

1. Informatie te verstrekken bij de intekening

1.1 Bij intekening op het tariefplan Unlimited Calls National moet de Klant de oproepnummers aanduiden waarvan hij titularis is en waarop hij de module Unlimited Calls National/Enterprise Unlimited Calls National wenst te activeren.

2. Beschikbaarheid

2.1. Unlimited Calls National is beschikbaar op de Classic lijn en op de VoIP lijnen van het type Telephone Line, Bizz IP Telephony Mono, Bizz IP Telephony Duo en Bizz IP Telephony Multi, met uitsluiting van de ISDNolP-2 lijnen.

2.2. Een klant dient Unlimited Calls National te activeren op alle nummers die deel uitmaken van éénzelfde lijn configuratie met uitzondering voor Bizz IP Telephony Duo waar de klant moet aangeven op welk nummer hij Unlimited Calls National wenst te activeren.

3. Compatibiliteit - Exclusiviteit

3.1. Unlimited Calls National is op hetzelfde oproepnummer niet cumuleerbaar met Free Calls National, Happy Time, Happy Time XL, Happy Time National, No Limit National Fix to Fix, No Limit Fix to Mobile, Unlimited Calls National/International and Enterprise Unlimited Calls National/International.

4. Voordelen

4.1. Indien Unlimited Calls National wordt geactiveerd op een individueel nummer dan geeft Unlimited Calls National recht op:

- een onbeperkt aantal gesprekken voor oproepen vanaf de vaste lijn naar nationale vaste lijnen (spraaktelefonie) tijdens de piekuren en tijdens de daluren.
- 1.000 belminuten voor oproepen vanaf de vaste lijn (spraaktelefonie) naar alle mobiele nummers in België tijdens piek-en daluren, na deze 1.000 belminuten belt de klant aan voorkeurtarieven.
- Opgelet: condities niet van toepassing op de speciale nummers (07x, 09xx, 1xxx) en de internetnummers.

4.2. Indien Enterprise Unlimited Calls National wordt geactiveerd op een inkiesreeks 'DDI 10' met of zonder individuele nummers dan geeft Enterprise Unlimited Calls National recht op:

- per nummer 1.000 belminuten voor oproepen vanaf de vaste lijn (spraaktelefonie) naar nationale vaste lijnen (spraaktelefonie) tijdens de piekuren en tijdens de daluren. Na deze 1.000 belminuten belt de klant aan voorkeurtarieven.
- per nummer 1.000 belminuten voor oproepen vanaf de vaste lijn (spraaktelefonie) naar alle mobiele nummers in België tijdens piek-en daluren, na deze 1.000 belminuten belt de klant aan voorkeurtarieven.
- Opgelet: condities niet van toepassing op de speciale nummers (07x, 09xx, 1xxx) en de internetnummers.

4.3 Alle soorten oproepen die niet begrepen zijn in de voordelen bedoeld in artikel 4.1 en 4.2 worden aangerekend aan voorkeurtarieven.

5. Toepassingsniveau van de voordelen

Enkel op de gesprekken tot stand gebracht vanaf het (de) oproepnummer(s) dat (die) de Klant krachtens artikels 1 heeft opgegeven bij zijn aanvraag tot intekening, zullen de in artikel 4 vermelde voordelen genieten, met uitsluiting van alle andere oproepnummers van de Klant.

6. Abonnementsgeld

6.1. De Klant die titularis is van een Classic lijn en/of VoIP lijnen van het type Telephone Line, Bizz IP Telephony Mono, Bizz IP Telephony Duo of Bizz IP Telephony Multi en die het tariefplan Unlimited Calls National op het (de) bij zijn intekening gekozen nummer(s) wil genieten, dient een maandelijks abonnementsgeld te betalen.

6.2. Het maandelijks abonnementsgeld zal worden aangerekend op de facturatieovereenkomst die overeenstemt met het door de Klant bij zijn intekening gekozen oproepnummer(s).

7. Inwerkingtreding van de opzegging door de Klant

Indien de Klant zijn aanvraag tot opzegging minstens 7 werkdagen voor het einde van de lopende kalendermaand indient, zal de opzegging van kracht worden op het einde van deze kalendermaand. Indien de Klant zijn aanvraag tot opzegging minder dan 7 werkdagen voor het einde van de lopende kalendermaand indient, zal de opzegging pas van kracht worden op het einde van de volgende kalendermaand.

8. Algemene bepalingen

Naast de aanvraag tot intekening van de Klant maken de volgende documenten, die van meer algemeen naar meer specifiek zijn opgesomd, een wezenlijk deel uit van dit contract:

1. de algemene en specifieke voorwaarden van de telefoondienst;
2. deze 'Service Description' van Unlimited Calls National-tariefplan;

In geval van tegenstrijdigheid tussen een of meer van deze documenten zijn de volgende regels van toepassing: het meer specifieke document dat van toepassing is op het gekozen Unlimited Calls National-tariefplan, heeft voorrang op ieder ander meer algemeen document.

De aanvraag tot intekening van de Klant mag niet afwijken van de andere voornoemde documenten.

Deze documenten kunnen op eenvoudig verzoek gratis worden verkregen op het telefoonnummer 0800 22 800 (residentiële klanten) of 0800 22 500 (professionele klanten).

9. Fraude

Het Unlimited Calls National-tariefplan, dat een 'onbeperkte' formule omvat voor

oproepen naar nationale vaste nummers (in geval van activatie op een individueel nummer), beoogt een normaal gebruik van de vaste telefoondienst in het kader van een onbeperkt aanbod. Om fraude te vermijden, behoudt Proximus zich het recht voor de levering van de dienst te beperken of het contract op te schorten en/of te beëindigen wanneer het gebruik van de dienst per maand regelmatig tien (of meer) keer hoger ligt dan het gemiddelde gebruik van alle gebruikers van het onbeperkte aanbod of wanneer de telefoondienst abnormaal gebruikt wordt, bijvoorbeeld bij gebruik van het toestel als babyfoon, het gebruik van de dienst voor callcenterdoelinden of de terbeschikkingstelling van de dienst aan derden.