sup>
Sms'en	0 sms	0 sms	0 sms	0 sms	0 sms	600 SMS EU en TOP <sup>5</sup>
<b>Standaard opties</b>						
5G Compatibiliteit	Nee	Nee	Nee	Ja	Ja	Ja
Conference Call	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Proximus Public Wi-Fi	Optie	Optie	Optie	Optie	Inbegrepen (Vereist activering)	Inbegrepen (Vereist activering)
Mobile Threat Defense	Nee	Optie	Optie	Optie	Optie	Inbegrepen (Vereist activering)

(<sup>1</sup>) Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)

<sup>1</sup> In België en tijdens roaming in EU: uitgezonderd oproepen/Sms'en naar speciale nummers en diensten van derden, uitgezonderd internationale oproepen/Sms'en van België naar het buitenland, uitgezonderd MMS'en.

EU = Landen van de Europese Unie + IJsland, Liechtenstein, Noorwegen, het Verenigd Koninkrijk, Gibraltar, Andorra en Monaco.

<sup>2</sup> Bellen en Sms'en naar andere Mobile Connect op dezelfde klantenrekening.

<sup>3</sup> Bovenop de databundel inbegrepen in het tariefplan wordt er in België gesurft met verminderde snelheid (maximaal 256 Kbps) en de tarieven buiten bundel zijn van toepassing.

<sup>4</sup> Mobile Connect International: 300 GB/maand aan maximumsnelheid in België en de EU. Bovenop 300 GB wordt er in België en de EU gesurft met verminderde snelheid (maximaal 512 Kbps) zonder extra kosten.

<sup>5</sup> TOP = Albanië, Algerije, Australië, Bosnië-Herzegovina, Brazilië, Canada, China, Dominicaanse Republiek, Egypte, Faeroër, Guernsey (Bailiwick of), Hong Kong, Indië, Indonesië, Israël, Japan, Jersey (eiland), Kaapverdië, Korea (Zuid), Macau, Macedonië, Maleisië, Man (eiland), Marokko, Mexico, Montenegro, Moldavië, Myanmar, Nieuw-Zeeland, Oekraïne, Puerto Rico, Rusland, Servië, Singapore, Sri-Lanka, Taiwan, Thailand, Tunesië, Turkije, Verenigde Staten, Wit-Rusland, Zuid-Afrika, Zwitserland.

## Data Connect

De dienst omvat: toegang tot mobiele internet en intranet, mobiele spraaktelefonie en sms

Data Connect	Data Connect Start	Data Connect Plus	Data Connect Pro	Data Connect Max+	Data Connect Ultra
<b>In België en tijdens roaming in EU <sup>1</sup></b>					
Minuten	0 min	0 min	0 min	0 min	0 min
SMS	0 sms	0 sms	0 sms	0 sms	0 sms
Mobiele data (in GB)	1 GB <sup>2</sup>	12 GB <sup>2</sup>	35 GB <sup>2</sup>	180 GB <sup>2</sup>	Onbeperkt <sup>3</sup>
<b>Standaard opties</b>					
5G Compatibiliteit	Nee	Nee	Ja	Ja	Ja
Proximus Public Wi-Fi	Inbegrepen (Vereist activering)				
Mobile Threat Defense	Optie	Optie	Optie	Optie	Inbegrepen (Vereist activering)

<sup>1</sup> In België en tijdens roaming in EU: uitgezonderd oproepen/Sms'en naar speciale nummers en diensten van derden, uitgezonderd internationale oproepen/Sms'en van België naar het buitenland, uitgezonderd MMS'en.

EU = Landen van de Europese Unie + IJsland, Liechtenstein, Noorwegen, het Verenigd Koninkrijk, Gibraltar, Andorra en Monaco.

<sup>2</sup> Bovenop de databundel inbegrepen in het tariefplan wordt er in België gesurft met verminderde snelheid (maximaal 256 Kbps) en de tarieven buiten bundel zijn van toepassing.

<sup>3</sup> Data Connect Ultra: 300 GB/maand aan maximumsnelheid in België en de EU. Bovenop 300 GB wordt er in België en de EU gesurft met verminderde snelheid (maximaal 512 Kbps) zonder extra kosten.

(<sup>1</sup>) Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)

## Snelheden van de internetdienst

Mobiele Internettoegang *		geschatte maximumsnelheid **			optimale maximumsnelheid ***	
		2G	3G	4G	5G	
Download	Mobile Connect Start	200 Kbps	21 Mbps	200 Mbps	n.v.t.	
	Mobile Connect Essential				n.v.t.	
	Mobile Connect Plus				n.v.t.	
	Mobile Connect Pro			220 Mbps	250 Mbps	250 Mbps
	Mobile Connect Max+				420 Mbps	1 Gbps
	Mobile Connect International				420 Mbps	1 Gbps
Upload		100 Kbps	2 Mbps	60 Mbps	88 Mbps	100 Mbps

Mobiele Internettoegang *		geschatte maximumsnelheid **			optimale maximumsnelheid ***	
		2G	3G	4G	5G	
Download	Data Connect Start	200 Kbps	21 Mbps	200 Mbps	n.v.t.	
	Data Connect Plus				n.v.t.	
	Data Connect Pro			220 Mbps	250 Mbps	250 Mbps
	Data Connect Max+				420 Mbps	1 Gbps
	Data Connect Ultra				420 Mbps	1 Gbps
Upload		100 Kbps	2 Mbps	60 Mbps	88 Mbps	100 Mbps

\*mits compatibel apparatuur en tarievenplan

\*\* "geschatte maximumsnelheid" is de maximumsnelheid die gebruikers op verschillende plaatsen in het dekkingsgebied onder realistische omstandigheden kunnen verwachten. Deze maximumwaarde is het resultaat van metingen die in het hele land zijn verricht en kan variëren afhankelijk van het gekozen compatibele tariefplan, de prestaties van de terminal en uw locatie tijdens het gebruik van de dienst. Aangezien 5G nog steeds wordt uitgerold, is de snelheidsschatting gebaseerd op beperkte gegevens.

\*\*\* "optimale maximumsnelheid" is de maximumsnelheid die kan worden bereikt onder optimale omstandigheden en kan variëren afhankelijk van het gekozen compatibele tariefplan, de prestaties van het apparaat en uw locatie tijdens het gebruik van de dienst

(<sup>1</sup>) Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)

## Prijs

- **Maandelijks abonnement (in €, excl. btw):**

Mobile Connect	Mobile Connect Start	Mobile Connect Essential	Mobile Connect Plus	Mobile Connect Pro	Mobile Connect Max+	Mobile Connect International
Catalogusprijs	€ 5	€ 12	€ 17	€ 27	€ 37	€ 47

Onder voorbehoud van eventuele toegepaste kortingen

- **Verbruiksgerelateerde of tarieven buiten bundel (Nationaal/EU) (in €, excl. btw):**

Mobile Connect	Mobile Connect Start	Mobile Connect Essential	Mobile Connect Plus	Mobile Connect Pro	Mobile Connect Max+	Mobile Connect International
Tarief/Minuut	€ 0,15	€ 0,15	€ 0,15	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Tarief/SMS	€ 0,15	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Tarief/MMS	€ 1,25	€ 1,25	€ 1,25	€ 1,25	€ 1,25	€ 1,25
Tarief/MB in België en EU	€ 0,70	€ 0,10	€ 0,10	€ 0,10	€ 0,10	€ 0,00
Tarief/ Minuut naar EU	€ 0,19	€ 0,19	€ 0,19	€ 0,19	€ 0,19	€ 0,19
Tarief/SMS naar EU	€ 0,15	€ 0,15	€ 0,15	€ 0,15	€ 0,15	€ 0,15

- **Roaming tarieven buiten EU en internationale tarieven:** [www.proximus.be/roaming](http://www.proximus.be/roaming)
- **Andere compatibele opties:**

Mobile Connect	Mobile Connect Start	Mobile Connect Essential	Mobile Connect Plus	Mobile Connect Pro	Mobile Connect Max +	Mobile Connect International
<b>In België en tijdens roaming in EU</b>						
Eenmalig extra mobiele data-abonnement	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Individuele formules voor mobiele data	Ja	Nee	Nee	Nee	Nee	Nee
Groepsformules voor mobiele data	Ja	Nee	Nee	Nee	Nee	Nee
<b>Internationale opties</b>						
60 min naar EU	Nee	Nee	Nee	Nee	Ja	Nee
<b>Roaming opties</b>						
Travel Extension	Nee	Nee	Nee	Nee	Nee	Ja
Travel Surf en Passport, Shared Data Roaming	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja

(<sup>1</sup>) Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europees Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)

## Prijs

- **Maandelijks abonnement (in €, excl. btw):**

<b>Data Connect</b>	<b>Data Connect Start</b>	<b>Data Connect Plus</b>	<b>Data Connect Pro</b>	<b>Data Connect Max+</b>	<b>Data Connect Ultra</b>
Catalogusprijs	€ 6	€ 14,5	€ 23	€ 35	€ 42

Onder voorbehoud van eventuele toegepaste kortingen

- **Verbruiksgerelateerde of tarieven buiten bundel (Nationaal/EU) (in €, excl. btw):**

<b>Data Connect</b>	<b>Data Connect Start</b>	<b>Data Connect Plus</b>	<b>Data Connect Pro</b>	<b>Data Connect Max+</b>	<b>Data Connect Ultra</b>
Tarief/Minuut	€ 0,15	€ 0,15	€ 0,15	€ 0,15	€ 0,15
Tarief/SMS	€ 0,15	€ 0,15	€ 0,15	€ 0,15	€ 0,15
Tarief/MMS	€ 1,25	€ 1,25	€ 1,25	€ 1,25	€ 1,25
Tarief/MB in België en EU	€ 0,70	€ 0,10	€ 0,10	€ 0,10	€ 0,00
Tarief/Minuut naar EU	€ 0,19	€ 0,19	€ 0,19	€ 0,19	€ 0,19
Tarief/SMS naar EU	€ 0,15	€ 0,15	€ 0,15	€ 0,15	€ 0,15

- **Roaming tarieven buiten EU en internationale tarieven:** [www.proximus.be/roaming](http://www.proximus.be/roaming)
- **Andere compatibele opties:**

<b>Data Connect</b>	<b>Data Connect Start</b>	<b>Data Connect Plus</b>	<b>Data Connect Pro</b>	<b>Data Connect Max+</b>	<b>Data Connect Ultra</b>
<b>In België en tijdens roaming in EU</b>					
Eenmalig extra mobile data-abonnement	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
<b>Roaming opties</b>					
Travel Surf en Passport, Shared Data Roaming	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja

---

(<sup>1</sup>) Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)

## Looptijd, verlenging, en beëindiging

### Voor Mobile Connect dienst

- Initiële vaste looptijd van 24 maanden. Daarna wordt het contract stilzwijgend verlengd voor onbepaalde duur.
- Schriftelijke opzegging op ieder moment mits een opzeggingstermijn van 1 maand
- Dienstverlening kosten zijn verschuldigd tot de deactivatie van de dienst. Ingeval van vroegtijdige beëindiging tijdens de initiële looptijd, is de opzegging indemniteit als bepaald in het contract verschuldigd.

### Voor Data Connect dienst

- Onbepaalde duur
- Schriftelijke opzegging op ieder moment en zonder kost.

## Kenmerken voor eindgebruikers met een beperking

Gedetailleerde informatie over aangepaste oplossingen: [www.proximus.be/handicap](http://www.proximus.be/handicap)

## Andere relevante informatie

Prijzen en beschrijving onder voorbehoud van vergissingen, eventuele toepasselijke promotie en latere wijzigingen. Alleen de prijzen die gelden op het moment van inschrijving op de dienst, het product of de optie zijn contractueel bindend.

Door de bestelling in te dienen, aanvaardt de klant de algemene en bijzondere voorwaarden en de andere precontractuele informatie die beschikbaar zijn op [www.proximus.be/wettelijke vermeldingen](http://www.proximus.be/wettelijkevermeldingen).

---

(<sup>1</sup>) Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)